

<<基层公安质量管理实践与研究>>

图书基本信息

书名：<<基层公安质量管理实践与研究>>

13位ISBN编号：9787213038280

10位ISBN编号：7213038281

出版时间：2008-9

出版时间：浙江人民出版社

作者：陈健 编

页数：147

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<基层公安质量管理实践与研究>>

前言

《基层公安质量管理实践与研究》终于与读者见面了。这是杭州市西湖风景名胜区公安分局在公安管理工作中引入质量管理先进理念，经过数年实践总结出来的经验。

本书的出版，对于提高基层公安机关管理效能，提升基层公安队伍执法水平，推动基层公安工作和队伍建设的发展与进步，具有十分重要的意义。

步入21世纪，伴随中国人世后面临的机遇和挑战，我国改革进入了攻坚阶段，发展进入了关键时期，行政管理体制改革已成为改革攻坚的一个主要领域。

党的十七大明确提出要“加快行政管理体制改革，建设服务型政府”。

当前，着力推进政府行政管理体制改革，努力形成权责一致、分工合理、决策科学、执行顺畅、监督有力的行政管理体制，既是适应经济发展和改革形势的客观要求，也是全面贯彻落实科学发展观的迫切需要。

公安行政作为公共行政管理的重要组成部分，更应在改革方面勇立潮头，走在前列。

近年来，各级公安机关在改革基层勤务模式、完善队伍管理长效机制等方面进行了积极探索，推动公安工作和队伍建设取得了明显进步。

但从总体来看，队伍管理的水平和执法服务的质量，距离党和人民的要求，距离新形势、新任务的需要还有很大差距。

在一些地方公安机关，计划经济观念、传统思维、传统工作机制、传统管理模式在公安工作中仍然起着主导作用。

针对上述问题，国务委员、公安部部长孟建柱同志多次强调：各级公安机关要尽快改变“粗放型”的公安队伍管理模式，充分借鉴现代管理理念，充分借助现代科技手段，坚持科技强警、科学用警，不断提高队伍管理的精细化。

<<基层公安质量管理实践与研究>>

内容概要

《基层公安质量管理实践与研究》终于与读者见面了。这是杭州市西湖风景名胜区公安分局在公安管理工作中引入质量管理先进理念，经过数年实践总结出来的经验。

《基层公安质量管理实践与研究》的出版，对于提高基层公安机关管理效能，提升基层公安队伍执法水平，推动基层公安工作和队伍建设的发展与进步，具有十分重要的意义。

<<基层公安质量管理实践与研究>>

作者简介

陈健，1990年毕业于浙江公安高等专科学校，2005年获得香港公开大学工商管理硕士学位，现为杭州市西湖风景名胜区管委会副主任、公安分局局长，省青联第七、八届委员，《公安学刊》首席研究员。

主持研究开发警务质量管理平台。

从事公安管理工作多年，具有丰富的管理经验。

近年来，围绕现代警务机制建设、基层公安机关勤务制度改革、警务质量管理、风景区的保护与管理等进行了大量的调查研究。

多篇研究文章在《公安内参》和《公安学刊》等刊物上发表。

撰写的“西湖风景名胜区旅游治安维护的探索与实践”一文系浙江省公安厅2005年立项备案课题。

2008年主持杭州市科技发展计划重点研究项目“应用质量管理标准理念，推进公安系统管理绩效的方法研究”。

<<基层公安质量管理实践与研究>>

书籍目录

序一 / 1序二 / 3第一章 21世纪是质量的世纪 / 1第一节 现代质量观 / 1第二节 公安工作质量 / 7第三节 公安正规化建设与质量管理 / 15第二章 发展中的景区公安 / 25第一节 驰名中外的西湖风景名胜区 / 25第二节 西湖风景名胜区治安管理特点 / 29第三节 西湖风景名胜区公安分局 / 32第四节 引入质量管理国际标准 / 37第三章 打造卓越质量控制的信息化平台 / 48第一节 警务质量管理平台 / 49第二节 警务管理平台运转方式 / 62第三节 警务质量管理平台控制方法 / 70第四节 警务质量管理平台运行体会 / 109第五节 警务质量管理平台运行保障 / 122第六节 警务质量管理平台运行效果 / 127第四章 质量改进永无止境 / 134第一节 质量强警工作中的新问题 / 134第二节 质量强警的探索与实践 / 137参考书目 / 144后记 / 146

<<基层公安质量管理实践与研究>>

章节摘录

第一章 21世纪是质量的世纪 第二节 公安工作质量 三、公安工作面临的外部挑战
在经济全球化背景下的社会主义新阶段,影响国家和社会稳定的因素明显增多、错综复杂,公安机关居安思危、履行职责、维护国家和社会稳定的任务更加艰巨繁重,责任更加重大。要圆满完成各项工作任务,面临着严峻挑战。

