第一图书网, tushu007.com

<<科学研究质量改进理论与方法>>

图书基本信息

书名：<<科学研究质量改进理论与方法>>

13位ISBN编号：9787122153005

10位ISBN编号：7122153002

出版时间：2012-10

出版时间：化学工业出版社

作者：周文泳，钟灿涛，尤建新　著

页数：135

字数：170000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《科学研究质量改进理论与方法》回顾了科研质量问题的认识发展与表现形式、科研质量的研究动态与实践发展，明确了科研质量改进的目的与意义，介绍了科学研究的本质特征、质量特性、质量概念与质量观念，阐述了科学研究质量的实现过程与反馈机理、内外两类影响因素、管理模式与主要管理职能、管理改进思路，论述了科研质量改进的目标、原则、途径、体系架构与基本策略，探讨了以质量保证为目的的、展示优秀的、支持改进的三类科研质量评价的基本原理（包括：内涵与特点、目标与准则、思路与方法、工作流程），设计了涵盖科研组织的过程、员工与组织三个层面的科研质量改进方法体系及其演示性应用案例。

《科学研究质量改进理论与方法》可作为高等院校科技管理及相关专业的研究生教学用书，也可作为政府科技主管部门与各类科研组织开展相关科研质量改进活动的培训教材或参考书，还可作为科技管理领域教学、科研及管理人员的参考用书。

书籍目录

第1章 引论
1.1科学研究的质量问题
1.1.1科研质量问题的认识发展
1.1.2科研质量问题的表现形式
1.1.3我国现阶段需特别关注的科研质量问题
1.2科研质量研究动态与实践发展
1.2.1科研质量的研究动态
1.2.2科研质量评价与管理的实践发展
1.3科研质量改进的目的与意义
1.3.1科研质量改进的目的
1.3.2科研质量改进的意义
1.4本书的主要内容与创新之处
1.4.1本书的主要内容
1.4.2本书的创新之处
参考文献
第2章 科研质量与科研质量观
2.1科学与科学研究
2.1.1科学的概念
2.1.2科学研究的本质特征
2.2科学研究的质量概念
2.2.1科研质量的认识发展
2.2.2科研质量的内涵诠释
2.2.3科研质量的构成要素及其相互关系
2.3科学研究的质量观念及启示
2.3.1质量观念的发展
2.3.2科学研究的质量观念
2.3.3科研质量观的几点启示
参考文献
第3章 科研质量的实现过程及管理模式
3.1质量特性与科研质量特性
3.1.1质量特性
3.1.2科学研究的质量特性
3.2科研质量的实现过程及其反馈机制
3.2.1科研质量实现的内部过程
3.2.2科研质量实现的外部过程
3.2.3科研质量实现过程的两个反馈机制
3.3科研质量实现过程的影响因素
3.3.1内部影响因素
3.3.2外部影响因素
3.3.3两类影响因素之间的内在联系
3.4科研质量管理的概念模式及主要职能
3.4.1基于过程的科研质量管理的概念模型
3.4.2科研质量管理的主要职能
3.5完善科研质量管理的基本思路
3.5.1强调领导作用，规范科研管理职责

3.5.2强化科研资源管理，优化科研资源配置效率
3.5.3规范科研管理制度，完善科研产品实现过程
3.5.4优化科研测评改进环节，推动科研质量体系的持续改进
参考文献
第4章 科研质量改进的一般模式
4.1质量改进的理论概述
4.1.1质量改进的内涵与原则
4.1.2质量改进理论的形成与发展
4.1.3质量改进的策略与方法
4.1.4质量改进的常用工具
4.2科研质量改进的目标与原则
4.2.1科研质量改进目标
4.2.2科研质量改进原则
4.3科研质量改进的基本途径
4.3.1科研过程改进
4.3.2科研员工改进
4.3.3科研组织改进
4.4科研质量改进的系统架构
4.5科研质量改进的基本策略
4.5.1实施科研质量观
4.5.2增强科研过程的反馈功能
4.5.3完善科研交流和合作环境
4.5.4改进科研管理体制和制度
4.5.5改善科研质量的评价制度体系
4.5.6坚持持续改进的思想方法
参考文献
第5章 科研质量评价的基本原理
5.1质量评价理论与实践回顾
5.1.1质量评价的发展与分类
5.1.2以质量保证为目的的质量评价
5.1.3展示优秀的质量评价
5.1.4支持改进的质量评价
5.2科研评价与科研质量评价
5.2.1科研评价概述
5.2.2科研质量评价的内涵、功能与分类
5.3以质量保证为目的的科研质量评价
5.3.1基本内涵与特征
5.3.2评价目标与准则
5.3.3评价思路与方法
5.3.4评价工作流程
5.4展示优秀的科研质量评价
5.4.1基本内涵与特征
5.4.2评价目标与准则
5.4.3评价思路与方法
5.4.4评价工作流程
5.5支持改进的科研质量评价
5.5.1基本内涵与特点

