

<<电子政务理论与方法>>

图书基本信息

书名：<<电子政务理论与方法>>

13位ISBN编号：9787300102832

10位ISBN编号：7300102832

出版时间：2009-2

出版时间：中国人民大学出版社

作者：金江军，潘懋 编著

页数：323

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政务理论与方法>>

前言

公共管理是以政府为核心的公共部门运用管理学、政治学、经济学、法学、社会学、系统科学等多学科理论与方法对国家和公共组织进行有效治理的管理活动。

公共管理学是运用管理学、政治学、经济学等多学科理论与方法研究公共组织，尤其是政府组织的管理活动及其规律的学科体系。

它是一个科技整合的交叉学科群，是以解决公共问题为导向的应用科学。

中国作为一个统一的国家有几千年的历史，在政府管理领域有着丰富的经验，这些经验对世界很多国家都产生过重要影响。

从这个意义上说，中国是公共管理理论与实践的发源地之一。

现代公共行政与公共管理的研究和教育于20世纪初在西方兴起，迄今有上百年的历史。

我国从20世纪80年代开始公共行政与公共管理研究和教育的恢复和重建，自此以后公共行政与公共管理的研究和教育得到长足发展。

根据新形势下社会公共管理现代化、科学化、专业化的要求，为建立适应社会主义市场经济需要的办事高效、运转协调、行为规范的公共管理体系，完善国家公共事务和行政管理干部培训制度，建设高素质的专业化国家公共事务和行政管理干部队伍，1999年5月国务院学位委员会第17次会议审议通过了《公共管理硕士（MPA）专业学位设置方案》，并决定于2001年10月在我国首次进行MPA招生考试，2002年3月MPA学员正式入学。

<<电子政务理论与方法>>

内容概要

国家信息化领导小组在2002年决定，把电子政务建设作为今后一个时期我国信息化工作的重点，政论先行，带动国民经济和社会发展信息化。

党的十七大提出“推行电子政务，强化社会管理和公共服务。

”开展电子政务，对于加快政府职能转变，提高行政质量和效率，增强政论监管和服务能力，具有十分重要的意义。

本书是“公共管理硕士MPA系列教材”之一，全书共分16个章节，主要对电子政务理论与方法作了介绍，具体内容包括电子政务与政府创新、信息时代的公共服务、协同政务与政务智能、电子政务信息安全体系、电子政务规划与设计等。

该书可供各大专院校作为教材使用，也可供从事相关工作的人员作为参考用书使用。

<<电子政务理论与方法>>

书籍目录

第1章 绪论 1.1 电子政务及其发展阶段 1.2 开展电子政务的重要意义 1.3 电子政务模式 1.4 电子政务模型 1.5 电子政务的学科建设第2章 电子政务与政府创新 2.1 信息化推动政府变革 2.2 政府资源规划与政务流程再造 2.3 电子政务与阳光型政府 2.4 电子政务与敏捷型政府第3章 信息时代的政府管理 3.1 信息时代的经济管理 3.2 信息时代的社会管理 3.3 信息时代的城市管理第4章 信息时代的公共服务 4.1 新公共服务理论和服务型政府 4.2 电子政务服务架构 4.3 政府公共服务手段 4.4 客户关系管理在公共服务中的应用 4.5 用信息化手段沟通民意第5章 协同政务与政务智能 5.1 协同商务与协同政务 5.2 政务信息资源整合方法 5.3 商务智能与政务智能第6章 电子政务信息安全体系 6.1 电子政务“安全第一” 6.2 常用信息安全技术 6.3 政府信息安全管理 6.4 政府信息安全风险评估第7章 电子政务标准规范体系 7.1 电子政务标准化现状 7.2 电子政务标准化体系建设 7.3 加强政务标准化工作第8章 电子政务人才培养体系 8.1 政府部门面临信息化人才短缺 8.2 电子政务人才培养体系 8.3 政府CIO培养方式 8.4 公务员的信息化培训第9章 电子政务规划与设计 9.1 电子政务发展战略 9.2 电子政务规划现状分析 9.3 电子政务规划编制方法 9.4 电子政务顶层设计方法第10章 电子政务组织与管理 10.1 电子政务是“一把手”工程 10.2 电子政务的组织机构 10.3 电子政务的管理制度 10.4 政府CIO制度 10.5 电子政务社会化服务体系第11章 电子政务建设与评估 11.1 电子政务建设模式 11.2 电子政务项目管理 11.3 电子政务产品采购方法 11.4 电子政务评估方法第12章 政府信息资源开发利用 12.1 政府信息资源开发利用概述 12.2 政府数据基础设施建设 12.3 政府信息采集与更新体系 12.4 政府信息资源组织与管理 12.5 政务信息资源目录与交换体系第13章 信息技术及其在电子政务中的应用 13.1 空间信息技术及其在电子政务中的应用 13.2 移动通信技术及其在电子政务中的应用 13.3 高性能计算技术及其在电子政务中的应用 13.4 RFID技术及其在电子政务中的应用 13.5 SOA技术及其在电子政务中的应用第14章 中国电子政务现状与对策 14.1 中国电子政务现状分析 14.2 中国电子政务存在的问题 14.3 中国电子政务对策分析 14.4 中国电子政务发展趋势 14.5 欠发达地区电子政务之路第15章 国外电子政务经验与启示 15.1 美国电子政务经验与启示 15.2 英国电子政务经验与启示 15.3 澳大利亚电子政务经验与启示 15.4 日本电子政务经验与启示 15.5 新加坡电子政务经验与启示第16章 电子政务典型案例分析 16.1 南京市地税局电子政务 16.2 杭州市企业基础信息交换 16.3 广州市白云区出租屋管理信息化 16.4 商务部门门户网站参考文献附录

