第一图书网, tushu007.com

<<有效授权的力量>>

图书基本信息

第一图书网, tushu007.com

前言

引言在过去的16年里，我一直在帮助各行各业的执行官们最大限度地发挥他们的潜力。
这些经理人为自己确立了各种各样的目标，制定了各种各样的计划，他们也向我提出了各种各样的问题。
在培训的过程中，我经常跟他们谈到如何提高授权技能的问题。
每位学员都对此非常激动，并很希望能够立即将其付诸实施。
可直到2002年3月的一个星期，我才意识到这种做法对他们所产生的影响。
那个星期我要培训20位学员，工作非常繁忙。
跟平常一样，学员们提出了各种各样的问题：有人感觉工作压力太大，有人想知道应当如何应对那些不容易相处的下属。
在我看来，无论他们的“症状”如何，解决问题的方法都是一样的：学会如何更加有效地授权。
我们公司所提供的咨询服务通常涉及多个领域，很少能够碰到这种集中针对一个问题进行咨询的情况。
可在这个过程当中，最让我感到震撼的就是，居然有如此多的人对我所教授的授权技能产生如此强烈的反应：“要是在几年前知道这个就好了！
”“这会改变我的生活！
”“为什么不在研究生院教授这个呢？
”类似的评论比比皆是。
还有人建议我：“我认识的所有经理人都需要这个，他们都会从中受益的。
这真是棒极了！
你应该写本书！
”于是我接受了他们的建议。

第一图书网, tushu007.com

<<有效授权的力量>>

内容概要

他们如此相似，却又如此不同，原因何在？

像极双胞胎的琼斯和詹姆斯，从小就住在一起，大学毕业后，他们娶了一对双胞胎姐妹。在同一时间成家、同一间公司找到工作，一切似乎很美满。
但进入公司管理层后，两人的生活逐渐有了不同，差异也越来越大。

琼斯的作息时间很有规律，总是陪家人吃完早餐才出门；总能准时回家和家人吃晚餐；仍然做着那些自己喜欢的事情：打高尔夫、阅读、带孩子露营……虽然年龄在增长，琼斯的体型依然保持得很好；工作时似乎总是在和同事聊天、开玩笑；所在的部门总是能按时完成任务，甚至超额完成。

詹姆斯则刚好相反。
作息表没有规律，经常没时间吃早餐；晚上也经常加班，没时间陪家人吃晚餐；总是有一堆工作要做，以致没有时间去做那些自己真正想做的事情；随着年龄的增长，啤酒肚也越发明显；更糟糕的是，自己的部门总是没法完成工作，下属满腹牢骚，上司对此忧心忡忡。

渐渐的，詹姆斯唯一渴望的就是一天结束，可以回家倒在床上……

第一图书网, tushu007.com

作者简介

唐纳·珍内特博士
Donna M.Genett,Ph.D.
心理学专家，著名组织发展顾问，现任GenCorp咨询公司总裁。

在过去的23年中，她始终致力于研究如何改进组织效能，以及如何改善组织成员的职业生活。

她的咨询领域包括：业绩改进、提高生产效率以及利润率。
她的特长包括：组织培训、团队业绩改进、组织设计、流程改进、战略规划、继任规划等。

珍内特博士的演讲节奏明快，能够传递大量信息，充满热情，轻松活泼，而且具有极强的感染力。
她的演讲领域主要包括：领导力、授权、管理效能以及团队建设等。

她的客户有：Weyerhaeuser、Nextel、Bemis Manufacturing、MITRE、WesCorp、
HCC Surety、United Way以及西雅图野兽咖啡公司。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

权威推荐
亚马逊读者五星级评论
推荐序1000万个总经理缺少什么？

自我测评Ⅰ
自我测评Ⅱ
自我测评Ⅲ
引言
第1章　表兄弟如此相似,却又如此不同
　詹姆斯和琼斯这对表兄弟从小到大，在外表和行为方式上都非常相似，以至于在别人眼里，他俩就是双胞胎。
现在，他们在职场上同时升任经理职位，他们还能保持节拍一致吗？

