第一图书网, tushu007.com

<<公共部门绩效评估>>

图书基本信息

书名：<<公共部门绩效评估>>

13位ISBN编号：9787300060668

10位ISBN编号：7300060668

出版时间：2004-1

出版时间：中国人民大学出版社

作者：卓越 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

近年来，福建省在推进经济纵深发展的过程中，提出一个十分响亮的口号，叫做项目带动战略。
从某种意义上说，作者对公共部门绩效评估的研究，也是一种项目带动战略的结果。
尽管说，从事行政管理学的教学和研究已有十几个春秋，对公共部门绩效评估这样一个全新的主题进行研究，当然可以看成是一种新的战略选择。
而这种战略的具体实施，则是项目直接带动起来的。
2001年，厦门市思明区政府和由作者领衔的课题组精诚合作，共同开发公共部门绩效评估项目。
项目的最终目标是建构一套公共部门绩效评估的指标体系，开发一套公共部门绩效评估的应用软件。
项目研究经过三年的努力，评估对象由最初的5个试点部门扩大到政府所属20个职能部门，应用软件经过三次版本升级。
目前，项目成果已在思明区运作使用，并在其他一些相关部门应用推广。
在这个过程中，边实践、边探索、边学习，逐渐形成对公共部门绩效评估有一个比较系统的认识。
本书的前半部分可以看成是这三年实践性学习的心得体会，本书的后半部分则是对这三年拓展性学习的一次梳理。

如果追根溯源，三年前启动这个项目研究的动力机制从何而来？
作者认为，这是一种理论学习和实践回应的需要，或者说，这就叫做“与时俱进”。
从理论层面讲，一般认为，进入20世纪90年代，绩效评估已成为各国行政发展的最新主题。
美国在1973年出台的“联邦政府生产力测定方案”可以看成是公共部门绩效评估的早期试验，20世纪90年代初，重塑政府成为美国公共绩效管理发展的最新里程，与改革纵深阶段相适应，1993年，政府专门成立了由副总统戈尔领导的国家绩效审查委员会（NPR），同年通过的GPRA要求所有的联邦机构使用和发展绩效评估技术并向公民报告绩效状况。
1997年2月，NPR召开首次政府间基准比较研讨会，成立了跨国绩效评估研究小组，成员包括美国14个联邦机构和两个地方政府、加拿大6个政府机构以及英国相关的政府机构，会议颁布了《顾客需求战略规划最佳实践的基准比较研究报告》，希望借此引发一场绩效评估新的高潮。
进入21世纪，当代中国应该把绩效评估纳入重点研究的视野。
从实践的角度讲，福建省的机关效能建设可以说是加强政府自身管理的一次创新。
机关效能建设实际上就是公共绩效管理，或者说，就是中国特色的新公共管理运动。
而公共部门绩效评估则是机关效能建设发展深度的标识。
1997年，福建省漳州市率先启动机关效能建设试点工程，在社会上引起强烈反响。
2000年，福建省全面开始机关效能建设。
机关效能建设从建构行政投诉中心发端，历经政务公开、政府审批制度改革、全面清理法规文件、“政务超市”等发展阶段。
机关效能建设从理顺政府与社会、与公民的关系中寻求行政发展，以提高服务质量为核心，以公民满意为标准，以建构服务性政府作为基本导向。
近年来，作者花费很大的精力投身于这场改革运动，同时也在认真思考这场改革的发展走向。
机关效能建设是一个系统工程，改革本身要向纵深发展。
经过几年的改革实践，成效究竟如何，需要有一个客观的反映机制，需要有一个承上启下的推动机制。
为此，我们认为，选择这个时机开展公共部门绩效评估研究是非常必要的。

近年来，公共部门绩效评估这个主题在国内引起了学者和政府官员的广泛关注。
2004年6月，中国行政管理学会、《中国行政管理》杂志社和厦门市思明区政府联合举办公共部门绩效管理学术研讨会。
会议共收到论文83篇。
出席此次会议有120多位正式代表。

包括特邀嘉宾、列席代表和新闻媒体等有关单位，有200多人参加了开幕式。
有来自全国人大内务与司法委员会以及国务院8个部委相关部门的负责同志，有中国行政管理学会以及各省行政学会的代表；有北京大学、复旦大学、北京师范大学、西安交通大学、厦门大学等数十所高等院校的专家学者；有国家行政学院、福建行政学院、重庆行政学院等11家行政学院（党校系统）单位的代表；有北京市、福建省、广东省、四川省、山西省等地方政府及其部门的实践工作者。
可以说，这是近年来在公共管理领域规模较大、反响较强的一次学术会议，从一个侧面反映出公共部门绩效评估的发展潮流所向。

公共部门绩效评估是当今公共管理领域的一个重要的主题，同时，也是一个世界性难题。
实施一个项目研究，推出一本书，仅仅是研究的开始。
任重道远，需要我们加强合作，促进交流，在实践中不断探索，不断学习。

本书共十一章，主要内容有绪论、公共部门绩效评估的模式建构、公共部门绩效评估的信息化建设、公共部门绩效评估的组织实施、公共部门绩效评估的方法运用、公共部门绩效评估的心理调控、公共部门绩效评估的系统功能、美国公共部门的绩效评估、英国公共部门的绩效评估、若干发达国家公共部门的绩效评估、国内若干地区公共部门绩效评估的实践等。
本书可作为MPA必修课程、选修课程的教材，也可作为公共管理学科各专业研究生、本科生的教材以及各级行政院校专业课程的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com