第一图书网, tushu007.com

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787122149015

10位ISBN编号：7122149013

出版时间：2012-10

出版时间：化学工业出版社

作者：田莉 编

页数：187

字数：242000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书从礼仪的基本知识入手，有针对性地介绍了旅游从业人员的基本礼仪要求，主要内容有导论——认知礼仪、服务人员仪容仪表礼仪、服务人员的仪姿仪态礼仪、服务人员的交流礼仪、饭店服务礼仪认知、导游服务礼仪、中国主要客源国礼仪、中国部分民族和港澳台地区礼仪、涉外服务礼仪规范、宗教礼仪、大学生校园礼仪认知。
本教材从体系、方法、内容和案例上注重实践性和可操作性，强化了技能训练，注重了学习的趣味性、主动性，是很好的旅游专业教材，同时还可以作为旅游行业不同层次从业人员以及相关各行业人员综合素质能力的培训教材，同时也为社会各界读者提供了良好的文化科普读物。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

项目一导论——认知礼仪
学习任务一礼仪的起源与发展
学习任务二礼的基本概念
学习任务三礼仪的功能与原则
学习任务四礼仪的作用与特征
学习任务五个人礼仪的培养
项目二服务人员仪容仪表礼仪
学习任务一服务人员的仪容礼仪
学习任务二服务人员的仪表礼仪
项目三服务人员的仪姿仪态礼仪
学习任务一服务人员仪态的基本要求
学习任务二恰当的手势语言
学习任务三表情、微笑与训练
项目四服务人员的交流礼仪
学习任务一见面时常用的礼节
学习任务二电话礼仪
学习任务三交谈礼仪
项目五饭店服务礼仪认知
学习任务一前厅服务礼仪
学习任务二客房服务礼仪
学习任务三餐厅服务礼仪
项目六导游服务礼仪
学习任务一导游服务礼仪概说
学习任务二导游服务礼仪的基本规范
学习任务三导游服务流程中的具体礼仪要求
项目七中国主要客源国礼仪
学习任务一亚洲主要国家的习俗禁忌
学习任务二欧洲主要国家的习俗禁忌
学习任务三美洲及大洋洲主要国家的习俗禁忌
学习任务四非洲主要国家的习俗禁忌
项目八中国部分民族和港澳台地区礼仪
学习任务一中国部分民族礼仪
学习任务二中国港澳台地区礼仪
项目九涉外服务礼仪规范
学习任务一涉外礼宾惯例
学习任务二常见涉外礼仪
学习任务三涉外礼宾活动礼仪
学习任务四馈赠礼仪
项目十宗教礼仪
学习任务一宗教礼仪概说
学习任务二佛教礼仪
学习任务三伊斯兰教礼仪
学习任务四基督教礼仪
学习任务五道教礼仪
项目十一大学生校园礼仪认知

第一图书网, tushu007.com

学习任务一校园学习生活礼仪
学习任务二校园交往礼仪
学习任务三大学生个人修养礼仪
参考文献

章节摘录

版权页： 插图： 2.男士西装的着装礼仪 西装现已成为国际通用服装，是国际公认的男十正统装，也是旅游服务人员常选的职业制服正装之一，男士在穿着时要注意以下要点。
（1）西装款式与场合西装有套装和单件上装的区别。
套装也有两件套和三件套之分。
两件套指的是用同色、同料裁制的、相互配套的西装上衣和裤子；三件套指的是在两件套的基础上再加上一件同色、同料的背心。
套装以深色为主，可作礼服，一般宜在宴会、招待会、酒会、正式会见、工作会议、庆典仪式、出访、迎宾等各种正式场合穿着，但三件套多在春秋季穿着。
穿着正规的套装必须系领带，这不仅是出于服饰的配套需要，更重要的是出于礼仪上的需要。
在半正式场合，如办公室、午宴、一般性会见访问等，宜选择较明亮的深色、中性冷色或浅色调的西装，也可穿着单色、条纹及暗色小格的套装，最好也应系领带。
在非正式场合，如外出游玩、参观、逛街、购物、探亲访友或餐厅聚餐，最好穿休闲西装或普通的单件西服便装，可以不系领带。
（2）选好和穿好衬衣衬衣是西装最为重要的配件之一，其作用主要是对西装起衬托作用。
与西装配套的，一般为有座硬质的“Ｖ”形领衬衣，其颜色有白色、浅色或竖条、方格等。
在社交场合和日常生活中，最受欢迎、效果最好的衬衣是白色和纯色。
在纯色中，一般又以浅蓝色最佳，不宜穿杂色或格子衬衣。
（3）系好领带领带也是西装最为重要的配件之一，在整套西装中被视为点睛之笔。
因此，凡在正式或比较庄严的场合，穿西装必须系领带。
领带应系在硬领的衬衫上，其结应位于“Ｖ”形领的中间部位。
各类T恤衫、圆领衫、“Ｖ”形软领衫等都不适合系领带。
所系领带的长度，应视裤子的立裆长度而定，如果穿立裆短的裤子，领带尖一般在腰带扣的上方；如穿立档跃的裤子，领带尖可盖住腰带扣。
如果在衬衣与西装外套之间还穿着背心或羊毛衫等，要注意领带一定要放在这些衣服的里面，而绝不能放在这些衣服的外面。
系领带并非一定要用领带夹，如用领带夹，其位置应在衬衣的第四与第五纽扣之间。
至于领带的宽窄在礼仪方面没有严格的规定，可根据个人的爱好和时尚的变化自行决定。
在此有一点须提醒，凡穿双排扣西装时，必须系领带，否则会贻笑大方。
（4）处理好西装纽扣西装有双排扣和单排扣之分，在穿着这两种西装时，对其纽扣的处理有着不同的规定和要求。
穿双排扣西装，在正规场合所有的纽扣都应扣好，只有在家或独自一人在办公室里才能将怀敞开。
穿单排扣西装，其纽扣无需全扣，也可以不扣。
两粒扣的只需扣上面一粒；三粒扣的，只需扣中间一粒，最下面的纽扣通常是不扣的，否则就显得呆板或不合习惯。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com