第2章　詹姆斯开始有效授权了
　詹姆斯感到筋疲力尽，他觉得要做的事情太多了；但是，他又怕把工作交给下属，怕下属的错误会给自己带来更大的麻烦。
琼斯为什么那么轻松呢？
他的工作量难道比自己少很多？
他决定去琼斯的办公室探一探……
第3章　下属无法按时完成工作时
　詹姆斯开始试着将一些简单的工作交给下属去完成，感觉似乎还不错。
他的脸上终于露出了很长时间未见到的笑容。
家人和下属也为他的改变感到高兴。
但是，好景不长，新的问题马上又出现了。
他不得不再去找琼斯取经……
第4章　当授权没有明确权限时
　在与琼斯的两次谈话以后，詹姆斯在授权时能够清楚地定义他对每项任务的要求，界定每项任务完成的具体时间。
詹姆斯的部门士气非常高昂，所有人都为接到新的挑战而激动不已。
但是，项目进行了两天，下属乔什又出状况了……
第5章　当授权缺乏控制时
　詹姆斯重新对下属的权限进行了定义。
两个星期过去了，詹姆斯感觉所有的问题已经解决了。
但是，当杰西卡将部门最重要项目的进展结果告诉他时，他差点没晕倒。
这一次，问题又出在哪呢？

第6章　当上司没有有效授权时
　詹姆斯所管理的部门的变化让他的上司杰克感到非常欣慰，他决定给詹姆斯一个更重要的任务。
但是，杰克在交代任务的时候并没有将时间表期限、他期望结果、詹姆斯可以行使的权限交代清楚。
这个时候，詹姆斯的角色变成了乔什、杰西卡……他如何对待杰克的授权呢？

第7章　吹口哨的詹姆斯
　詹姆斯的工作和生活已经彻底改变：办公室不再乱糟糟，工作不再是永远做不完了。
他有很多时间可以陪老婆和孩子，他总是听到下属在外面发出愉快的笑声，他也很喜欢听到下属在计划周末的休闲时间。

第一图书网, tushu007.com

而在周围人的眼里，他和琼斯又开始像双胞胎了。

致谢
译后记
作者简介

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

版权页：插图：第1章 表兄弟如此相似，却又如此不同小约翰·琼斯和小约翰·詹姆斯并不是一般意义上的表兄弟。
他们从小在同一个小镇上长大，住在同一条街道，门挨着门。
他们的母亲不仅是孪生姐妹，而且是最好的朋友，她们几乎同时嫁给了约翰·琼斯和约翰·詹姆斯。
令人吃惊的是，两个约翰也一直都是最好的朋友。
而更让人难以置信的是，他们的儿子也是在同一天、同一家医院、同一个产房里出生的！
因为两个约翰太过相似了，有时候会引起混淆，所以这两个表兄弟在家里的时候分别被叫做琼斯和詹姆斯。
渐渐地，其他人也开始使用这些称呼了。
没有人知道是否因为他们的母亲是孪生姐妹，所以这两个表兄弟才如此相似。
当然这并不重要，因为两个表兄弟无论是从外表上，还是从行为方式上，看起来都像孪生兄弟。
在上幼儿园和小学的时候，他们的朋友，甚至是家里都会搞混他俩到底谁是谁。
读高中的时候，他们几乎形影不离，上同样的课、做同样的游戏。
无论是作为学生还是作为运动员，他们的能力都旗鼓相当。
两个表兄弟考上了同一所大学，继续在同一个班上课。
他们偶尔也会有些争执。
可只要稍微留心，人们就会发现，他们之所以发生争执，完全是因为他们之间的关系亲密，已经到了无拘无束的地步了。
事实上，他们喜欢同样的事情，并喜欢一起做这些事情。
大学毕业之后，他们继续让所有的人感到吃惊（当然，到了这个时候，已经没有人真的感到吃惊了——他们只会感到好奇和有趣），他们娶了一对孪生姐妹，并在同一天举行了集体婚礼。
他们同时开始了自己的家庭生活。
他们在同一家公司上班，在同一个小区分期付款买了房子。
不仅如此，他们的工作都非常出色，所有人都感到非常开心。
一切看起来都一帆风顺。
直到琼斯和詹姆斯被提升进入管理层的时候，这种情况才发生了变化。
由于他们的办公室分布在不同的楼层，所以刚开始的时候，他们不再像以前那样经常见到对方了。
就这样过了一段时间之后，他们彼此都以为对方一定在按照跟自己一样的方式做事。
可实际情况并不是这样。
詹姆斯开始注意到两人之间出现了差异，而且不是小差异。
更为糟糕的是，这种差异似乎在不断扩大。

