第一图书网, tushu007.com

<<饭店情景英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店情景英语>>

13位ISBN编号：9787300081229

10位ISBN编号：7300081223

出版时间：2007-11

出版时间：人民大学

作者：唐莉

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《中等职业教育课改项目成果教材·“任务引领型”规划教材·饭店服务与管理系列：饭店情景英语》系中等职业学校饭店服务与管理专业的英语教材，同时可作为酒店一线员工的培训用书和自学指南。
全书共分5大部分，27课。
每一课内容包含导言、工作流程（第一部分“酒店基础英语”及第五部分中的“康乐中心”没有此内容）、对话、服务提示、词汇表达、练习和知识拓展几大部分，融知识性、趣味性和实用性于一体。
全书按照任务教学法体系进行编写，突出酒店职员的实际操作，围绕酒店工作任务设计组织内容。
教材分不同部门和岗位进行职业能力分析，以与外宾进行有效沟通必备的英语听说能力为依据，采用并列的与服务流程相结合的结构来展示教学内容。
综合体现为任务引领、结果驱动、突出能力、内容实用、做学一体，使学习者以实际工作任务为中心，实现理论和实践的一体化教学。

第一图书网, tushu007.com

<<饭店情景英语>>

书籍目录

Part Ⅰ Groundwork English酒店基础英语Lesson 1 Courtesy礼貌Lesson 2 Offering Help提供帮助Lesson 3 Numbers数字Lesson 4 Enqui ries询问Lesson 5 Di rections方向Lesson 6 Complaints&Apologies投诉与道歉Lesson 7 Telephone Manner电话礼仪Lesson 8 SmaI I Talk With Guests与客人聊天Lesson 9 Parting道别Part Ⅱ Front Office前厅Lesson 1 Reservation预订Lesson 2 Reception接待Lesson 3 Guest Service客户服务Lesson 4 Business Center&Telephone Service商务中心和电话服务Lesson 5 Concierge礼宾部Lesson 6 Check Out退房Part Ⅲ Housekeeping Department客房部Lesson 1 Receiving Guests迎接客人Lesson 2 Making Up Room收拾客房Lesson 3 Room Service房餐服务Lesson 4 Laundry Service洗衣服务Lesson 5 Miscel laneous Services杂项服务Part Ⅳ Food&Beverage Department餐饮部Lesson 1 At The Bar在酒吧Lesson 2 In A Western Restaurant在西餐厅Lesson 3 In A Chinese Restaurant在中餐厅Lesson 4 Handling Complaints处理投诉Lesson 5 Paying The Bill结账Part Ⅴ Other Departments其他部分Lesson 1 Shopping Arcade购物中心Lesson 2 Health＆Recreation Center康乐中心

编辑推荐

《中等职业教育课改项目成果教材：饭店情景英语》是中等职业学校饭店服务与管理专业的英语教材，同时可作为酒店一线员工的培训用书和自学指南。
全书共分5大部分，27课。
每一课内容包含导言、工作流程（第一部分“酒店基础英语”及第五部分中的“康乐中心”没有此内容）、对话、服务提示、词汇表达、练习和知识拓展几大部分，融知识性、趣味性和实用性于一体。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com