

<<运用好说话的技巧与谈判的学问>>

图书基本信息

书名：<<运用好说话的技巧与谈判的学问>>

13位ISBN编号：9787228072149

10位ISBN编号：7228072146

出版时间：2003-09-01

出版时间：新疆人民出版社

作者：榕汀

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运用好说话的技巧与谈判的学问>>

### 内容概要

明智的管理者的态度是在乎得到的，不在乎失去的。

如果你知道怎样才能做得更好，就告诉员工们照着去做，这显然是很好的。但是，在现代社会，每个人都不可能万事通，老板也是如此，他们不可能对一切事情了如指掌。他必须十分清楚什么时候可以参与进去指手画脚，而什么时候又应该待在一边静观事态发展，以保持清醒的头脑。

为了使部属支持改变，管理者必须先了解人们抗拒改变的各种原因，并拟定解决这些反对意见的计划

<<运用好说话的技巧与谈判的学问>>

书籍目录

序WTO时代的英雄

第一章谈判的语言技巧和礼仪须知

谈判中有声语言技巧

怎样与人寒暄

怎样进行叙述

怎样向对方提问题

怎样倾听

怎样回

<<运用好说话的技巧与谈判的学问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>