第一图书网, tushu007.com

后记

2006年夏秋之交，国内一家门户网站围绕“华为胡新宇之殇”进行了一场针对加班问题的调查。
结果显示，在近7000名被调查者中，有64%“经常加班”，27%“偶尔加班”，从每次加班时间来看，2小时以上的多达78%。
无独有偶，2006年6月20日的《韩国经济》刊登了一篇名为《疲惫的中国》的文章。
文中说，中国人均劳动时间已经超过日本和韩国，成为全球工作时间最长的国家之一。
“疲惫现象蔓延中国，这个国家每年因过度劳累而致死的人数高达60万！
”在今天的中国，超时工作已经成为一种不正常的常态！
似乎一个人的工作时间越长，身影越是忙碌，他的前途就会越明朗，未来就会越辉煌，工作时间长短俨然已经成为一个人发展潜力的唯一指标。
难道要想成功，就一定要玩命吗？
同样是在2006年，《财富》杂志启动了一项规模空前的调查，调查的主题是“寻找真正的成功秘诀”。
《财富》杂志的记者几乎倾巢而出，对全球范围内的近300位顶尖人士进行了访谈，发出的问卷更是不计其数，最终的结果却让人大跌眼镜：一个人所取得的成就跟他的工作时间并非成正比。
正像著名的商业思想家、前雅虎副总裁赛斯·高汀（Seth Dodin）在自己的博客上所说的那样：面对现实吧，理查德·布兰森（Richard Branson）用来工作的时间并不比你长；史蒂夫·鲍默尔（Steve Ballmer）或卡莉·菲奥莉娜（CarlyFiorina）也不会比你工作得更辛苦；罗宾·沃特斯（RobynWaters），那位在Target掀起了一场革命，并帮助自己的公司一举摧毁了Kmalt的女士，每个星期平均工作的时间或许还没有你多……那些取得了巨大成功的人没有一个是因为工作了更长时间而取得成功的。
如果是这样的话，那些顶尖人士是如何用那么短的时间取得如此大的成就呢？
难道他们真的有什么不为人知的秘诀？
这秘诀到底是什么？
答案只有两个字：授权！
醒醒吧，事必躬亲早已经过时了，只有会授权的经理人才是真正有潜力的经理人！
而那些真正有所成就的经理人们大都是深谙授权艺术的高手！
《有效授权的力量》就是一本讲述授权艺术的权威之作！
在这本浅显易懂的商业寓言当中，美国著名职业咨询顾问和心理专家唐纳·珍内特，为我们上了一堂风趣而极富教益的授权课。
珍内特博士相信，有效的授权无疑正是当前社会所迫切需求的一剂良药，它不仅可以帮助你提高工作业绩，减轻工作压力，而且还是一种改善工作气氛，提升工作激情，焕发个人自信的有力途径。
但授权并不是简单的推卸工作，它是一套建立在心理分析基础之上的完整技术流程！
在自己二十多年的咨询工作当中，珍内特博士接触了大量的授权障碍个例，洞悉职业经理人们在授权过程中的各种情绪障碍，被授权者的心理反馈，以及如何让授权真正有效的心理机制，并结合大量的实际应用反馈信息，总结出了一套极富实际指导意义的“有效授权的6个步骤”。
问世3年来，这本书已经被西方经理人奉为关于授权的不二读物。
作者在书中使用过的表格和口号已经成为众多高效经理人的必备工具，而詹姆斯和琼斯的故事更是在美国的经理人中广为流传……你的工作开始让你头疼了吗？
你是否经常感觉自己“忙得不可开交”呢？
或者你是否感觉虽然自己已经竭尽全力，可桌子上的工作还是越积越多呢？
如果答案是肯定的话，这本书或许正是你眼下所需要的。
就像一位读者在亚马逊网上的评论中所说的那样，“购买这本书或许是你做过的最有价值的投资！
珍内特的这本小册子帮助我们赶跑了游荡在办公室里的幽灵，工作又成了一项有趣的活动……你可以选择玩命地工作，也可以选择聪明地工作。
到底选哪一种？
决定权在你手中。

第一图书网, tushu007.com

”

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

《有效授权的力量》教我们如何进行有效授权，教我们如何使下属获得授权带给他们的成长感和成就感。

——凯洛格公司（KeyLogic）副总裁 陈澄波授权的困难在于如何控制，唐纳·珍内特博士在《有效授权的力量》中提出的“有效授权六步骤”，让企业管理者能够更加有效地授权，本书值得每一位管理者反复阅读。

——前程无忧集团副总裁 王韬最常见的错误管理方式就是海鸥式管理。
经理布置给你一项任务之后就消失了，一旦你犯了错误他们就会回来，对你大吵大嚷，大发雷霆，然后又转身离去。
在读了唐纳·珍内特这本关于授权的著作之后，这些问题就可以有效地避免了。

——《一分钟经理人》《知道做到》合著者 肯·布兰佳

第一图书网, tushu007.com

<<有效授权的力量>>

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com