第一图书网, tushu007.com

<<电子商务项目管理>>

图书基本信息

书名：<<电子商务项目管理>>

13位ISBN编号：9787300090580

10位ISBN编号：7300090583

出版时间：2008-4

出版时间：中国人民大学出版社

作者：左美云 编

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

“ 要么电子商务，要么无商可务 ”。
企业要实施电子商务，首先需要对电子商务的运作模式进行策划，其次要进行电子商务系统的建设，然后在电子商务系统的基础上，承接订单、组织生产和配送，进行电子商务的运营管理。
显然，上述工作都可以项目的方式运作，并分别对应着三类电子商务项目：电子商务策划项目、电子商务系统项目、电子商务运营项目。
　本书围绕电子商务项目的立项、计划、执行、控制、验收这五个项目管理过程，来讨论电子商务项目的范围、进度、成本、质量、人力资源、沟通、风险、采购和整体管理九大与项目职能管理有关的知识点。
本书将案例教学法、体验式教学法融入于其中，以增强读者对各种项目管理的工具和模板的直观认识。
　本书可作为电子商务、物流管理、信息管理与信息系统、电子政务、计算机应用、信息安全、工商企业管理、软件工程等专业本科生的教材，还可以作为相关专业硕士生以及各类IT项目经理的培训教材和参考书。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

左美云，教授，男，1971年生，工学硕士，管理学博士，中共党员，中国人民大学信息学院教授，硕士生导师（信息学院管理科学与工程专业），博士生导师（商学院技术经济与管理专业），中国人民大学信息学院副院长，管理科学与工程研究所信息管理与信息系统实验室主任。
中国信息经济学会副秘书长，中国信息经济学会知识管理研究中心副主任兼秘书长。

书籍目录

第1章 电子商务项目的含义与规划 1.1 项目管理概述 1.2 电子商务项目的含义与生命期 1.3 组织信息化成熟度与项目规划 1.4 企业电子商务的层次与项目规划 思考题第2章 电子商务项目的可行性研究与立项 2.1 电子商务项目可行性研究的意义和内容 2.2 电子商务项目的成本效益及建设方式 2.3 可行性研究报告和项目的立项 思考题第3章 电子商务项目的范围与计划 3.1 电子商务项目的范围定义 3.2 电子商务项目的进度计划 3.3 电子商务项目的成本计划 3.4 电子商务项目的其他计划 思考题第4章 电子商务项目的实施与控制 4.1 电子商务项目管理方法论与实施控制 4.2 电子商务项目的范围控制 4.3 电子商务项目的进度与成本控制 4.4 挣值分析技术与时间一成本平衡法 思考题第5章 电子商务项目的人力资源与沟通 5.1 电子商务项目人员的职责和管理流程 5.2 电子商务项目的组织结构与职责分配 5.3 电子商务项目团队的建设 5.4 电子商务项目团队的激励和考核 思考题第6章 电子商务项目的质量与风险 6.1 电子商务项目的质量管理 6.2 电子商务项目的风险管理 6.3 电子商务项目的监理与审计 思考题第7章 电子商务项目的运行与维护 7.1 IT服务管理 7.2 电子商务系统运行管理 7.3 电子商务系统维护管理 思考题第8章 电子商务项目与项目管理软件 8.1 项目管理软件简介 8.2 Microsoft Project 2007 8.3 案例：利用Microsoft Project 2007管理校园二手用品跳蚤市场网站建设项目 思考题附录 练习案例——“味道网”（校园订餐网站系统）建设项目主要参考文献

章节摘录

第1章 电子商务项目的含义与规划“ 要么电子商务，要么无商可务 ”这一句广告词尽管略微有些夸大，但也振聋发聩。
随着互联网和经济全球化的发展，电子商务日益成为现代企业日常运营的基本组成部分。
企业要实施电子商务，首先需要对电子商务的运作模式进行策划，其次要进行电子商务系统的建设，然后在电子商务系统的基础上，承接订单、组织生产和配送，进行电子商务的运营管理。
显然，上述工作都可以项目的方式运作，分别对应着三类电子商务项目：电子商务策划项目、电子商务系统项目、电子商务运营项目。
在本章里，我们首先介绍项目管理的基本内容，然后，我们讨论电子商务项目的含义和生命期。
在此基础上，我们开始讲授企业信息化的一般规律，以及如何根据信息化项目的规划和电子商务的发展层次来进行电子商务项目的规划。
1.1　项目管理概述一提到项目管理，大家一般会想到大型的工程项目，如三峡工程、奥运场馆建设、黄河小浪底工程、上海洋山港工程、青藏铁路、南水北调、西气东输、西电东送等大型工程项目，确实，项目管理的技术和方法为这些大型工程项目的成功建设提供了有力的保证。
实际上，除了上述工程项目，像家庭装修、旅游、婚礼、培训、电影拍摄、电视节目制作等这样的一次性活动都可以作为项目来进行管理。
电子商务也不例外，可以采用项目的方式进行管理。

编辑推荐

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com