

内容概要

本书在全世界名列基础管理学教材的榜首。自上世纪90年代引进我国以来，深受管理学界和企业界的好评，成为国内最受欢迎和采用量最大的管理学教材。

今天，管理者面对的世界已经发生了很大的改变，而且未来会继续发生改变。管理是一门动态的学科，这一学科的教科书也应该反映那些变化，以帮助管理者在这种条件下做好从事管理的准备。

为此，《管理学》（第9版）有了很大的变化，从内容到形式都做了颇多调整，表现出了内容详实、观点新颖、视野广阔、方式灵活的特点。

本版旨在帮助读者最大可能地理解，管理者所面对的这些变化意味着什么，管理者在实践中又应该如何应对这些变化。

本书适合管理院校的广大教师教学之用，也适合高年级本科生、研究生、MBA / EMBA及相关专业从业人员学习使用，还可作为企业管理人员在职学习和培训用书。

作者简介

斯蒂芬·P·罗宾斯 (Stephen P. Robbins) 美国圣迭戈州立大学荣誉教授，在亚利桑那大学获得博士学位。曾任教于内布拉斯加大学、Concordia大学 (蒙特利尔)、巴尔的摩大学、南伊利诺伊大学和圣迭戈州立大学。研究兴趣集中在冲突、权力、组织中的政治、行为决策以及

书籍目录

第I篇 绪论

第1章 管理与组织导论

第2章 管理的昨天和今天

第 二 篇 定义管理者的领地

第3章 组织文化与环境:约束力量

第4章 全球环境中的管理

第5章 社会责任与管理道德

第 三 篇 计划

第6章 制定决策:管理者工作的本质

第7章 计划的基础

第8章 战略管理

第9章 计划工作的工具和技术

第 四 篇 组织

第10章 组织结构与设计

第11章 管理沟通与信息技术

第12章 人力资源管理

第13章 变革与创新管理

第 五 篇 领导

第14章 行为的基础

第15章 理解群体与团队

第16章 激励员工

第17章 领导

第 六 篇 控制

第18章 控制的基础

第19章 运营及价值链管理

词汇表

章节摘录

管理者：万能的还是象征性的 在管理学理论以及社会中占主导地位的观念是：管理者对组织的成败负有直接责任。

我们将此观点称为管理万能论（omnipotent view of management）相反，一些观察家认为，组织成败在很大程度上归因于管理者无法控制的外部力量。

这种观点则称为管理象征论（symbolic view of management）。

我们将更进一步观察这两种观点，从而阐明管理者应从他们的组织绩效中得到多大程度的荣誉或受到怎样的责备。

管理万能论 在第1章中，我们讨论了管理者以及管理对组织的重要性。

这反映了管理学理论中一个占主导地位的假设：一个组织的管理者的素质，决定了这一组织本身的素质。

也就是说，组织的效果和效率的差别，在于组织中管理者的决策和行动。

好的管理者应预测变化、发掘机会、改善不良绩效，并领导他的组织实现目标，如有必要，甚至改变目标。

当利润增加时，管理当局就会获得荣誉和红利，以及股票、期权等形式的报酬。

当利润下降时，董事会通常会撤换最高管理层，他们确信，“新鲜血液”能够改善业绩。

例如，西尔斯控股公司（2005年3月，凯马特控股公司收购西尔斯公司后所创办的零售公司）撤换了CEO 艾伦·J·莱西（Alan J. Lacy.）他的经验和技能主要在财务方面）因为，在营销和品牌促进方面拥有更多经验的领导者有助于组织更快速地回应顾客的需要。

管理万能论将管理者视为组织的中流砥柱，认为他们能够克服任何障碍去实现组织的目标，这是对管理者的一种典型描述。

当然，管理万能论并不仅仅局限于企业组织，它还可以用于解释大学体育教练和职业体育教练的流动率如此之高的原因。

体育教练可以视为他们所在球队的“管理者”，在比赛中负多胜少的教练被认为是没有成效的。

他们会被解雇并由新的教练取代，人们习惯上认为，这将改善不良战绩。

编辑推荐

其他版本请见：《工商管理经典译丛：管理学（第11版）》 《管理学（第9版）》适合管理院校的广大教师教学之用，也适合高年级本科生、研究生、MBA / EMBA及相关专业从业人员学习使用，还可作为企业管理人员在职学习和培训用书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>