第一图书网, tushu007.com

<<商场超市安全与防损防盗>>

图书基本信息

书名：<<商场超市安全与防损防盗>>

13位ISBN编号：9787122041807

10位ISBN编号：7122041808

出版时间：2009-1

出版时间：化学工业出版社

作者：李楠，刘乔 主编

页数：143

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

随着社会经济的发展，超市数量的增多，业务范围和经营规模的扩大，社会治安情况也就越来越复杂，因此对超市安全保卫的要求也越来越高，原来的无专职保卫人员的形式已不能适应商场超市发展的需要了。
《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《特种设备安全监察条例》、《北京市消防条例》及有关规定，为加强商场超市的安全管理，保障商业企业和社会公众的安全做了很大的贡献。
然而，对于开架销售的超市来讲，商品失窃现象不仅普遍存在而且非常严重。
据有关部门统计，中国零售业的年损耗约为2%-5%，其中一半以上的损耗是由于商品被盗造成，2007年中国零售业直接损失200亿-600亿的失窃金额，对于利润越来越薄的零售业，这无异于一场灾难。
超市要想在竞争中获取优势，一个不可忽视的管理要点，就是想方设法减少营运过程中的商品损耗。
然而严重的超市盗窃现象使商品非自然损耗直线上升，经营成本居高不下，已成为困扰超市的一道难题。
本书从超市安全管理的重要性入手，首先介绍了超市作业安全、仓储安全、设备安全、消防安全、卫生安全以及公共区域等方面的管理方法和管理技巧。
接着介绍了超市损耗的原因及控制方法，其中，重点介绍了收银和生鲜部门的防损技巧。
最后从如何防止内盗和外盗的角度介绍了超市防盗的方法和技巧。
另外，列举了一些在超市经营的过程中可能发生的一些意外事故并给出相应的解决措施。
本书具有以下特点：（1）内容全面、系统。
本书共分为五个部分，对超市作业安全、仓储安全、设备安全、消防安全、卫生安全、公共区域、防损、防盗以及意外事故等方面的管理做了详细的介绍。
（2）适用范围广、操作性强。
本书可供商场、超市、购物中心、百货大楼的企业管理人员、一线工作人员、培训师、咨询师以及高校相关专业师生使用。
工作流程与方案相结合，是超市安全、防损、防盗的工作手册和工具书。
本书由李楠、刘乔主编，参与编写的还有沈欣、徐玲玲、付玮琼、陈化飞、陈宇，特别感谢白世贞、霍红对本书的指导！

内容概要

本书是《商场超市经营管理工具箱》丛书中的一本，从超市安全管理的重要性入手，介绍了超市作业安全、仓储安全、设备安全、消防安全、卫生安全以及公共区域等方面的管理方法和管理技巧，以及从如何防止内盗和外盗的角度介绍了超市防盗的方法和技巧，同时还列举了一些在超市经营的过程中可能发生的一些意外事故并给出相应的解决措施。

