

<<消费者如何保护自己的权益>>

图书基本信息

书名：<<消费者如何保护自己的权益>>

13位ISBN编号：9787206033223

10位ISBN编号：7206033229

出版时间：1999-9-1

出版时间：吉林人民出版社

作者：刘军

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<消费者如何保护自己的权益>>

### 内容概要

透过消费者权益保护法律制度的历史发展，有助于认识各国进行专门的消费者权益保护立法的原因，也有助于认识消费者权益保护法方面的其他相关问题。

## <<消费者如何保护自己的权益>>

### 书籍目录

- 1 “消费者”的涵义是什么？
- 2 “消费者权益”的涵义是什么？
- 3 为什么在保护消费者权益方面进行专门立法？
- 4 哪些领域是消费者权益保护法的适用范围？
- 5 消费者有哪些权利？
- 6 消费者有哪些义务？
- 7 国家对消费者权益的保护体现在哪些方面？
- 8 社会对消费者合法权益的保护体现在哪些方面？
- 9 消费者怎样与经营者协商和解？
- 10 消费者在与经营者协商和解时应注意哪些问题？
- 11 消费者怎样向消费者协会投诉？
- 12 消费者可向哪些有关行政部门申诉？  
怎样申诉？
- 13 消费者向行政部门提起申诉时应注意什么？
- 14 消费者与经营者发生权益争议，可否请求仲裁机构仲裁？
- 15 消费者请求仲裁机构仲裁应注意哪些问题？
- 16 消费者与经营者发生消费争议时可否向法院起诉？
- 17 消费者怎样向法院起诉？
- 18 消费者向法院起诉应注意哪些问题？
- 19 如何确定承担赔偿责任的主体？
- 20 在何种情况下，经营者应承担民事责任？
- .....

## <<消费者如何保护自己的权益>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>