

<<优衣库传奇>>

图书基本信息

书名：<<优衣库传奇>>

13位ISBN编号：9787122128362

10位ISBN编号：7122128369

出版时间：2012-2

出版单位：化学工业

作者：田中雅子

页数：156

译者：何金凤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优衣库传奇>>

前言

群策群力，创造辉煌！

没有金钱、人手、时间，工作量300%，无人助阵，这都无法阻挡本书作者依靠“团队问题解决法”，培植出热门商品诞生的沃土。

无论何时想做何事，总会有各种各样的拦路虎。

经济萧条……； 没有人脉……； 没有金钱……； 没有时间……； 没有声望……； 没有技术或经验……； 没有合作者……； 面对以上这些困难，如果只是孤军奋战，不论多么优秀的人，都有力尽计穷之时。

比起个人的力量，还有更加强大的东西，那就是团队的力量。

我们这个时代，与其说是展现自我的时代，不如说是一个要求团队表现的时代，一个要求大家齐心协力，克服困难的年代，顺应时代，我们所需要的就是“连带力”！

如果具有“连带力”…… 即使一穷二白，也能无所畏惧！

即使缺少领导能力，即使缺少时间，即使缺少经验也不用担心。

依靠现有员工，做出傲人业绩！

调动每个人的优势和个性，让所有的人都成为主角，可以将劣势变成优势。

提高所有人的主动性！

只要大家行动起来，所有的人都会成为主角，发挥出主观能动性。

超越自我能力，创出辉煌成绩！

只有拥有超过个人能力的团队力量，才有可能具备打破常规的执行力。

<<优衣库传奇>>

内容概要

优衣库的团队被称为日本“执行力”最强的团队，优衣库的经营和管理模式在中国也引起了很多企业管理者以及服装服饰行业从业者的兴趣。

该书作者曾任优衣库财务部经理，她作为主力将优衣库的V形复苏计划推向了高潮，立下奇功。

该书将优衣库从未被公开过的“连带式”式工作法展示给读者，能帮助读者创造性地解决问题，提高团队协作能力，提高执行力。

书中不但有非常有创意的解决问题的理念、思路和方法，还有很多拿来就能用的实用话术，能在工作沟通中发挥很大作用！

<<优衣库传奇>>

作者简介

田中雅子，曾任优衣库财务部部门经理。

一个人从零开始，带动周围的人，制定并启动了多个公司项目并兼任经理。

还策划了商品“多样性项目”，成为女性热门商品诞生的土壤。

在优衣库的V形复苏中独当一面，立下奇功。

成立田中总研，提供企业经营战略、经营计划、多样化、人才培养等经营类咨询，还广泛进行企业研修，演讲、写作等活动。

<<优衣库传奇>>

书籍目录

序 “连带式”工作法可以激发出100%的执行力

我在日本最重视执行力的公司学到的东西

“连带”——优衣库的DNA

无人助阵，一穷二白也能取得成绩的理由

比起一个人的力量，为何“连带式”工作法更能取得成果？

现今的管理方式越来越不适用

现在需要的是“连带式”管理

作为“核心管理干部”来带动大家

“连带式”工作法所必须遵循的“5个步骤”

第1章 即使“一穷二白”，也能革新变旧！

令我“希望和这些人一起工作”的优衣库管理团队

第一天到优衣库上班，堆积如山的手写单据让我惊呆了

对从外企来的女经理存有戒心

评论家不受欢迎

经理的工作量常常是300%

超负荷工作，还有余力进行改革吗？

即使困难重重也要让大家动起来！

自己工作缠身，就“拉人下水”做助力

“寺子屋”项目让我体验到“连带式”工作法的巨大效果

对您表示歉意

周围的人一旦动起来，就会养成“自主性”

第2章 中层管理干部要成为“核心”，建立“人才数据库”

从“中层管理干部”到“核心管理干部”

最初的一步就是建立“人才数据库”

为了了解对方，需要搞清的10个问题

找个机会试用一下数据库

自己可以树立良好的“口碑”

“助人为乐”带来的效果

第3章 用“连带式”工作法，培植热门商品诞生的土壤

步骤1 整理“人才数据库”