本书内容全面、系统，使用范围广、操作性强。

本书可供商场、超市、购物中心、百货大楼的企业管理人员、一线工作人员、培训师、咨询师以及高校相关专业师生使用。

<<商场超市安全与防损防盗>>

书籍目录

第一章 超市安全管理概述　第一节 超市安全管理的内涵　　一、超市安全管理的含义　　二、超市安全管理的重要性　第二节 超市安全管理项目　　一、超市公共安全管理　　二、超市内部安全管理　第三节 超市安全管理部门设置　　一、超市安全管理部门特点及性质　　二、超市安全部门的设置　　三、超市安保部岗位职责　　四、超市安全防范管理流程　相关链接 北京市商场、超市安全管理规范第二章 超市安全管理　第一节 超市作业安全管理　　一、超市搬运、运输和装卸作业安全管理　　二、超市个人防护用品安全使用　　三、超市卖场重要部位安全管理　第二节 超市仓储安全管理　　一、超市仓库治安　　二、超市仓储安全作业管理的内容　　三、超市仓储安全作业的基本要求　　四、超市仓储安全作业管理的特点　第三节 超市设备安全管理　　一、超市设备的维护范围　二、超市设备维护工作要求及流程　　三、超市警卫设备安全管理　　四、超市包装打码设备安全管理　　五、超市购物车辆安全管理　　六、超市其他设备安全管理　　相关链接 相应表格　第四节 超市消防安全管理　　一、超市消防组织　　二、超市消防安全管理的内容　　三、超市安全防火责任方案　　四、超市灭火训练及消防演习　第五节 超市卫生安全管理　　一、超市总体环境卫生管理要求　　二、商场卖场环境卫生管理规范　　三、商场卖场卫生管理制度　　四、超市食品的卫生安全管理　　相关链接 2007年超市食品安全调查报告　　五、超市公共区域卫生安全管理　　相关链接 关于安全培训的大纲第三章 超市防损　第一节 超市损耗产生的原因及预防　　一、超市商品损耗的定义　　二、超市损耗的原因及措施　第二节 超市损耗的控制方法　　一、超市重点区域的监管　二、超市后场管理　　三、超市防损机制的建立　　相关链接 超市防损部奖惩制度　第三节 超市收银防损　　一、超市收银员行窃的方式及预防措施　　二、超市收银员的防损训练　第四节 超市生鲜防损　　一、超市生鲜食品的损耗定义　　二、超市生鲜食品损耗的原因　　三、超市生鲜商品损耗的种类　　四、超市生鲜防损措施　第五节 超市其他环节 防损　　一、超市各岗位的防损　……第四章 超市防盗第五章 超市意外事故处理参考文献

章节摘录

（3）各单位在领用支票时，必须建账登记，将单位用途、名称、日期、金额等内容填写齐全，存根留底。
对未用掉的支票，应于当日交回财会室（财审部）。
（4）填写支票时，字迹清晰，内容必须真实准确，不得随意涂改支票，领用发票要建账登记，由专人保管，填写发票时要内容齐全，本人签全名，不得为他人提供假发票。
加强对支票的管理，一旦丢失，应积极查找，迅速办理挂失手续，并及时报安全保卫部备案。
（5）在收受顾客支票、汇票时，必须验明本人身份证，并且登记身份证号码和电话号码。
在核实对方确切身份后，须做到：本市3天付货，远郊县5天付货。
顾客备车提货时，要登记车辆号码。
（6）商场超市的收银员在点款时应背对顾客，并保持相对距离，现金严禁置于柜台及收款台表面。
每天到银行送款时，不得用包排队，造成人包分离。
（7）收银员必须坚守岗位，收款台必须控好插销，在受到外界干扰时，也不能擅离职地。
如果需要找人替岗时，须请示商场领导，经同意后方可替岗。
（8）私人不准在商场收银台、柜台套换挪用外汇券，也不准非法买卖，如有违反，按贪污、套取国家外汇处理。
（9）商场卖场各部门员工工资、奖金和其他现款，必须指定专人负责领取发放。
（10）商场卖场贵重物品（商品）的登记手续必须齐全，账物相符，定点存放。
设专用库房，专人负责保管。
除此之外，商场卖场重点部位要门窗牢固，安装防盗设施和设备。
商场卖场重点部位的安全防范工作，必须做到职责明确，制度落实。
坚持各入口检查，各部门随时查，安全保卫部一周一查，并做好记录，每月一次大检查，每季测验一次并有记录，发现隐患及时改正。
商场卖场人员去银行存取现金、交送营业款，必须配备专车，并由安全保卫部派人护送，确保安全。
如果因重点部位工作人员不负责任，造成差错，一律由经管人赔偿（现金、票证、物品等）。
造成重大损失者，要追究刑事责任。
2. 商场卖场要害部位管理商场要害部位和重点安全管理部位为，商场配电室、空调室、液化气设备管道、员工餐厅操作间、木工房、地下机房、锅炉房、贵重商品库房、危险品库房、自动安全系统总控室、电梯机房、档案室、收银台、计算机房、电话总机室、财务审计部、总经理室。
其管理方法如下。
（1）要害部位的主管工作人员和部门领导为要害部位责任人，均须与安全保卫部签订责任书。

编辑推荐

《商场超市安全与防损防盗》可供商场、超市、购物中心、百货大楼的企业管理人员、一线工作人员、培训师、咨询师以及高校相关专业师生使用。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com