第一图书网, tushu007.com

<<危机管理>>

图书基本信息

书名：<<危机管理>>

13位ISBN编号：9787300058252

10位ISBN编号：7300058256

出版时间：2004-11

出版时间：人民大学

作者：北京新华信商业风险管理有限责任公司 译校

页数：236

字数：166000

译者：北京新华信商业风险管理有限责任公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

我们的时代，是一个科技大进步和信息大爆炸的时代。
今天的商界，在欣喜于科技进步和信息爆炸所带来的种种便利和商机之外，也不得不面临更多的挑战。
科技进步带来各项产品和服务的复杂性增加，从而使得产品和服务的不可测性也增加，商家对自身产品和服务进行把握的难度提高。
而信息的充分披露和在全球的迅速传播，使得一点点小的失误都会酿成轩然大波。
今天，危机时刻在我们周围潜伏、游荡，而且它的潜在破坏性也越来越大。
那么危机是不是就是不可战胜的呢？
在这里，可以引用本书作者之一奥古斯丁的一句话：“每一次危机的本身既包含导致失败曲根源，也孕育着成功的种子。
发现、培育以便收获这个潜在。

内容概要

在瞬息万变的商界中，掌握有效的管理或是避免危机的管理技能和方法，对一个机构的生存和成功是至关重要的。
本书收集的八篇文章阐述了如何处理商业环境中的一些困难情况、危机和其他敏感问题的最新理念。主要有：对力求规避的危机的管理，当高级主管背叛了公司时，退货管理的战略方法，当机立断：我们如何拯救了大陆航空公司，媒体政策：什么媒体政策？

书籍目录

对力求规避的危机的管理 诺曼·R·奥古斯丁当高级主管背叛了公司时 安诺格·夏尔马 爱德琳·F·克斯纳产品召回管理的战略方法 N·克雷格·史密斯 罗伯特·J·托马斯 约翰·A·奎尔奇当机立断：我们如何拯救了大陆航空公司 格雷格·布松尼曼如何应用媒体 桑迪·索南弗尔德裁员后，下一步怎么办？
苏西·韦特劳弗地人指导的领导——专访埃尼公司弗朗哥·贝尔纳贝 琳达·希尔 苏西·韦特劳弗林肯电气公司国际扩张的惨痛教训 唐纳德·F·黑斯廷斯

编辑推荐

《危机管理》主要有：对力求规避的危机的管理，当高级主管背叛了公司时，退货管理的战略方法，当机立断：我们如何拯救了大陆航空公司，媒体政策：什么媒体政策？
《哈佛商业评论》是哈佛商学院的标志性杂志，创刊于1922年。
作为管理理论与实践方面的权威期刊之一。
《哈佛商业评论》始终致力于发掘和传播工商管理领域中最前沿的思想理论、观点和方法，帮助管理者不断更新理念，开阔视野、适应变化，与时代共进。
《哈佛商业评论》被读者普遍认为是国际管理领域中“ 最权威、最有思想性、最有价值和最为独特 ”的期刊之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com