第一图书网, tushu007.com

<<焕云专业医务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<焕云专业医务礼仪>>

13位ISBN编号：9787209069540

10位ISBN编号：7209069542

出版时间：2012-12

出版时间：高焕云 山东人民出版社 (2012-12出版)

作者：高焕云

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《焕云专业医务礼仪》内容包括：白衣天使何来——履行使命爱之使者；白衣天使的礼仪；儒家文化与白衣天使修养；动力何来——白衣天使使命成就仁者；白衣天使的使命；仁者爱人；服务理念——白衣天使动力之源泉；风度何来——个人形象价值百万；白衣天使形象——形象管理认知；纯洁的白衣天使仪容；白衣天使的服饰礼仪等。

作者简介

高焕云，白衣天使塑造者，我国著名医疗行业服务专家，焕云专业医务培训创始人，2008年奥运会特约医务礼仪培训专家，我国首部千人白衣天使礼仪操创作者，携训网签约讲师，前沿讲座签约讲师，华夏礼仪学院金牌礼仪讲师，陕西省礼仪协会金牌礼仪讲师，广西省礼仪协会金牌礼仪讲师，IPA国际注册礼仪培训师专家委员会委员，北京华夏盛德文化咨询公司金牌礼仪讲师，山东医学高等专科学校高级礼仪讲师，山东省企业培训考试中心金牌礼仪讲师，山东现代国际酒店管理有限公司礼仪顾问，山东现代国际酒店管理有限公司金牌礼仪讲师。

第一图书网, tushu007.com

<<焕云专业医务礼仪>>

书籍目录

厚 序二 第一章 白衣天使何来——履行使命爱之使者 第一节白衣天使的礼仪 第二节儒家文化与白衣天使修养 第二章动力何来——白衣天使使命成就仁者 第一节白衣天使的使命 第二节仁者爱人 第三节 服务理念——白衣天使动力之源泉 第三章风度何来——个人形象价值百万 第一节 白衣天使形象——形象管理认知 第二节纯洁的白衣天使仪容 第三节 白衣天使的服饰礼仪 第四章气质何来——职业仪态传递信任 第一节白衣天使仪态 第二节焕云白衣天使礼仪操 第五章魔力何来——微笑服务展示爱心 第一节认识微笑 第二节微笑布施魔力自来 第三节阳光心态微笑源泉 第六章人脉何来——魔法沟通走进心灵 第一节认识沟通 第二节沟通秘籍传递魔法 第七章和谐何来——有效尊重杜绝纠纷 第一节认识尊重 第二节尊重生命礼赢和谐 第八章美誉何来——窗口接待赢得口碑 第一节认识接待明确职责 第二节完美接待赢得口碑 第三节接待细节走进心灵 附录：科室常用接待语言 第九章档次何来——职能部门接待礼仪 第一节认识职能部门接待礼仪 第二节专业接待展现档次 第十章质量何来——行医艺术创造卓越 第一节关爱艺术 第二节微笑艺术 第三节话疗艺术 第四节心疗艺术 第五节体语艺术 第十一章 安全何来——礼仪：医患共有的保险单 第一节医患失信无礼则危 第二节剖析根源直视不足 第三节安全礼仪和谐医患 第十二章认可何来——应聘礼仪敲开从医之门 第一节认识求职礼仪 第二节完美展示赢得认可 后记

章节摘录

版权页： 插图： 圆浑形的人需在上衣胸部带有褶折，以显丰满。
（2）梨形 梨形体型特点：腰、臀围比值小于0.7，肩窄，上身瘦，胯宽，臀大，呈正三角形，又称“下身型肥胖”。
梨形身材装扮要点：避免上身过紧，下身过于宽松，这样会更显身材不足。
锥形裙可使臀部显得更窄。
裤子应宽松、适度。
下身颜色宜选中性到黑色系。
（3）菱形 菱形体型特点：表现为上、下窄，中间宽，又称“枣核体型”。
菱形身材装扮要点：布料柔和，避免露腰。
个儿高者选长上衣和夹克。
个儿矮者可选齐臀的夹克。
颜色宜选中至深色调，不宜选黑色。
暴露颈部，可穿V领。
2.与年龄相适应 着装与年龄有着很大的关系，青少年的着装需要自然、质朴、简洁、流畅，中年人的着装需要成熟、冷静、高雅，老年人的着装则需要雍容、华贵、稳重、雅致。
3.与肤色相适应 现在人们对色彩的研究已经相当专业，色彩不仅对肤色有衬托作用，据研究对人的心理和身体的健康也有着很大的影响。
肤色偏黑者应选择浅色调、明亮的服装，如浅黄、浅粉、月白等色彩，这样可衬托出明亮感。
肤色偏黄者应穿蓝色或浅蓝色上衣，可衬托得娇美洁白，避免穿黄色、紫色、朱红色、青黑色等服装。
面色苍白、发青者不宜穿粉红、浅绿、嫩黄等娇艳色彩的服装，以免显得病态。
但是有一点高老师想告诉大家，如果你化了健康的妆容，就可以穿任何颜色的衣服。
（三）个体性原则 指人的着装要体现个性，体现内在气质。
一个纯洁、文静的女孩最能穿出白色和蓝色的纯和静，热情、开朗的人最能穿出红色的奔放和激情。
因此，着装时需要考虑自己的个性。
现代人的服饰呈现出越来越强的表现个性的趋势。
（四）整体性原则 服饰美就是多种因素的和谐美，就是整体美。
服饰的整体美包括人的形体、内在气质和服饰的款式、色彩、质地、工艺及着装环境等。
因此，着装要遵守服装固有的搭配，体现着装的整体美风格。
（五）适度性原则 人人需要修饰，但是修饰程度要适当，根据不同的场合化不同的妆容。
修饰数量要适度，首饰不要超过三件，而且要讲究同色、同质。
（六）技巧性原则 着装也需要画龙点睛，巧妙地佩戴饰品能够起到画龙点睛的作用，巧妙地运用颜色点缀也会给女士们增添色彩。
二、着装的注意事项 （一）高雅整洁 《弟子规》中说道：“衣贵洁，不贵华，上循分，下称家。”衣服干净是第一位的，并且要完好无损，白衣天使的着装更要干净、整洁。

编辑推荐

《焕云专业医务礼仪》由山东人民出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com