5.5.2评价目标与准则
5.5.3评价模型及其构成要素
5.5.4评价思路与流程
5.5.5评价方法
参考文献
第6章 科研质量的改进方法论
6.1科研质量改进的基本原理
6.1.1 PDCA循环概述
6.1.2 PDCA循环在科研质量改进中的适用性
6.1.3基于PDCA循环的科研质量改进的方法与工具
6.2科研质量的过程改进方法
6.2.1过程质量管理理论回顾
6.2.2科研过程与辅助科研过程
6.2.3基于PDCA的科研过程改进模型
6.2.4一个演示性应用案例
6.3科研质量的员工改进方法
6.3.1与科研员工质量改进的相关概念
6.3.2影响科研员工工作质量的相关因素
6.3.3科研质量的员工改进目标
6.3.4基于顾客满意的科研质量员工改进模型
6.3.5一个演示性应用案例
6.4科研质量的组织改进方法
6.4.1组织改进的理论依据
6.4.2科研质量组织改进的基本要求
6.4.3科研质量组织改进的基本内容
6.4.4科研质量的组织改进模型
6.4.5一个演示性应用案例
参考文献

章节摘录

版权页： 插图： （4）科研质量管理体系 质量管理经过一个世纪的发展，经历了传统质量管理、统计质量控制、全面质量管理以及综合质量管理四个阶段。
在方法上也从最初的事后把关，到对过程中影响因素的控制，发展到以顾客满意为中心的全过程、全员参与的全面质量管理方式。
当代质量管理方法体现和运用了信息论、控制论、系统论等当代先进的科学管理理论和工具，对提高组织活动的管理能力和水平、提高组织提供的产品和服务的质量、提高社会对组织的满意度均产生了积极影响，具有广泛的适用性，其应用范围已由原来的制造业逐步扩展到了金融业、旅游业和政府管理机构等服务和行政领域，并且还进一步扩展到教育以及R&D领域。
近年来，一些高校和科研机构相继在科研管理过程中引入质量管理的概念和方法，采用的主要标准是GJB9001A或ISO 9000认证体系。
截止到2000年，全球通过ISO 9000质量管理体系认证的高等学校和教育机构数量在北美洲已经达到139所，欧洲有263所，亚洲有123所。
在2000年后有更多的高校加入。
到目前为止，我国也已有近百所高等学校通过了ISO 9000质量管理体系认证。
事实证明，科研机构积极发展科研质量管理体系有助于保证科研质量，规范科研组织的科研活动行为，提高组织的活动效率。
依据ISO 9000-2000质量标准对质量管理的职能划分，科研质量管理包括科研质量策划、科研质量控制、科研质量保证和科研质量改进等四个方面的职能。
科研质量策划是科研质量控制、保证和改进的前提，是质量管理活动中不可或缺的环节。
在科研过程中，质量策划的内容主要包括识别科研需求，确定科研质量目标和达到目标的途径，合理配置科研资源（包括科研人员、实验设备以及科研经费）等。
科研质量控制是指为达到质量目标所采取的技术和活动，是为了通过监视质量形成过程消除所有阶段中引起不满意的因素。
由于科研活动和科研产品的显著特点，因此科研质量控制的基础和难点是过程控制。
科研质量保证是为了确定能够满足质量目标，而在质量管理中实施的有计划、有系统的活动，是以质量控制为基础的。
科研质量改进是为了给科研顾客提供增值效益，在整个科研组织范围内所采取的提高科研产品质量、完善科研过程和提升科研绩效的措施。

编辑推荐

《科学研究质量改进理论与方法》可作为高等院校科技管理及相关专业的研究生教学用书，也可作为政府科技主管部门与各类科研组织开展相关科研质量改进活动的培训教材或参考书，还可作为科技管理领域教学、科研及管理人员的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com