第一图书网, tushu007.com

<<医院管理创新的理论与实践>>

图书基本信息

书名：<<医院管理创新的理论与实践>>

13位ISBN编号：9787218081618

10位ISBN编号：7218081614

出版时间：2012-12

出版时间：广东人民出版社

作者：邓永高

页数：281

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

创新是我们事业兴旺发达的不竭动力，是所有管理者面对的重要课题，医疗行业也不例外。当前，面对不断上升的医疗需求和快速推进的行业变革，创新管理，不仅是医院的发展进步的客观需要，也是促进社会和谐，创新社会管理，建设幸福广东的必然要求。

医院的发展离不开社会的进步和管理的创新，在经济快速发展和民主意识不断增强的当下，科技发展日新月异，行业竞争日益激烈，民众要求普遍提高，对医院管理水平和方式都提出了更高的要求。现有的管理方式、制度和方法，已经很难适应形势以及医院的发展，亟需医院管理者们大胆创新，不断突破瓶颈，谋求更大的发展。

不谋全局者不足谋一隅。当前医药卫生体制改革特别是公立医院改革正稳步推进，老百姓的医疗需求不断提高，医院承受了更大的压力和挑战，但也为医院管理者发挥自身才干、开创新局面提供了难得的历史机遇。创新发展比任何时期都更需要站在全社会、全行业发展的角度去思考、去谋划，需要管理工作者以战略的眼光和全局的观念，着眼重大的，带有全局性、长远性的问题，在宏观的层面上进行长远规划，在规划的基础上去实践、总结和创新。

……

内容概要

《医院管理创新的理论与实践》系统地论述了云浮市人民医院在战略管理、人力资源、质量控制、文化建设、组织构建、成本核算、专科发展、综合保障等方面进行管理和创新的具体实践与未来发展思路。
内容丰富、资料翔实，既有实践探索，也不乏理性的思考。
数十万字之间蕴含了不少科学管理医院的理念和实践，值得从事医院管理工作的同行们参考借鉴。

作者简介

邓永高，1983年毕业于广东医学院医疗系，学士学位。
2006年取得中山大学EMBA硕士学位。
现任云浮市人民医院党委书记、院长，整形外科主任医师，广东医学院兼职教授、硕士研究生导师，南方医科大学附属云浮医院院长。
任广东省医学会理事、广东省医院协会常务理事、广东省医师协会整形外科学会副主任委员、广东省修复重建外科学会常委、《中华显微外科学杂志》编委、《实用医学杂志》编委、云浮市科协副主席、云浮市医学会副会长兼外科专业委员会主任委员。
广东省政协十届委员。

连续多次荣获云浮市“优秀共产党员”、“先进工作者”、市“创建文明单位积极分子”称号。1999年被授予“广东省白求恩式医务工作者”称号、2001年被授予“全省卫生行业作风建设先进工作者”称号、2003年被授予“广东省抗击非典先进个人”称号、2008年和2012年被授予“全国卫生系统先进工作者”称号、2012年被授予第四届“全国医院（卫生）文化建设先进工作者”称号。

