

<<未来是湿的>>

图书基本信息

书名：<<未来是湿的>>

13位ISBN编号：9787300105390

10位ISBN编号：7300105394

出版时间：2009-5

出版时间：中国人民大学出版社

作者：[美] 克莱·舍基

页数：206

译者：胡泳,沈满琳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<未来是湿的>>

内容概要

一位妇女丢掉了手机，但征召了一群志愿者将其从盗窃者手中夺回。

一个旅客在乘坐飞机时领受恶劣服务，她通过自己的博客发动了一场全民运动。

在伦敦地铁爆炸案和印度洋海啸中，公民们用可拍照手机提供了比摄影记者更完备的记录。

世界上最大的百科全书是由管理甚少的参与者们撰写的…… 不论在何处，你都能看见人们走到一起彼此分享，共同工作，或是发起某种公共行动。

一部集众人之力的百科全书、一个丢失手机的传奇，这些事情看上去似乎没有什么联系，但它们乃至更多事情的影响实际上有着共同的根基：在人类历史上第一次，我们的交流工具支持群体对话与群体行动。

聚集一群人并使之行动原本对资源有极高的要求，使得全世界范围内的群体努力都被置于一种制度的垄断之下。

今天，全球分享与合作的工具终于交到了个体公民的手中。

如同印刷机放大了个人的头脑，电话加强了双向沟通，一系列新工具如即时通信、移动电话、网络日志和维基百科也强化了群体交流。

因为人类天生就擅长群体工作，所有能够强化群体努力的东西终会改变社会。

商业模式以一种令人头晕目眩的速度被改变，更大的社会影响达到极为深刻的程度，以致我们无法认识。

现在一个拥有笔记本电脑的人可以掀起一场颠覆10亿美元产业的运动。

在本书中，克雷·舍基，一个新文化的最敏锐的观察者，对此种社会革命的后果——无论是好是坏——给予了明晰而富有穿透力的解析，并思考了我们是谁，我们可以做什么。

<<未来是湿的>>

作者简介

克莱·舍基，被誉为“互联网革命最伟大的思考者”、“新文化最敏锐的观察者”，从事有关互联网的社会和经济影响的写作、教学与咨询，特别关注社会网络和技术网络的交叉地带。目前在纽约大学的互动电信项目中任教，其咨询客户包括诺基亚、宝洁、BBC、美国海军和乐高公司等。

<<未来是湿的>>

书籍目录

第1章 从一场“人肉搜索”说开去 第2章 分享是机构困境的解药 第3章 这是“人人皆记”的时代 第4章 先出版，后过滤的游戏规则 第5章 当个性化动机遇上协同生产 第6章 集体行动给机构带来的挑战 第7章 越来越快的行动能力 第8章 社会性困境的解决之道 第9章 亲爱的小世界 第10章 没有代价的失败 第11章 承诺、工具、协议 结语 致谢 参考文献