步骤2 分析所要说服的对象，制定“战略”

步骤3 推敲说服对方的“战术”

步骤4 确认承诺和期限

步骤5 灵活运用带有会议记录的“提醒邮件”

在V形复苏中起重要作用的“多样性项目”

后续跟进也要“亲力亲为”

“连带式”工作法开辟了热门商品的土壤

第4章 让对方无法拒绝的“连带强化法”

带动“关键人物”，重点在于“确认”

关键人物要“由上级出面搞定”

让关键人物“欣然入围”

<<优衣库传奇>>

说服关键人物的“魔力之语”

整个集团公司都参与的“优衣库化”项目

促使关键人物和项目成员作出承诺

动员最难攻破的强大组织——营业部参与项目

第5章 优衣库式“专业经理人”的5个条件

“未雨绸缪”决定成败

不管什么理由，也要有100%的“贯彻力”

边跑边想，思考、思考、再思考

不反复重申，对方就不知所云（发信人负责制）

不要做中层干部，而要以自己为核心，“大家一起想办法”

第6章 立竿见影的沟通方法——“连带式”工作法19句妙语

沟通的秘诀在于“表达方式”

大前提——沟通的5个要点

会议篇

妙语01 我们.....

妙语02 我有些想法，希望和大家共享

妙语03 关于这件事，希望大家能每人提一条建议。

那么，就从××开始.....

妙语04 正如刚才××所说的，我认为.....比较好

妙语05 这项工作，谁来做合适

妙语06 希望您一定多多指教.....

妙语07这个事情就这么定了，没问题吧

个别交涉篇

妙语08 关于今天的议题，我想和您谈谈，会后您有时间吗

妙语09 我认为.....请您给我指点指点、出出主意

妙语10 能做还是不能做

和部下沟通篇

妙语11 提高积极性的3C魔法

妙语12 不能没有你的.....

妙语13 我肯定关注你，大家也在关注着你

妙语14 你觉得怎么办才好

妙语15 需要你的力量

妙语16 他（她）很努力呀

妙语17 一定能完成，会有什么方法呢

妙语18 只在这个月，一定要战胜这家竞争对手，绝对不能输给他们

妙语19 即使不是真实的，也要谈谈“未来前景”