1.维护国家安全的任务日趋复杂。

一是防范和打击敌对势力渗透破坏活动的任务繁重艰巨。

西方敌对势力对妄图推翻中国共产党领导和颠覆社会主义制度的组织、势力和个人,极力加以扶植和庇护。

个别国家的敌对势力支持纵容“台独”势力,多次通过涉台法案,与台搞军事交流与合作,大幅度提升售台武器数量和质量,对我国家安全产生重大影响。

有些敌对势力支持资产阶级自由化势力,为其提供大量资助,积极利用“民运”组织精心培植颠覆力量。

敌对势力豢养“法轮功”邪教势力,向他们提供进行捣乱破坏的资助和活动场所。

国外敌对势力对我实施西化、分化的政治图谋,利用所谓的人权、民族、宗教、新疆、西藏等问题进行渗透颠覆。

在部分地区,一些敌对分子秘密串联,发展成员,联党结社。

我国面临的主要恐怖主义威胁——“东突”恐怖主义势力与国际恐怖主义势力相勾结,不断策划制造恐怖主义事件。

境外黑社会组织渗透活动加剧,恐怖活动、走私、贩卖毒品、侵犯知识产权等犯罪活动明显增多。

西方敌对势力还利用互联网、电台广播等多种形式推销西方价值观念,在意识形态领域进行思想渗透。

二是涉及国家安全的范围在扩大,与有关职能部门协同作战的任务也将大大增加。

国家安全有军事、国防、外交、情报等传统的安全问题,也有经济、文化、科技、生态、信息等非传统的安全问题,已经超出军队、公安、安全、外交等部门的管辖范围。

如国际金融犯罪、暴力恐怖活动、国际互联网犯罪、艾滋病人数不断增多、有害生物入侵、意识形态领域的渗透活动剧增等非传统国家安全问题,必须在党委、政府的统一领导下,公安部门协调经济、科技、卫生、教育、文化等有关部门通力合作,才能及时有效应对。

2.影响社会正常秩序的突发性事件增多。

随着改革开放向纵深推进,人们对改革发展的社会预期普遍提高,对改革发展成果的分享要求明显增强,各种社会矛盾的内容和表现形式呈现出错综复杂的状况。

群体性事件数量上升、规模扩大、涉及面广、组织化程度高、行为偏激,在处置过程中遭到暴力抗法行为增多,处理难度增大,成为影响一方社会稳定的突出问题。

据统计,全国发生的群体性事件数量从1994年的1万余起上升到2003年的5.8万余起,增加了4.8倍,年均递增16.9%;参与人数从73.2万人次上升到307.3万人次,增加3.2倍,年均递增12.3%。

一些群体性事件诱因简单、突发性增强,一起普通的刑事案件、治安问题、民事纠纷也可能转化为大规模的群体性事件;一些群体性事件往往会迅速波及其他地区、行业、群体,引发连锁反应,关联性增强;在一些群体性事件中,形成了自发组织,出现了挑头人物,境内外敌对势力也千方百计地插手利用,企图把一般的社会问题、经济问题炒作成重大的政治问题,局部问题炒作成全局问题,非对抗性矛盾炒作成对抗性矛盾。

此外,在未来很长的一个时期内,我国还将面临突发公共安全事件高发所带来的挑战。

据统计,2004年全国共发生各类突发事件561万起,造成21万人死亡、175万人受伤,全年自然灾害、事故灾难和社会安全事件造成的直接经济损失超过4550亿元。

从已经处理的突发公共安全事件中暴露了诸多问题:首先是缺少处理重大突发事件的基本法律,影响了应对的力度;其次是信息管理系统还比较落后;此外,公共服务体系薄弱,很难应付公共突发事件的冲击,也影响了危机干预能力。

<<基层公安质量管理实践与研究>>

面对安全生产事故、治安灾害事故、突发公共卫生事件，我们的应急处置机制还不够健全和完善。

3. 刑事犯罪始终处于高位。

在社会转型时期，我国社会治安大局总体稳定，但是，刑事犯罪总量仍然居高不下，新型犯罪不断增多，犯罪的动态化、智能化、暴力化、组织化特征明显。

2008年1月30日，公安部办公厅副主任、新闻发言人武和平在公安部举行的新闻发布会上表示，刑事犯罪是社会负面因素的综合反映，案件的发生带有阶段性、波动性和转移性，有的时候略高，有的时候略低，但整个来说，还处在刑事犯罪的高发期。

20世纪90年代全国刑事发案总量在200万起左右，进入2000年以后在400万起的高位运行。

2007年11月初，国家统计局组织进行的第七次全国群众安全感抽样调查数据显示，在影响群众安全感的问题中，被调查人选择“刑事犯罪”的较2006年下降1.2个百分点，但仍占24.8%；被调查人在回答所列出的13类社会问题中最关注哪一类时，选择“社会治安问题”的占13.2%，排第三位。

据2006年全国法院审结的刑事案件分析表明，爆炸、投放危险物质、绑架、故意杀人、强奸、抢劫等犯罪突出，跨国、跨地区犯罪，流窜犯罪，经济犯罪，高科技犯罪愈演愈烈。

据统计，东南沿海地区外来人口作案数量占全部案件的60%多，有些地区超过了80%。

经济犯罪和扰乱经济秩序问题突出。

近几年来我国经济犯罪涉案金额平均在800亿元以上。

截至2007年6月，我国有网站131万个，网民1.62亿。

境内外敌对势力利用互联网，加紧进行非法组党结社和煽动串联策划活动，有的竟然利用网络信息加密技术，建立秘密组织，传授制爆方法。

一些别有用心的人以互联网为平台，对一些案件、事件、事故和敏感问题大肆炒作，企图制造事端。

越来越多的不法分子利用互联网，直接从事诈骗、盗窃、敲诈勒索、贩毒、赌博、色情交易等违法犯罪活动。

“虚拟社会”与现实社会的互动越来越密切。

网络犯罪智能化高，破案难度较大。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>