

<<国际货运代理实务>>

图书基本信息

书名：<<国际货运代理实务>>

13位ISBN编号：9787121172243

10位ISBN编号：7121172240

出版时间：2012-6

出版时间：电子工业出版社

作者：宣玲玲 编

页数：306

字数：506000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<国际货运代理实务>>

内容概要

宣玲玲主编的《国际货运代理实务(物流管理专业高等职业教育财经类规划教材)》针对高等职业教育培养高端技能型人才的需求,根据国际货运代理的主要职业岗位及其工作职责和典型工作任务,以国际货运代理的工作过程为主线,设计了国际货运代理认知、国际货运代理营销、国际货运代理客户服务、国际货运代理海运业务操作、国际货运代理空运业务操作、国际货运代理多式联运业务操作、国际货运代理法律纠纷处理等七大学习项目,每一个学习项目根据国际货运代理相关岗位典型工作任务的需要又设计了若干个由引导任务驱动的学习情境。

《国际货运代理实务(物流管理专业高等职业教育财经类规划教材)》中这些学习内容不仅与国际货运代理企业业务流程、国际货运代理职业岗位工作流程及岗位职责紧密结合,而且涵盖了国家物流职业标准中有关国际货运代理的知识点和技能点。

教材编写过程中,不仅注重培养学生的专业能力、方法能力,而且注重培养学生的社会能力和个人发展能力,真正体现了“以行动为导向”、“以学生为中心”的高职教学理念。

<<国际货运代理实务>>

书籍目录

项目1 国际货运代理认知

任务1 国际货运代理基本认知

- 一、国际货运代理业务的起源及发展
- 二、国际货运代理的基本概念
- 三、国际货运代理的性质

任务2 国际货运代理的关系人及其责任

- 一、国际货运代理的关系人
- 二、托运人及托运人责任
- 三、承运人及承运人责任

知识点延伸

项目思考题

实训实践体验

项目2 国际货运代理营销

任务1 国际货运代理市场调研与分析

- 一、国际货运代理服务营销的构成要素
- 二、国际货运代理营销管理过程
- 三、国际货运代理市场需求调研
- 四、国际货运代理市场供需特征
- 五、影响国际货运代理市场需求的相关因素

任务2 国际货运代理服务产品分析

- 一、国际货运代理服务产品的分类
- 二、国际货运代理服务产品内容
- 三、国际货运代理品牌决策

任务3 国际货运代理客户开发

- 一、国际货运代理客户开发的方式与特点
- 二、国际货运代理客户开发的程序与方法
- 三、揽货注意事项及相关技巧
- 四、国际货运代理客户开发人员的能力要求

任务4 签订国际货运代理合

- 一、国际货运代理合同的形式和内容
- 二、国际货运代理通用交易条件
- 三、合同法中关于代理合同、运输合同的规定

知识点延伸

项目思考题

实训实践体验

项目3 国际货运代理客户服务

任务1 客户咨询服务

- 一、国际货运代理客户服务基本认识
- 二、国际货运代理客户服务常见咨询问题及处理技巧
- 三、国际货运代理基本职业礼仪

任务2 客户投诉服务

- 一、国际货运代理常见投诉问题
- 二、处理客户投诉的态度与技巧

任务3 客户关系管理

- 一、国际货运代理的客户类型

<<国际货运代理实务>>

- 二、建立客户关系档案
- 三、国际货运代理客户维护

知识点延伸

项目思考题

实训实践体验

项目4 国际货运代理海运业务操作

任务1 接受货主询价

- 一、国际海运基本认知
- 二、国际海运航线和基本港
- 三、班轮运费与货运代理成本核算
- 四、报价技巧

任务2 接单

- 一、查看客户托书的要点
- 二、业务流转单
- 三、预配集装箱
- 四、船期表

任务3 订舱

- 一、订舱基本认知
- 二、订舱前的准备工作
- 三、订舱单的内容
- 四、与船公司接洽
- 五、网上订舱及其他
- 六、确认订舱及其注意事项

任务4 装箱、短驳与集港

- 一、装箱的几种方式
- 二、装箱前的准备工作
- 三、装箱程序及注意事项
- 四、集装箱设备交接单与装箱单
- 五、短驳中的意外情况及其处理
- 六、集港后的工作

任务5 代理报检

- 一、代理报检的基本认知
- 二、出入境货物的报检程序
- 三、报检范围及报检应提供的单据
- 四、出境货物报检单填制规范
- 五、电子报检、电子转单与电子通关

任务6 代理报关

- 一、代理报关的基本认知
- 二、报关程序
- 三、报关单证
- 四、报关单的填制及使用
- 五、电子报关

任务7 代办保险

- 一、国际货运代理代办保险的情况
- 二、海上货物运输可能遇到的风险
- 三、海上货物运输可能遭受的损失
- 四、海洋运输货物保险险别

<<国际货运代理实务>>

五、海洋运输货物投保程序

六、保险单证及索赔

任务8 缮制提单并发出装运预报

一、场站收据联单

二、海运提单及种类

三、海运提单的内容、缮制与签发

四、海运提单的更改、补发与背书

五、装船通知

任务9 海运费用结算与跟踪服务

一、集装箱班轮运费的计算

二、主要几种船前费用

三、答复有关货物在途状况的咨询

四、放货

任务10 处理退关、短装、漏装货物

一、常见突发事件及预防措施

二、常见突发事件的处理

知识点延伸

项目思考题

实训实践体验

项目5 国际货运代理空运业务操作

任务1 接受货主委托

一、国际空运基本认知

二、世界主要航空线路及航空港情况

三、航空运价基本认知

四、运价查询与报价

五、国际货物托运书

任务2 预配舱与预订舱

一、审核单证

二、预配舱

三、预订舱

四、接受单证

任务3 填制货运单

一、航空货运单的基本认知

二、航空货运单的填制

任务4 收运货物与正式订舱

一、接管货物

二、检查包装、标记与标签

三、过磅与丈量、货单核对

四、配舱

五、订舱

任务5 装板出库与交接发运

一、编制出仓单

二、提板箱与装板箱

三、航空签单

四、交接发运

五、航班跟踪

六、信息服务

<<国际货运代理实务>>

任务6 空运运费计算

- 一、空运运费计算方法
- 二、与国际空运有关的其他费用

知识点延伸

项目思考题

实训实践体验

项目6 国际多式联运业务操作

任务1 多式联运方案设计

- 一、国际多式联运基本认知
- 二、国际多式联运资源整合
- 三、国际多式联运分包商选择
- 四、国际多式联运组织模式设计

任务2 多式联运报价

- 一、国际多式联运的成本构成
- 二、国际多式联运的成本控制
- 三、国际多式联运报价的两种方式

任务3 多式联运提单填制

- 一、国际多式联运单据
- 二、多式联运提单
- 三、美加线上国际多式联运提单制作的特点

知识点延伸

项目思考题

实训实践体验

项目7 国际货运代理法律纠纷处理

任务1 国际货运代理法律地位及识别

- 一、国际货运代理的法律地位
- 二、国际货运代理两种法律地位的区别
- 三、FIATA关于国际货运代理立法的建议
- 四、识别国际货运代理人与无船承运人的方法

任务2 国际货运代理业务纠纷处理

- 一、国际货运代理业务涉及的国际公约
- 二、国际货运代理业务涉及的国际惯例
- 三、我国国际货运代理行业相关的法律和行政法规

知识点延伸

项目思考题

实训实践体验

参考文献

<<国际货运代理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>