<<未来是湿的>>

章节摘录

第1章 从一场“人肉搜索”说开去 2006年5月下旬的一个下午，一位名叫伊凡娜的妇女把自己的手机丢在纽约一部出租车的后座上。

这没什么好奇怪的，每年都有上百部手机出现在纽约出租车和轿车管理处的办公室里，实际的数目还要大得多，因为被下一位乘客捡走的手机无法计数。

伊凡娜的手机就遭受了这样的命运。

她的手机是一部功能完备的Sidekick手机，附带屏幕、键盘和内置的照相机。

对她来讲，格外悲伤的是，这部手机存有她即将举行的婚礼的全部信息，包括婚庆公司的联络信息和来宾名录，而且别无备份。

在她意识到自己犯下了蠢行之后，伊凡娜请求在金融业从事软件工作的好朋友埃文发出一封电子邮件，声称归还手机必有重谢，而这封邮件可以到达她的手机。

几天之后，在手机的下落依然如石沉大海的情况下，伊凡娜掏出300多美元重新购买了一部手机。

电话公司在服务器上存有她的信息的备份，这些信息被转移到她的新手机上。

在收到这些信息之后，伊凡娜发现自己丢失的手机在皇后区一个名叫莎莎的女孩手上。

伊凡娜之所以知道这一点，是因为这个女孩使用她的旧手机为自己及朋友留影，而且把这些照片通过电子邮件四处扩散，它们也被转到了伊凡娜的新手机上。

伊凡娜和埃文无法确定是谁把丢失的手机从出租车上拿走了，但他们清楚手机现在在谁手里。

至少他们知道这个女孩的长相和电子邮箱。

埃文立刻给莎莎写去了电子邮件，解释相关情况，要求归还手机。

莎莎回信说她没有那么愚蠢，还使用了辱骂性的字眼，说“白人混蛋”根本不配归还手机（莎莎是从手机里的照片推断出埃文和伊凡娜是白人的，她本人是西班牙族裔）。

这样的唇枪舌剑持续了一段时间。

在对话中，莎莎说是她的兄弟在出租车上捡到手机之后给她的，而埃文仍然坚持要求归还，因为莎莎已经道了手机真正的主人。

莎莎最终说，她和她的男朋友会和埃文见面，她回了一封错字连篇的电子邮件，用漫不经心的语气说：“我才不在乎呢，以下是我的地址，花冠大道108号20栋37室，你有种就过来，我会还给你手机，不过是用它来敲你的脑袋。

”埃文拒绝前往，一是因为他觉得此地址必定是假的（事实也果真如此），二是他害怕信中提到的暴力威胁。

他决定将此事公之于众。

他制作了一个简单的网页，上面有莎莎的照片，以及迄今为止有关整个事情经过的一篇短文，声称自己这样做是为了教育人们“懂得拾金不昧”。

网页的名字叫做“被盗窃的Sidekick”，附在他的个人网站EvanWasHere.com上。

埃文开始告诉自己的朋友发生了什么。

原始网页6月6号上线，在上线后几个小时，埃文的朋友及朋友的朋友开始到处转载，吸引了越来越多的注意力。

当天迟些时候，埃文第一次更新网页，发现他的朋友已经做了某些网上侦探工作，在社交网站MySpace上发现了一个网页，载有莎莎及其可能的男友的照片。

埃文在第二次更新当中提供了更多的有关手机如何丢失、它现在的主人是谁的背景。

在当天下午的第三次更新中，他告诉大家一位纽约警察局的官员看到了整个故事，写信教他如何向警察请求立案。

当天晚上，发生了两件事情。

首先，一位叫做路易斯的男子写信给埃文，说他是莎莎的兄弟，是一位军事警察。

他说莎莎是从一位出租车司机手中买下了这部手机（这一说法，如同埃文在他的网页中所指出的那样，与莎莎早些时候有关她兄弟发现手机的故事是矛盾的）。

路易斯要埃文停止骚扰莎莎，暗示说再继续下去就要他好看。

<<未来是湿的>>

那晚事件的另一进展是，埃文的故事上了Digg。

Digg是一个协作性新闻站点，用户提交新闻，其他人投票“推”（thumbs up）或是“埋”（thumbs down）。

Digg的首页像任何报纸的头版一样，由及时而重要的新闻构成，只不过在Digg这里，及时性意味着新闻推的速度有多快，重要性是由用户的投票而不是编辑的判断决定的。

Digg的首页每天有上百万读者，这些读者中有许多通过Digg看到了“被盗窃的Sidekick”网页。

这个故事显然触动了很多人的神经。

埃文每分钟收到10封电子邮件，人们询问电话的下落，给他打气，表示愿意相助。

每一位曾经丢过东西的人都会对那些捡到别人的物品而昧着良心留下的人怨气冲天，然而这一次，靶子被聚焦到个人身上，因为埃文以及所有那些读到“被盗窃的Sidekick”网页的人现在都知道，是谁霸占了丢失的手机，不但拒不归还，还语出伤人。

