

<<网商大智慧：走出淘宝创业迷局>>

图书基本信息

书名：<<网商大智慧：走出淘宝创业迷局>>

13位ISBN编号：9787121207259

10位ISBN编号：7121207257

出版时间：2013-8

出版时间：电子工业出版社

作者：刘秀伟等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<网商大智慧：走出淘宝创业迷局>>

内容概要

为什么有些人能够月入万元，而自己的网店成交却寥寥无几？
为何自己被亿万财富拒之门外？
如何才能少走弯路？
本书可谓网商不得不看的一本案例集。

本书精选了经验畅谈居近两年具有代表性的66个事件，抽丝剥茧还原事件过程，加以解析，以真实的事件、鲜活的案例阐明道理，希望读者能够通过这些真实的经历吸取经验。

本书适合所有想要在淘宝创业成功的人士阅读。
无论您是否拥有自己的网店，站在前人的肩上，将会看得更远。

<<网商大智慧：走出淘宝创业迷局>>

作者简介

meyes，真名刘秀伟。

淘宝网皇冠级别卖家，淘宝大学预备讲师，淘宝社区门户经验畅谈居掌门，淘宝网最早的一批卖家，2004年加入淘宝卖家，与淘宝共同成长。

《淘宝牛人的秘密》作者之一。

阿加加菲，真名孟晓宇。

淘宝门户经验畅谈居护法，淘宝网装修市场设计师，5年电商从业经验，为多家网店卖家做长期店铺策划和装修服务。

树袋熊和桉树，真名韩军燕，淘宝门户经验畅谈居资深记者，经验畅谈居“名人访谈”栏目主编。

zgyl_2001，真名周华萍，淘宝门户经验畅谈居资深记者，经验畅谈居“小编说事”、“淘经日报”主编。

期间采访过淘宝母婴第一人朵朵云、化妆界新秀王婷婷、感动淘宝知名人物阳光四顺等诸多极具代表性的淘宝人。

<<网商大智慧：走出淘宝创业迷局>>

书籍目录

第1篇 门

第1章 淘宝现在时——知晓大势功定成 2

淘宝免费餐谁能分得一杯羹 3

一台电脑一根线，月入万元 7

只有淡季的思想，没有淡季的市场 10

为什么我们离不开淘宝 13

第2章 电商亦公益——无处不在爱相随 15

唤回漂泊心，全家喜相逢 16

淘宝阿甘，双脚撑起生命脊梁 22

第2篇 路

第3章 网购诚信赋——意想不到被感动 26

坐头等舱送货，只为一句承诺 27

因小瓶盖缺陷，皇冠召回已发货 32

火烧衣服鉴纯棉，我只在乎信誉 34

砸3800元玉器，敲击诚信尺度 37

火烧过期食，不做亏心商 41

徒手碰戒指，员工险被辞 46

宝马740送的只是试穿衣 50

把皇冠清零，风清云淡看信誉 53

真善击败伪善，新手买家也可爱 59

零信誉买家，退款也不要 62

第4章 买卖纠纷——你死我活大不必 64

悍马淘买家，炫富没商量 65

价值七百元鞋子被扣，掌柜诚信抛何方 70

为何退货的包裹中藏匿未洗之袜 75

顾客变狰狞，和谐被抛至九霄 79

美女家住别墅，却剪衣退货 83

糊涂买家，换货竟把钱包和美金寄给卖家 87

买家被敷衍，一次网购历时半月 89

因一张说明书被举报三次 93

千元皮衣变鸡皮，百元赔偿合理否 97

一石激起千层浪，皇冠客服欲集体辞职 101

第5章 服务于亲——差评好评您说话 105

“犯贱”就是真服务，怎样正视那些差评与中评 106

五百元改差评，谁用金钱昧良知 109

评价解释也讲究，客人却步悔不该 113

二十六个差评面前，皇冠不妥协 117

专给中评的买家，掌柜如何应对 120

八差评皆事出有因，变好评非难事 123

执着掌柜，差评原因追查两年 126

差评不是枪，纠纠缠缠为何故 129

一款产品百差评，无视品质必自断后路 132

第3篇 局

第6章 规则禁区——历经悲剧警后人 138

SKU作弊，打压流量，销量顿减 139

<<网商大智慧：走出淘宝创业迷局>>

金冠店被封，诚信是立足之本	142
血的代价，一张照片侵权赔20万元	145
商城超级商家月销售669万元，一夜归零	149
遭遇封店千年，我该怎么办	154
违规之最，一次被扣192分	158
细思量，虚假发货错在谁	161
需谨记，延迟发货要赔款	164
被罚一万六，皆因缺货赔偿四字经	167
第7章 快递惹祸——第三方是非多	170
保价虚与实，为何快递理赔难	171
一百个包裹被烧毁，皇冠怎应对	174
货到付款太大意，险酿悲剧	177
快递失职货尽毁，掌柜泪满襟	180
80克黄金离奇失踪，谁动了我的包裹	183
快递爆仓，招顾客怨	187
选择合适物流，三方都无忧	190
第8章 小小疏忽——稍不留神巨亏损	194
缘何小卖家一天会狂亏200万元	195
套餐误设置，三倍发货，谁埋单	199
自酿苦果，误删月销9491件爆款	202
两皇冠歇店一月，销量归零	207
直通车竞价错设33元，3分钟点击逾百	211
感冒忘处理退款，损失近三千	214
痛惜八五后掌柜之死，君莫忘健康	218
忽视了宝贝描述，错过千万成交	224
第9章 悉知防骗——事前备案弯路少	231
三百元欲钓十万元货	232
职业退款师，不可不知的行业	236
客服小疏忽，险致买家失财	241
得不偿失，花了两万元差评依然在	244
乘虚而入，小金额交易套取运费险	248
签收有诈，4500元相机离奇失踪	252
骗子冒充淘宝云客服，掌柜慧眼识诡计	256

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>