

<<汽车维修企业管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修企业管理>>

13位ISBN编号：9787300129884

10位ISBN编号：7300129889

出版时间：2011-12

出版时间：中国人民大学出版社

作者：彭高宏，汪秋香 编

页数：319

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车维修企业管理>>

内容概要

《21世纪高职高专规划教材·汽车运用与维修系列：汽车维修企业管理》按照汽车修理工技师、高级技师的职业标准要求，以我国汽车维修企业为例，结合汽车4S店管理模式，重点介绍了汽车维修企业的接车管理、维修管理、配件管理、质量管理、设备管理、安全管理和现场管理等方面的知识和实务。

《21世纪高职高专规划教材·汽车运用与维修系列：汽车维修企业管理》内容丰富、实用性强，可作为高职院校汽车检测与维修技术、汽车运用工程专业的教材，也可作为汽车维修企业管理人员的培训教材。

<<汽车维修企业管理>>

书籍目录

第一章 汽车维修企业管理基础知识第一节 企业与管理第二节 企业管理者与企业家第三节 企业管理理论的发展第四节 客户关系管理第二章 汽车维修行业和汽车维修企业第一节 汽车维修行业概述第二节 汽车维护和修理制度第三节 I/M制度简介第四节 汽车维修企业的作业范围、类别与组织结构第五节 汽车维修企业开业条件第六节 汽车维修企业和经营业户立项、开业、变更审批程序第七节 汽车维修企业设计第三章 汽车维修企业接车管理第一节 接车管理组织结构设置第二节 接车工作的流程第三节 接车服务的基本内容第四节 车辆保险与维修第五节 维修费用评估第四章 汽车维修企业维修管理第一节 汽车维修的特点与维修组织结构第二节 汽车维修调度第三节 汽车维护管理第四节 汽车修理管理第五节 汽车维修定额管理第五章 汽车维修企业配件管理第一节 汽车识别第二节 汽车配件分类与库存控制第三节 汽车配件管理实务第六章 汽车维修企业质量管理第一节 质量与质量责任制第二节 全面质量管理第三节 汽车维修质量检验第四节 汽车维修质量管理体系第五节 ISO9000质量管理体系认证第六节 质量管理基础工作第七章 汽车维修企业设备管理第一节 汽车维修设备分类第二节 汽车维修设备配置第三节 汽车维修设备管理第四节 汽车维修设备维护与修理第五节 汽车维修计量器具管理第八章 汽车维修企业安全管理第一节 汽车维修企业安全管理责任制第二节 汽车维修企业安全管理内容第三节 汽车维修安全知识第九章 汽车维修企业现场管理第一节 现场管理的六大要素第二节 现场管理的内容第三节 现场5S管理第十章 汽车维修企业信息化管理第一节 信息化管理的必要性第二节 汽车维修管理系统的应用第三节 汽车维修管理软件简介参考文献

<<汽车维修企业管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>