第一图书网, tushu007.com

# <<沟通与协调能力的培养>>

## 图书基本信息

书名：<<沟通与协调能力的培养>>

13位ISBN编号：9787218057699

10位ISBN编号：7218057691

出版时间：2008-1

出版时间：广东人民出版社

作者：张承良 等编著

页数：272

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

# <<沟通与协调能力的培养>>

## 内容概要

站在公共治理和公共服务的角度看，则沟通与协调能力不再只是人们追求自我提升和自我完善的内在需要，更是做好公务工作不可缺少的能力之一，是政治的需要。

本书遵循人们的阅读习惯，从沟通要素、人际沟通等基本知识说起，再扩展至与媒体的沟通、跨文化沟通，最后论及协调的策略与战术选择。

大部分的章节都是从具体的“情景导人”开始，从问题讨论中引出对情境的分析，进而扩充至相关理论知识的介绍和讲解，以期读者能从现实经验的得失出发，激发理论学习和探讨的兴趣。

# <<沟通与协调能力的培养>>

## 书籍目录

第一章 沟通协调能力概述 第一节 沟通能力概述 第二节 协调能力概述第二章 沟通的基本要素 第一节 表达 第二节 倾听 第三节 渠道第三章 组织中的人际沟通 第一节 上级-下属关系的沟通 第二节 下属-上级关系的沟通 第三节 同级关系中的人际沟通第四章 与媒体的沟通 第一节 以合作心态对待媒体 第二节 与记者的现场沟通第五章 跨文化沟通 第一节 文化差异与跨文化沟通 第二节 跨文化沟通实践第六章 协调的策略选择 第一节 认识冲突的性质 第二节 协调冲突的策略选择第七章 协调的战术选择 第一节 捕捉最佳协调时机 第二节 刚柔相济 以柔为主 第三节 巧妙地借权用力 第四节 语言艺术不容忽视参考文献后记

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com