

<<商业银行柜台业务>>

图书基本信息

书名：<<商业银行柜台业务>>

13位ISBN编号：9787300107004

10位ISBN编号：7300107001

出版时间：2009-6

出版时间：中国人民大学出版社

作者：武飞 编

页数：162

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;商业银行柜台业务&gt;&gt;

## 前言

教育是一个民族进步的基石，是建设一个人力资源强国的必经之路。

欧美等发达国家无不拥有高度发达的教育体系，特别是拥有高度发达的高等教育体系，无论是在学科教育领域还是在职业教育领域无不如此，具有代表性的有美国的社区大学体系和德国的“双元制”职业教育模式。

国际上的职业教育是随着西方各国工业化的进程而不断发展的，特别是在那些高度发达的欧美国家，职业教育的发展极大地支撑了其工业化的进程，可以说职业教育是西方各国强大工业的基石。而中国的教育体系传统上一直重视学科教育，重理论轻实践，在很长时间以来忽视了职业教育的发展，没有给予职业教育应有的重视和支持，致使目前各行各业技能型人才严重短缺。

随着中国工业化步伐的不断加快，工业化程度的不断加深，大力发展职业教育成为大势所趋，党的“十七大”报告中明确提出“要大力发展职业教育”，这一历史性的指导方针对于中国的职业教育具有里程碑式的意义。

随着经济的全面发展，服务业在一个国家或地区所占的比重将越来越大，其发展的程度将成为该国家或地区发达程度的标志。

面向服务业的财经类职业教育作为职业教育体系的重要组成部分，具有不可替代的地位和作用，特别是随着现代服务业的大力发展，以金融等生产性服务业为代表的财经类职业教育正在承担着越来越重要的人才培养、应用研究等工作。

就金融专业而言，重学科、轻实践的特点更为突出，金融职业教育的发展状况更不尽如人意，出现技能型人才短缺的情况更为严重。

一些金融机构不得已补充了大量非金融专业的毕业生，致使服务水平参差不齐，客户排队现象严重，客户怨声载道。

很多金融机构一时补充不上合适的员工，使得现有员工工作负担十分沉重，以致出现“身体过劳”、“心理倦怠”等现象。

目前金融高职类人才基本上处于供不应求的状态，一大批既懂理论又善于实践的职业教育毕业生成为各大金融机构争相招聘的对象。

## <<商业银行柜台业务>>

### 内容概要

《商业银行柜台业务》基于目前商业银行柜台业务的具体实践，结合职业教育“工学结合的人才培养模式”的要求，详细介绍了人民币储蓄业务、个人结算业务、个人代理业务以及公司存款业务、支付结算业务和代理国库业务等的概念、特点和操作流程，在内容设计上突出单据和处理程序，注重实务性和操作性，适合高职高专学生学习和使用。

## <<商业银行柜台业务>>

### 书籍目录

第一章 商业银行综合柜员业务基础知识 第1节 商业银行综合柜员岗位概述 第2节 商业银行综合柜员基础技能 第3节 商业银行综合柜员服务礼仪第二章 人民币储蓄业务 第1节 储蓄业务概述 第2节 人民币活期储蓄业务 第3节 人民币定期储蓄业务 第4节 人民币其他储蓄业务第三章 代理业务 第1节 代理业务概述 第2节 代收水费、电话费及有线电视收视费业务 第3节 代发工资业务 第4节 代理证券业务 第5节 代理保险业务 第6节 代理财政授权支付业务第四章 其他个人业务 第1节 开具证明类业务 第2节 挂失业务 第3节 委托冻结业务第五章 公司存款业务 第1节 单位活期存款 第2节 单位定期存款 第3节 单位通知存款 第4节 单位保证金存款 第5节 单位协定存款第六章 支付结算业务 第1节 支付结算概述 第2节 支票 第3节 银行本票 第4节 银行汇票 第5节 商业汇票 第6节 汇兑 第7节 托收承付 第8节 委托收款第七章 同城票据交换 第1节 同城票据交换概述 第2节 同城票据交换业务操作参考文献

## &lt;&lt;商业银行柜台业务&gt;&gt;

## 章节摘录

一、代理证券业务的概念和特点 (一)代理证券业务的概念 商业银行证券代理业务是指商业银行作为中介机构从事证券代理发行、交易、托管和交易资金清算等相关业务,为个人客户提供服务,从而获取手续费收入的经济活动。

在证券代理业务中,商业银行与委托人以签订代理协议的方式规定双方的权利和义务,包括证券代理业务的范围、内容、期限、代理费用、违约责任和纠纷的处理等,由此形成一定的法律关系。在证券代理业务中,商业银行运用其丰富的专业知识和技能以及良好的信誉提供金融服务,不参与证券投资收益的分配,只收取代理手续费和佣金。

(二)代理证券业务的特点 1.广泛性 目前,商业银行个人证券代理产品主要包括凭证式国债、记账式国债、金融债券、企业债券、开放式基金、封闭式基金和银证业务等,业务对象具有广泛性的特点。

2.中介性 商业银行证券代理业务属于中间业务,银行资产、负债规模和比例不会因此发生变化,商业银行充当证券交易的代理人,按一定的业务规则,公开、公平、公正,安全、高效地执行投资人的交易委托,具有中介性的特点。

3.效益性 开展证券代理业务,能给商业银行带来可观的手续费收益,同时有利于改变商业银行的收入结构,有利于稳定和扩大优质客户资源,提高银行的盈利能力。

4.风险低 商业银行办理证券代理业务,与投资者之间形成的是代理关系,不承担债务人违约的连带责任;商业银行在业务办理过程中不以自有资金参与证券交易,也不会承担证券市场价格波动的风险,具有风险低的特点。

二、凭证式国债代理业务 (一)凭证式国债的概念及特点 凭证式国债是指不印制实物债券,而采用填制“中华人民共和国凭证式国债收款凭证”的方式,通过商业银行和邮政储蓄柜台,面向城乡居民个人和各类投资者发行的国债。

<<商业银行柜台业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>