第一图书网, tushu007.com

<<削减质量成本>>

图书基本信息

书名：<<削减质量成本>>

13位ISBN编号：9787300072500

10位ISBN编号：730007250X

出版时间：2006-5

出版时间：中国人民大学出版社

作者：克劳士比

页数：180

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在克劳士比的倡导下，“零缺陷”已经成为国际卓越企业的工作标准。
本套丛书是克劳士比“零缺”心路旅程的全息记录，是大师智慧在中国的第一次完美呈现。
它将为关注质量管理的读者展现知名企业的成功案例，为那些雄心勃勃致力于提高质量竞争力的中国企业解析“零缺陷”的奥妙，掌握利润和竞争优势的来源?　　《削减质量成本》：详细、具体、易操作——克劳士比管理思想体系的处女作　　汇集克劳士比在克罗斯利公司、马丁公司及ITT公司的实践经验、具体做法与生动案例，是克劳士比成功操作自己的思想的总结与提升。
充满智慧，却没有任何统计图表，《削减质量成本》为职业质量经理们提供帮助，以使他们在减少质量成本的同时能尽量减少产品的缺陷。
它将改变质量经理人的地位，使这项职业成为一个受到人们更多重视、收入更高的职业。

作者简介

菲利浦·克劳士比　被美国《时代》杂志誉为“本世纪伟大的管理思想家”，他开创了现代管理咨询在质量竞争力领域的新纪元。
人们尊称他为“品质大师中的大师”“零缺陷之父”“一代质量宗师”。
克劳士比在管理领域贡献卓著，以至于美国哈佛商学院、沃顿商学院、耶鲁大学的管理学院都专门开设了“克劳士比管理哲学”课程，美国多所著名机构也把克劳士比誉为“全美首席管理咨询大师（在品质竞争力领域）”。
他的著作被公认为是质量与管理科学中最好的著作。

<<削减质量成本>>

书籍目录

推荐序丛书总序前言编辑手机第1章　“ P ”代表得润第2章　缺陷预防的态度第3章　质量成本第4章　质量部门：究竟多好第5章　质量部门：该做什么第6章　供应商质量：是什么第7章　缺陷预防：具体细节第8章　缺陷预防与“ 补偿 ”第9章　目标设定第10章　公司的质量管理译后记

媒体关注与评论

“他早已被公认为质量运动的宗师…我所以喜欢克劳士比的建议，是因为它们非常脚踏实地、操作性非常强。”——沃伦?本尼斯 美国当代著名组织理论、领导理论大师“克劳士比说他的过程是面向客户的。我是他的崇拜者，虽然他自己并不这么看。”——汤姆?彼得斯 管理大师、《追求卓越》的作者“所有宗师中的质量人神，没有谁能像克劳士比那样激起人们对质量的狂热……”“管理者花上半天时间摘录克劳士比的书，将会发现他所花费的时间是最有价值的投资。”——美国《商业周刊》“克劳士比的理论是管理理论的一次伟大跳越，他的真知灼见比以往的任何时候都更具有穿透力。”——马尔考姆?小福布斯（福布斯集团主席兼CEO）

编辑推荐

在克劳士比的倡导下，“零缺陷”已经成为国际卓越企业的工作标准。
本套丛书是克劳士比“零缺”心路旅程的全息记录，是大师智慧在中国的第一次完美呈现。
它将为关注质量管理的读者展现知名企业的成功案例，为那些雄心勃勃致力于提高质量竞争力的中国企业解析“零缺陷”的奥妙，掌握利润和竞争优势的来源?

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com