

<<运作管理>>

图书基本信息

书名：<<运作管理>>

13位ISBN编号：9787300075679

10位ISBN编号：7300075673

出版时间：2006-11

出版单位：人民大学

作者：杰伊·海泽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<运作管理>>

### 内容概要

由美国学者杰伊·海泽和巴里·伦德尔合著的《运作管理》（第8版）是一本畅销美国的运作管理教材，本书以前版本拥有40万读者。

与同类教材相比，它具有以下特色： 1．从全球视野讲述企业运作管理各方面内容，将企业战略和商业伦理贯穿于全书每一章，全书体系合理、内容完整。

2．制造业和服务业并重。

本书不仅阐述了制造业的生产管理及其最新发展，而且对以餐厅、医院和大学为代表的服务业的运作管理进行了充分介绍，改变了一般运作管理教材偏重制造业生产管理的偏向。

3．本书从运作管理经理所从事的工作内容出发，紧密结合运作管理的十个决策领域来组织全书的内容，使本书的实用性大大提高。

4．本书将定量分析模型放到第一篇专门介绍，便于不同知识背景的读者在阅读时取舍。

本书前三篇已将运作管理的基本内容完整地阐述清楚，第一篇可供读者深入进行定量探讨。

本书不仅可用做管理类本科生和MBA学生的运作管理课程教材，而且适合制造业和服务业企业从事生产运作管理的人员阅读。

## 作者简介

杰伊·海泽，德克萨斯州卢萨伦大学工商管理系的Jesse H. Jones讲座教授和系主任，为本科生、研究生和企业管理人员讲授运作管理课程。

他在亚利桑那州立大学获得管理和统计学博士学位。

海泽教授的运作管理实践经验来自富润格公司的学徒经历、西屋空气制动器公司的生产计划员经历以及在通用动力公司的工程管理经历。

他曾为菲利普-莫里斯公司、凡士通公司、迪克思集装箱公司、哥伦比亚公司和田纳柯公司提供咨询服务。

他通过了美国运作管理学会的生产和库存管理专家认证。

<<运作管理>>

书籍目录

第1篇 运作管理导论1章 运作和生产率2章 全球运作战略3章 项目管理4章 预测第2篇 运作设计5章 产品和服务的设计6章 质量管理6章 补充材料 统计过程控制7章 流程策略7章 补充材料 能力计划8章 选址策略9章 设备布置策略10章 人力资源和工作设计10章 补充材料 工作测量第3篇 运作管理11章 供应链管理11章 补充材料 电子商务和运作管理12章 库存管理13章 综合计划14章 物料需求计划和企业资源计划15章 作业计划16章 准时制和精细生产系统17章 设备维护和可靠性第4篇 定量模块定量模块A 决策工具定量模块B 线性规划定量模块C 运输模型定量模块D 排队模型定量模块E 学习曲线定量模块F 仿真附录

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>