后记

<<优衣库传奇>>

章节摘录

令我“希望和这些人一起工作”的优衣库管理团队我在大学读研究生的时候，就继承了父母经营的家业。

那时候，正是日本泡沫经济崩溃的时期，由于父母突然病倒，我这个没有任何经验的女学生，突然陷入窘境，被迫成了老板。

背着一身债，实际上没有任何薪水，我既是学生，又是老板，每天忙得不可开交。

我白天要在公司工作，晚上要去做家庭教师，夜里和清晨要写论文，每周还要乘新干线从静冈到东京的大学院去一两次。

我取得了LLM（法学硕士）学位之后，又获得了MBA（工商管理硕士）学位。

那时，我每天上班都要为了筹集资金，恶战苦斗，这种日子对于一直都是一帆风顺的我来说，简直就是像突然站在了悬崖边上，感到自己的人生开始一落千丈。

最后，我只好关闭了公司，成了身无长物的人。

此后，由于我既没有金钱，又没有人脉，为了生活，我就去了一家外资企业应聘，很幸运，我被录用了。

在这家公司，我拼命地工作，只用了一年时间，就被提拔为管理部部长。

后来，为了进一步积累工作经验，提高自己，尝试一下自己的多种可能性，我开始考虑跳槽。

当时，优衣库正在招聘管理人员，我想不管成败，先投个简历试试。

我很快就接到了优衣库的回复，确定了面试的日期。

说起我想要去优衣库工作的初衷，其实有两个理由。

第一，因为我有在外资企业的工作经验，所以我想积累一些“总公司在日本的上市企业的工作经验”。

第二，当时，优衣库是一个具有3000亿日元规模的企业，虽然已经是上市公司，但仍是一个具有创业公司特质的企业，是在日本最有特点的、名列前茅的企业。

这些都是我对优衣库的最早的印象。

当时给我面试的不仅有公司董事长等领导，还有身为公司总裁的柳井先生。

令我吃惊的是，他们每件事都决断神速，毫不拖沓。

过去参加别的公司的面试，常常要拖上几个月的时间，而优衣库则以超出想象的速度来完成面试，让人充分感受到一个正在上升的企业所具有的独特魅力。

于是，在不知不觉当中，我对是否是“公司总部”、“上市公司”、“创业公司”等因素已经不再在乎，而是发自内心地“想和这些人一起工作”了。

在递交简历后不到1个月，如果从接受面试开始算起的话，仅仅1周时间，我就被优衣库录用了。

第一天到优衣库上班，堆积如山的手写单据让我惊呆了，我如愿以偿地成了财务部经理，和手下二十来名员工一起开始了工作。

然而第一天上班，看到办公桌上堆积如山的手写单据，我简直脸都吓白了。

这就是3000亿日元规模的企业？

这就是有620多家分店的企业？

现在竟然还在使用手写单据？

如果是只有几名员工的小公司的话，这种情况还说得过去，但是作为日本东证一部上市的大企业，现在还在使用这种人工财务处理方式，我就连做梦也不会想到了。

办公桌上堆积如山的单据是支付单据。

我在优衣库的首项工作，就是在总部的经费、报销费等单据上盖章并且支付。

我按照要求，盖章、支付，可是单据还是不停地在办公桌上越积越多。

每天的工作似乎只是盖章、盖章再盖章。

当时，优衣库管理部门的各种系统还没有建好，每天的财务处理都是靠人工来进行的。

优衣库的前身是山口县一家经营男性休闲服装的公司，叫做“男服店小郡商事”。

1984年，这家公司在广岛市开设了一家优衣库服装商店（Unique Clothing Warehouse），这就是优衣库

<<优衣库传奇>>

的起点。

开始的时候，优衣库只是一家小服装店；但是到了20世纪90年代后期，公司转型为制造型零售企业；到了1998年，由于摇粒绒的流行，公司得以快速崛起。

为了对应公司的急速发展，管理部门已经竭尽全力，而在提高工作效率的方法和PC管理系统方面，还没有顾及到。

在如此大量的单据面前，我呆如木鸡：“这样做，简直是太不给力了……”随着工作的深入，更加让我震惊的是，公司居然是靠着这样的人工处理方式，进行着各种各样的财务处理。

公司员工的工作量都是满负荷的。

如果有一个人突然病倒了，那么工作就无法运转。

即使在这种状况下，每个人都在默默地忙着自己的工作。

在刚刚进入公司的我看来，每天都是没完没了地工作，永远也没有结束的时候。

“在员工们都是如此疲惫的状态下，即使想要做些变革，也做不了……”这就是我来到优衣库的最初印象。

正如我前面所讲过的，当初我进入公司的时候，柳井先生对我说：“请你来改变一切。”

”可是，我到底能改变什么呢？

不过，无论如何我也要进行“改革”，至于具体怎么做，我是毫无头绪。

从什么开始改变，如何改变，虽然我还想不明白，但是不管是改变什么，都是需要相应的能量的。

我开始想象，我的面前，仿佛是一座靠着某种微妙的平衡，用积木摆成的塔。

如果我要改变这个塔的形状，如果我想用一个积木替换另一个积木的话，这个塔可能立刻就会失去平衡。

如果盲目动手，一旦失去那种最佳状态的平衡，将会一片狼藉……面对眼前这种情况，我能做什么呢？

我怎么做才好呢？

我决定先要搞清这些问题。

P23-26

<<优衣库传奇>>

编辑推荐

日本首富、优衣库董事长柳井正最欣赏的干将首次揭秘“连带式”工作法 日本“执行力”最强的团队内部运作原来是这样！

你也可以从零开始，复制优衣库式DNA！

优衣库的非凡成就使人们关注柳井正，但优衣库管理层和员工的工作方法、实际进行现场管理的方法和行为模式，却是暗中支撑着优衣库、使它没有在长期的不景气中崩溃的真正原因。该书首次揭秘优衣库从未被公开过的“连带式”式工作法，学会这些关键要素，你也能复制优衣库的成功！

<<优衣库传奇>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>