

<<物流信息管理>>

图书基本信息

书名：<<物流信息管理>>

13位ISBN编号：9787300123226

10位ISBN编号：7300123228

出版时间：2010-8

出版时间：中国人民大学

作者：章雪岩

页数：390

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

现代物流的最主要特征是物流运作的横向及纵向一体化，以物流信息化为主的现代物流技术应用是物流运作一体化的重要支撑。

物流信息化对物流企业的全面现代化起着非常关键的作用，信息管理的好坏直接体现了企业的管理水平和发展潜力。

物流信息管理涉及物流信息的采集、传输、存储、交换和处理等多个环节的信息技术应用，这些环节的信息技术相互配合，组成了一个针对具体业务领域的信息管理应用系统。

物流企业的业务非常复杂，物流企业为了实现整个企业信息的有效管理和充分共享，需要不同的应用系统相互协调，这些应用系统涉及物流企业的生产作业、资源管理、决策支持等业务层次。

在物流企业各业务流程中，这种全面、系统的信息技术应用被称为物流企业的信息化。

物流企业的信息化建设分为三个阶段，即信息系统建设的规划阶段、开发阶段和运行维护阶段。

为了做好这些阶段的建设工作，我们需要非常清晰地了解整个信息系统的总体架构、关键技术、典型业务应用系统以及一些间接的且密切相关的专题性技术问题。

为了帮助读者更好地理解物流企业的信息化建设，一些实际的应用案例也是必不可少的。

为了使读者完整地了解企业信息化建设的各方面内容和应用的全部过程，我们根据各知识点的逻辑关系与信息系统建设的过程将本书分为基础篇、系统篇、建设篇和实践篇，共10章内容。

本书第1章主要从物流信息管理的基本概念、物流信息化建设的主要内容以及企业物流信息化建设的未来发展趋势三个方面进行讨论。

第2章主要讨论了物流信息化建设涉及的一些基础性信息技术，包括数据库技术、计算机网络技术和信息安全技术，这些技术并非物流信息化所独有。

第3章主要讨论在物流信息化建设中使用较多的几种技术，如物流信息采集技术、电子数据交换技术和定位技术。

第1~第3章构成了本书的基础篇。

内容概要

为了使读者完整地了解企业信息化建设的各方面内容和应用的全部过程，编者根据各知识点的逻辑关系与信息系统建设的过程将本书分为基础篇、系统篇、建设篇和实践篇，共10章内容，包括：信息系统基础技术，物流信息技术，物流管理信息系统，信息系统战略规划与建设，IT运维管理，物流信息化总体规划综合案例等。

本书适合作为物流管理、物流工程、工商管理、管理信息系统、电子商务等专业本科生和跨专业选修的研究生的教材，也可作为在职人员企业信息化建设课程的培训教材以及大学专科生的参考读物。

书籍目录

第1篇 基础篇 第1章 物流信息管理概述 1.1 物流信息管理 1.2 物流信息化 1.3 物流信息化的现状与影响、发展趋势以及对策 第2章 信息系统基础技术 2.1 数据库系统 2.2 计算机网络技术 2.3 信息安全技术 第3章 物流信息技术 3.1 信息采集技术 3.2 电子数据交换技术 3.3 物流定位技术 第2篇 系统篇 第4章 物流信息系统体系架构 4.1 物流信息系统的总体架构 4.2 物流应用系统的层次构成 4.3 系统整合平台 4.4 基础支撑平台 4.5 安全保障体系 第5章 物流管理信息系统 5.1 物流管理信息系统概述 5.2 物流生产作业信息系统 5.3 物流客户关系管理信息系统 5.4 物流决策支持系统 5.5 物流信息集成解决方案 5.6 物流公共信息平台 第3篇 建设篇 第6章 信息系统战略规划与建设 6.1 信息系统战略规划 6.2 系统需求分析 6.3 系统设计 6.4 系统实现 第7章 物流信息化建设专题 7.1 业务流程再造 7.2 信息分类与编码 7.3 IT项目质量管理 7.4 IT项目风险管理 第8章 IT运维管理 8.1 IT组织与管理制度 8.2 系统管理与服务 8.3 ITIL标准框架 8.4 运维服务流程 第4篇 实践篇 第9章 物流信息化总体规划综合案例 9.1 企业简介 9.2 业务发展战略与物流信息管理战略 9.3 物流信息系统总体架构 9.4 业务系统分析 9.5 网络与安全 9.6 系统集成方案 9.7 信息化建设的实施组织 第10章 物流信息系统开发综合案例 10.1 基于UML的订单管理系统建模 10.2 数据库设计 10.3 系统实现 参考文献

章节摘录

插图：2.信息管理的过程信息管理的过程包括信息收集、信息传输、信息加工和信息储存。

信息收集是对原始信息的获取。

信息传输是信息在时间和空间上的转移。

只有将信息及时准确地送到需要者的手中，信息才能发挥作用。

信息加工包括信息形式的变换和信息内容的处理。

信息形式的变换是在信息传输过程中，通过变换载体，使信息准确地传输给接收者。

信息内容的处理是对原始信息进行加工整理，深入地揭示信息的内容。

只有经过信息内容的处理，输入的信息才能变成所需要的信息，适时有效地利用。

在信息送到使用者手中后，有的信息并非使用完毕后就无用了，还需留做事后参考和备查，这就是信息储存。

通过信息储存，可以揭示出规律性的内容，也可以重复使用信息。

1.2 物流信息1.物流信息概述如前所述，信息是事物自身显示其存在方式和运动状态的属性，是客观存在的事物现象。

物流信息是反映物流活动内容的各种知识、资料、图像、数据和文件的总称。

物流活动主要有运输、仓储、配送、装卸、流通加工、物流管理、计划与控制等内容。

为了实现高效率和高效益的物流活动，除进行实物流动外，还需进行物流信息的有效流动，于是出现了“现代物流”的概念。

现代物流是利用计算机技术、信息技术和自动化技术，实现将信息与运输、仓储、配送、装卸、流通加工等物流活动综合起来的一种新型集成式管理，并尽可能降低物流的总成本，为顾客提供最好的服务。

几乎所有的物流活动都依赖物流信息来有效开展，物流信息的流动范围广，涉及企业内部、外部以及整个供应链。

利用物流信息可以对供应链上各种企业的计划、控制、协调、客户服务等活动进行更有效的管理。

物流信息广泛存在于现有的制造企业、物流企业和销售商的信息系统中。

物流的主要业务包括运输、仓储、流通加工、物流配送和物流定价等，由于业务不同，因此其包含的信息也不同。

各项业务的有关信息构成了物流信息的主要部分。

另外，物流信息还包括其他与流通活动有关的信息，如商品交易信息和市场信息等。

物流中的信息流是指由信息供给方与需求方进行信息交换和交流而产生的信息流动。

它表示品种、数量、时间、空间等各种需求信息在同一个物流系统内以及不同的物流环节中所处的具体位置。

物流系统中的信息种类多、跨地域、涉及面广、动态性强，尤其是运作过程中受自然的、社会的影响很大。

由于物流信息是物流系统的基础，因此在构建物流信息系统时，必须对物流信息有清晰的了解。

编辑推荐

《物流信息管理:规划、设计与建设》：21世纪物流管理系列教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>