章节摘录

(3) 网站易用性有待提高。

一些政府门户网站内容组织不合理，而且没有提供站内检索功能，表面上内容很丰富，琳琅满目，但用户查找信息非常不方便。

电子政务先进国家的政府门户网站首页通常非常简洁，栏目设置得非常有条理，并整合了大量的服务内容，用户使用网站寻找内容非常方便。

我国则存在网站栏目设计普遍复杂、栏目之间往往纵横交错、内容重叠现象突出等问题。

虽然网站首页的内容琳琅满目，但每个频道或栏目下面的实质性内容却少得可怜。

网站信息和服务分类工作不够，社会公众往往还得自己去翻找信息，要办理多项业务时还必须要分别访问多个部门站点。

(4) 网站互动性差。

总的来看，我国政府门户网站整体上刚实现单向交互，双向交互功能很弱，少部分网站提供了在线填写表格等功能。

一些政府门户网站互动栏目少，有的虽然有互动栏目，但法人单位或社会公众递交问题后“石沉大海”，根本得不到答复。

实际上，“能否提供双向式的互动服务”是同时体现网站建设和应用水平高低的一项重要内容，好的交互式服务还能够在提交网上办理项目申请后，对办理状态和结果进行跟踪查询，但目前我国只有少数政府网站能够做到这一点。

(5) 国际化程度很低。

虽然我国改革开放已经进行了30年，而且已经加入WTO，许多城市都与国外以及港澳台地区有着经贸往来，但目前我国许多政府门户网站只有简体中文版，少部分网站开通了英文版和繁体中文版，同时具有其他语种（如韩语、日语、法语、西班牙语等）版本的政府门户网站则很少。

此外，一些机构出于商业目的推出了政府门户网站排名，为了使自己的政府门户网站排名靠前，有的地方政府或部门以一种“应试教育”的心态进行网站改版。

有的甚至适应商业潜规则，通过给这些机构提供经费以求更好的名次，没有把心思放在政府门户网站改进上。

针对我国政府门户网站存在的主要问题，提出如下一些对策，供各级政府参考。

(1) 做好网站顶层设计，提供实用的信息和服务。

政府门户网站是“政务公开的媒体、网上办事的平台、透视政府工作的窗口、联系社会各界的纽带”，是各级政府工作在网上的集中体现。

政府门户网站建设要紧紧围绕“服务经济社会发展”这个主题，做好总体规划，设计好网站结构，精心设计网站的栏目或频道。

<<电子政务理论与方法>>

编辑推荐

《电子政务理论与方法》：公共管理硕士（MPA）系列教材。

<<电子政务理论与方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>