

<<道路运输业ISO9000实战>>

图书基本信息

书名：<<道路运输业ISO9000实战>>

13位ISBN编号：9787218043906

10位ISBN编号：7218043909

出版时间：2003-1

出版时间：广东人民出版社

作者：龙辉 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

在本书的编写中，作者力求让读者在阅读本书的过程中明白理解如下三点，使读者达到学以致用的目的：

1 本书以旅客运输服务为例，给出了完整的质量手册，一些简要条款的内容直接在手册中描述，手册中包含“管理职责、资源管理、产品实现、测量分析和改进”四个主程序，对应标准的四个过程，主程序作为手册的一部分，也可单独发放，以方便使用。

2 本书给出了标准要求的6

书籍目录

第一章 绪论

- 一、什么是ISO9000 标准
- 二、ISO9000 标准的发展历程
- 三、新版ISO9000族的核心标准简介
- 四、推行ISO9000标准的必要性和益处
- 五、推行ISO9000标准的步骤

第二章 质量手册

某某汽车运输有限公司运输服务质量管理手册之目录
某某汽车运输有限

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>