书籍目录

总论 用科学发展观指导医院管理创新
一、医院管理创新的本质在于科学发展
二、医院管理创新的科学内涵和主攻方向
三、三大体系建设凸显医院管理创新的升级载体
第一章 管理创新：医院发展的深厚源泉和不竭动力
一、医院管理创新的动因和意义
二、医院管理创新的主要内容和基本框架
三、医院管理创新的运营模式
第二章 医院战略管理：提高科学决策水平和应变能力
一、战略管理概述
二、医院的发展环境、发展愿景、发展定位
三、总体战略目标和竞争战略
四、业务层战略选择
五、科室的战术规划
六、管理层战略观念
七、战略联盟与战略合作
八、医院战略的实施与控制
第三章 医院人力资源管理：激发人的工作热情和创造才能
一、人力资源管理概述
二、如何在医院中实施人力资源管理
三、核心理念：以感情为本、民主为本、民生为本
四，团队建设：增强组织的聚力、动力、士气，
五、久才规划：选拔与培养医院重点学科带头入
六、垒员培调：全面提升全员医疗职业素质
七、绩效管理：引进KPI考核体系凝聚组织合力
八、薪酬管理，以公平的经济报酬激励员工积极性
九、人才租赁：开辟医院人力资源管理新天地
第四章 医院质量管理：创建优质服务品牌和安全网络
一、引入JCI质量体系，全面推进质量管理体系建设
二、以人为本，打造优质服务品牌
三、门诊质量和护理质量管理
四、实施处方点评，促用药合理与医疗安全
五、建立院前急救中心，维护人民生命安全
六、云浮远程医学中心的建立
第五章 医院文化建设：可持续发展的“无形资产”和软件实力
一、医院文化的涵和特征
二、医院文化建设的类型及功能
三、医院文化建设的实现途径
四、创新文化载体，塑造医院新风尚
五、依托工青妇组织，培育医院文化
……
第六章 医院组织结构治理：正常运营和提高效益的组织保证与支撑载体
第七章 医院成本管理：突出预算、控制等配套建设的关键环节和敏感部位
第八章 医院专科技术建设：在全面发展中突出重点和彰显特色
第九章 医院后勤综合保障：注重构建与完善结合的服务体系和效能发挥

参考文献
后记

章节摘录

医院管理创新是一个全新的命题、开放的命题、发展的命题，是现代医院管理理论和实践相结合的命题。
这个命题来源于医院领导者实践，来源于医院管理活动，来源于医院愿景目标。
改革开放30多年的经验告诉我们，必须通过医院管理的创新和发展来顺应社会的发展变化，顺应社会主义市场经济的规律，以此来推动医疗领域和医疗服务的竞争与发展。
我们要紧紧围绕科学发展观的要求，把握发展规律，创新发展观念，开拓发展思路，破解发展难题，进一步解放思想，与时俱进，用新的管理创新思维谋划医院建设，用新的管理创新理念指导医院实践，用新的管理创新办法改进医院工作，积极探索并建立和完善有利于医院科学发展的政策、法规和制度。
这对于做好当前和今后的各项工作、有效地推进医院改革发展具有十分重要的意义。
云浮市人民医院立足于理论与实践结合，在医院管理创新的基本内容上融入院情特征，将医院管理理念创新，管理目标创新，管理方式、方法创新，管理制度创新，管理组织创新，管理环境创新的一般理论原则转化为实际的行动和形态，发掘总结经验基础上的深刻内涵，构建了独具特色的医院管理创新运营模式，即“以患者为中心、以内涵建设为重点、以人力资源为本源、积极鼓励自主创新、以创新文化为核心”，这既是云浮市人民医院管理创新历史经验的提炼升华，经实践检验是正确有效的，又是今后随着情况变化须坚持并完善的思路原则。
一 医院管理创新的动因和意义　　随着医学科学技术飞速发展，医疗资源配置方式和医学模式正不断转变，医疗改革不断向纵深推进，医院在面临严峻挑战的同时也面对新的发展机遇。
……

编辑推荐

《医院管理创新的理论与实践》一书全面、客观、生动地论述了云浮市人民医院在战略管理、人力资源管理、质量管理、文化建设、组织结构治理、成本管理、专科技术建设、综合保障等方面所进行改革创新和具体实践。
本书内容丰富、翔实、新颖，既讲理论，更注重实践，系统地阐述了一所山区市医院的改革创新之路，让读者通过洞察云浮市人民医院的发展脉络，把握医院管理创新的可循路径，拓展与时俱进、应变求新的理性视野，对医院如何突破传统管理模式和思维方式，去寻求一种更新、更有效的质量改进方法，从而推动医院的管理创新，促进医疗质量持续提升有着积极意义。
本书由邓永高主编。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com