

图书基本信息

书名：<<北京奥运会志愿者读本(北京奥运会通用培训)>>

13位ISBN编号：9787300074832

10位ISBN编号：7300074839

出版时间：2006-8

出版单位：人民大学

作者：第29届奥林匹克运动会组织委员会组织

页数：163

字数：1740000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

奥运会是运动员的盛会，也是志愿者的盛会。

能够见证历史，分享光荣，成为北京2005年奥运会和残奥会的志愿者，我们幸运，我们骄傲，我们欣喜。“服务至上、和谐至上”是我们的行动理念，“有特色、高水平”的服务是我们对奥运会和残奥会的至诚献礼。

“奉献、友爱、互助、进步”是志愿者的精神。

在志愿服务期间，我们将进入奥运会和残奥会的各个环节，为每个需要帮助与服务的人贡献自己的力量。

我们会以服务他人、奉献社会的意识，让每一位参与者都能享受到热情、周到、细致、得体的服务，都能感受到北京奥运会的人文关怀。

奥运会志愿者是一个光荣的称号，它不仅仅属于我们每个个体，更属于我们这个光荣的群体。

在奥运会赛场内外，在北京的大街小巷，我们每一次诚挚的微笑都将是对这个光荣称号的精彩诠释。

奥运会志愿者不仅仅是服务的提供者，更是中外文化交流的使者。

我们将展示中华民族的灿烂文化和当代中国人民的精神风貌。

学习和借鉴人类一切优秀成果，让中国了解世界，更让世界了解中国。

作为奥运会志愿者，弘扬中华民族优良传统是我们的神圣职责，为奥运会和残奥会的顺利举办提供优质服务是历史赋予我们的光荣使命。

书籍目录

第一章 志愿者与志愿服务 第一节 爱的奉献——志愿者与志愿服务 一、爱心的使者——志愿者  
二、爱心的传播——志愿服务 三、为什么要成为一名志愿者——从事志愿服务的动机 四  
、奉献、友爱、互助、进步——志愿服务的精神 五、高尚的追求——志愿服务的价值 第二节 他  
山之石——国外志愿服务 一、悠悠历史——国外志愿服务的缘起 二、蓬勃发展——国外志愿  
服务的发展与现状 三、群星璀璨——国际志愿组织与节日 第三节 和谐之美——志愿服务在中国  
一、仁者爱人——中国源远流长的志愿文化 二、不懈追求——中国志愿服务的现代实践第二章  
奥林匹克运动与奥运会志愿者 第一节 奥林匹克运动 一、渊源与复兴——古代奥运会与现代  
奥林匹克运动 二、感悟真谛——奥林匹克的精神家园 三、组织与赛事——奥林匹克运动的坚  
实支柱 四、五环相扣——内涵丰富的奥林匹克标志 第二节 奥运会志愿者 一、奥林匹克主义  
与志愿精神的伟大践行者——奥运会志愿者 二、从默默无闻到中流砥柱——奥运会志愿者之路  
第三节 值得借鉴的志愿者管理经验 一、志愿者的招募 二、志愿者的培训 三、志愿者的激  
励第三章 北京奥运会与奥运会志愿服务 第一节 光荣与梦想 一、东方古国的奥运梦想 二、  
难忘光荣的历程 第二节 “同一个世界同一个梦想”——2008年北京奥运会 一、目标与理念  
二、方针与口号 三、标识与吉祥物 四、机构与赛事 第三节 北京奥运会，志愿者的盛会  
一、北京奥运会志愿者项目的启动 二、北京奥运会志愿者的使命 三、奥运会志愿者，你准备  
好了吗？第四章 奥运会志愿服务的组织与管理 第一节 奥运会志愿者的招募 一、奥运会志愿者的  
招募原则 二、奥运会志愿者招募的工作方针 三、奥运会志愿者招募的政策 第二节 奥运会志  
愿者的培训 一、奥运会志愿者培训工作的意义 二、奥运会志愿者的培训项目 三、奥运会  
志愿者的主要培训形式 第三节 奥运会志愿者的激励与关怀 一、奥运会志愿者的激励 二、奥  
运会志愿者的关怀和保护第五章 北京奥运会志愿者服务的岗位及要求 第一节 北京奥运会需要哪些志  
愿者 一、“迎奥运”志愿者 二、奥运会赛会志愿者 三、残奥会赛会志愿者 四、奥组  
委前期志愿者 第二节 北京奥运会志愿服务有哪些岗位 第三节 志愿服务的要求与规范 一、志  
愿服务的要求 二、志愿服务的规范第六章 志愿服务的技能 第一节 交往常识ABC 一、与人交  
往的守则 二、保持优雅的仪态 三、与人沟通的礼节 四、与国外友人交往中的禁忌 第二  
节 出现突发事件怎么办 一、中暑怎么办？ 二、遇到休克者怎么办？ 三、身处拥挤场所怎么  
办？ 四、突然停电怎么办？ 五、电梯遇险怎么办？ 六、遇到火灾怎么办？ 七、地铁遇险怎  
么办？ 第三节 扶残助残技能技巧 一、如何与残疾人沟通 二、如何扶残助残第七章 了解举办  
城市 服务奥运盛会 第一节 了解主办城市——北京 一、北京概况 二、北京民俗与旅游  
三、北京的宗教 四、北京奥运交通 第二节 了解其他协办城市 一、青岛 二、香港 三  
、天津、上海、沈阳、秦皇岛结语 志愿者是奥林匹克运动的基石主要参考资料感谢单位

章节摘录

插图

## 媒体关注与评论

书评为了切实做好奥运培训工作，为举办一届“有特色、高水平”的北京奥运会、残奥会提供有力的组织管理和服务保障，实现“新北京、新奥运”的战略构想，由北京奥运培训工作协调小组策划组织，中国残疾人奥林匹克运动管理中心、中共北京市委宣传部、首都精神文明建设委员会办公室、北京市教育委员会、北京奥运会志愿者工作协调小组办公室以及北京奥组委人事部、新闻宣传部等单位具体承办，共同编写了这套北京奥运会通用培训系列教材。

本套教材共11种13册，重点介绍了奥林匹克运动基本知识、北京奥运会和残奥会的简要情况、各行业服务保障人员的素质要求以及与奥运相关的英语知识，是对北京奥组委工作人员、志愿者、合同商工作人员、国内技术官员、窗口行业员工、大中小学学生、广大市民和观众进行奥运培训的基本教材。

## 编辑推荐

为了切实做好奥运培训工作，为举办一届“有特色、高水平”的北京奥运会、残奥会提供有力的组织管理和服务保障，实现“新北京、新奥运”的战略构想，由北京奥运培训工作协调小组策划组织，中国残疾人奥林匹克运动管理中心、中共北京市委宣传部、首都精神文明建设委员会办公室、北京市教育委员会、北京奥运会志愿者工作协调小组办公室以及北京奥组委人事部、新闻宣传部等单位具体承办，共同编写了这套北京奥运会通用培训系列教材。

本套教材共11种13册，重点介绍了奥林匹克运动基本知识、北京奥运会和残奥会的简要情况、各行业服务保障人员的素质要求以及与奥运相关的英语知识，是对北京奥组委工作人员、志愿者、合同商工作人员、国内技术官员、窗口行业员工、大中小学学生、广大市民和观众进行奥运培训的基本教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>