如果归还物品比较麻烦，我们会说“谁捡到，谁受益。

谁丢掉，谁哭泣”，但假如没有那么麻烦，我们就不会这样想了。

在街上捡到钞票和捡到一个内有身份证的钱夹是不一样的，而丢掉手机甚至比丢掉钱夹更糟糕。

拒绝归还这部手机给原主人，在许多关注这件事情的人看来，是穿越了某种底线，而来自莎莎及其朋友和家人的辱骂和威胁更是在伤口上撒盐。

埃文明显地受到自己渐次增加的读者群的鼓励，他在自己的网站上不断发帖评论。

10天之内他更新了40次，地方和全国性媒体都开始热切关注此事。

可供更新的内容有很多：人们发现了莎莎和她的男朋友戈多以及她兄弟在MySpace上的更多踪迹。

有个“被盗窃的Sidekick”网页的读者查到了莎莎的全名和她的地址，并开车经过她的房子，随后把一段视频放到网上供所有人浏览。

路易斯单位的人也写信来调查是否有军事警察威胁平民，并承诺说一定过问此事。

埃文为他的读者建立了一个BBS，供他们讨论如何帮助他找回手机。

在建BBS的过程中，他选择的第一个服务商根本无法应付那些试图同时登录的激动的网友。

看到这一点，埃文选择了另一家服务商，但突如其来的点击令其再次瘫痪。

第三家也遭受了同样的命运。

（这些失败，有时被称做“成功带来的危机”，这让我们想起尤吉·贝拉（Yogi Berra）对一家纽约餐馆的著名观察：“没有人再去这家餐馆了。

它过于拥挤。

”）最后，他终于找到了一家能够同时应付成千上万点击者的服务商，那些Sidekick手机事件的关注者聚集其中，讨论这个事件的方方面面，从有关莎莎的道德罗盘的一般性议论，到一个邀请军方成员参加的论坛，论坛的目的是讨论路易斯、军事警察及其在事件当中的卷入（如同这类社区通常所见的情形，许多对话是跑题的：这个BBS的军事版包括对路易斯所穿军装的议论，在莎莎用手机拍摄的照片中，他似乎把军服打理得不怎么样）。

在这段时间内，莎莎的家人和朋友一直在和埃文沟通有关电话的事情，他们给出了各种不一致的说法：她母亲从某个人手中买到电话，莎莎把电话卖了，所以目前电话不在她手上，如果埃文肯付100美元，她可以把电话再找回来。

路易斯宣称他们要以骚扰罪名起诉埃文，他的朋友们也加入进来，写了更多威胁性的电子邮件。

埃文和伊凡娜联系了警察局，但警察局认定手机是被丢失而不是被盗窃的，这意味着他们不会采取任何行动。

于是纽约市政府的好几位工作人员写信帮忙处理埃文的控告，包括一位警察局官员，他提供了纽约警察局的内部文件，解释了控告的处理流程（后来埃文试图让警察局把他的控告重新归类时，他手头的这份文件差点令埃文被捕）。

截至此时，关注此事的读者已达上百万之众，数家主流媒体也予以报道。

纽约警察局拒绝受理的行为引发了众怒，其后，警察局修正了自己的立场，派出两名警探同伊凡娜谈话，同意把手机作为被盗窃而不是被丢失的财产来对待。

6月15日，纽约警察局的警员逮捕了莎莎，取得了那部Sidekick手机，还给了它的原主人伊凡娜。

<<未来是湿的>>

在女儿被捕的当天，莎莎的母亲对记者说了一句令人难忘的话：“在我的生活中我从未想到一部手机会给我带来这么多的头疼事。

”引发头疼事的其实并不是手机。

是那群集结在手机另一端、阅读埃文的网页、发现了Myspace上的档案和莎莎家的地址、共同向警察局施压的网民，他们在忙乱的10天内造成了莎莎的被捕。

在实现了原定的目标——公开谴责莎莎和收回手机——之后，埃文和伊凡娜拒绝起诉莎莎，她随即获释。

伊凡娜的婚礼完美地举行了，埃文因为自己集聚人群的能力，开始从事自由公关活动。

P1-4

<<未来是湿的>>

编辑推荐

<<未来是湿的>>

名人推荐

<<未来是湿的>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>