<<如何提问>>

图书基本信息

书名:<<如何提问>>

13位ISBN编号: 9787208063136

10位ISBN编号:7208063133

出版时间:2006-7

出版时间:上海世纪(上海人民)

作者:伊恩·麦凯

页数:89

译者:姜涛

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<如何提问>>

内容概要

《如何提问》有助于你问出正确的问题,学会利用正确的提问方式得到有用的答案。 无论在大幅度、评估或简单的意见沟通过程中,所有管理人员都需要磨练其提问技能。 本书为此提从了有益的指导建议:利用多种形式的开放式问题,包括追问、简单质疑、观点询问、假设、澄清等;通过支持性陈述与感汉语来鼓励和引导发言人;通过封闭式问题或直接提问法来确认一些具体的事实;在培训过程中练习提问。

<<如何提问>>

书籍目录

导言1 开放式提问2 封闭式提问3 反作用式提问4 总结附录1 建立训练提问技巧的日程表附录2 在培训过程中使用问题附录3 询问行动的各要素拓展阅读专业词汇表

<<如何提问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com