

<<电子政府与电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政府与电子政务>>

13位ISBN编号：9787300132280

10位ISBN编号：7300132286

出版时间：2011-1

出版时间：中国人民大学出版社

作者：张锐昕 编

页数：409

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政府与电子政务>>

内容概要

《电子政府与电子政务》分为上下篇两个部分。

上篇是电子政府的理论框架，分为五章：“第1章 电子政府提出的背景及动因”、“第2章 电子政府的概念体系”、“第3章 电子政府的理论基础”、“第4章 电子政府的技术基础”、“第5章 电子政府的政府基础”。

下篇是电子政务的实践发展，共有七章：“第6章 电子政务的结构模型”、“第7章 电子政务中的电子商务”、“第8章 电子政务信息安全体系”、“第9章 电子政务法律法规和政策”、“第10章 全球电子政务发展模式和经验”、“第11章 我国电子政务建设目标和策略”、“第12章 电子政务建设典型案例”。

其超越张锐昕教授主编的《电子政府概论》之处，在于对电子政府理论框架的修改、补充以及对国外最新研究成果的大量引介。

其中，清华大学孟庆国教授的“电子政府的理论基础”、吉林大学杨国栋和张锐昕教授的“电子政府的政府基础”、东北大学陈德权教授的“电子政务法律法规和政策”这三章内容都是专为《电子政府与电子政务》创作，其系统性和创新性与同类教材相比较强。

此外，“电子政府的概念体系”一章尽可能地分析与评价了国内外的不同学术观点和认识成果，相信会对读者深刻认知电子政府及其相关概念有所裨益。

<<电子政府与电子政务>>

书籍目录

《电子政府与电子政务》上篇 电子政府的理论框架	第1章 电子政府提出的背景及动因	1.1 电子政府提出的背景	1.2 电子政府提出的动因	本章小结	关键术语	复习思考题	参考文献
第2章 电子政府的概念体系	2.1 办公自动化	2.2 政府上网	2.3 电子政府	2.4 电子政务	本章小结	关键术语	复习思考题
参考文献	第3章 电子政府的理论基础	3.1 新公共管理	3.2 新公共服务	3.3 协同政府	3.4 管理信息系统	本章小结	关键术语
复习思考题	参考文献	第4章 电子政府的技术基础	4.1 计算机技术	4.2 计算机网络技术	4.3 政务信息管理技术	4.4 电子政务应用技术	4.5 电子政务服务技术
4.6 电子政务集成技术	4.7 电子政务智能管理技术	4.8 电子政务安全技术	本章小结	关键术语	复习思考题	参考文献	第5章 电子政府的政府基础
5.1 政府基础的基本模式	5.2 政府基础的起始条件	5.3 政府基础的建构途径	本章小结	关键术语	复习思考题	参考文献	下篇 电子政务的实践发展
第6章 电子政务的结构模型	6.1 电子政务的功能	6.2 电子政务的体系结构	6.3 电子政务的业务模型	6.4 电子政务的工作形式	本章小结	关键术语	复习思考题
参考文献	第7章 电子政务中的电子商务	7.1 电子商务的内涵、特征和分类	7.2 电子政务中的政府采购	7.3 政府对电子商务的管理服务	本章小结	关键术语	复习思考题
参考文献	第8章 电子政务信息安全体系	8.1 电子政务信息安全的需求	8.2 电子政务信息安全的策略	8.3 电子政务技术安全体系设计	8.4 电子政务信息安全整体解决方案	本章小结	关键术语
复习思考题	参考文献	第9章 电子政务法律法规和政策	9.1 电子政务法规政策概述	9.2 国外电子政务法规政策建设状况与经验	9.3 中国电子政务法规政策建设与完善	本章小结	关键术语
复习思考题	参考文献	第10章 全球电子政务发展模式和经验	10.1 全球电子政务发展概况	10.2 全球电子政务发展分类	10.3 全球电子政务发展的模式和特点	10.4 全球电子政务发展的趋势和经验	本章小结
关键术语	复习思考题	参考文献	第11章 我国电子政务建设目标和策略	11.1 我国电子政务建设目标和任务	11.2 我国电子政务发展规划与实施	11.3 我国电子政务典型工程	本章小结
关键术语	复习思考题	参考文献	第12章 电子政务建设典型案例	12.1 上海市卢湾区城市网格化管理	12.2 吉林省政务大厅相对集中行政审批模式	本章小结	复习思考题
参考文献	后记						

<<电子政府与电子政务>>

章节摘录

版权页：插图：3.1.1 电子政务与新公共管理的关系 电子政务是政府在公共管理过程中应用信息技术的一种新的治理方式。

新公共管理（NPM）是政府应对新技术变革过程中在管理理论和技术创新上所形成的结果，其主要趋向是再造信息时代的政府治理结构——电子政府。

电子政务体现了把工商管理的理论、方法和管理经验移植到政府公共管理中的新公共管理精神，具体表现为：它既吸收了电子商务顾客导向和客户关系管理等管理理念，又进一步发展为民主管理，使政府管理更为透明；既吸收了电子商务运用互联网提供服务的技术手段和网络化管理与服务的管理方式、服务范式，又进一步发展为运用信息技术促进政府组织结构的完善、行政业务流程的优化再造、政府管理效能与服务质量的提高和政府管理创新。

电子政务以提高政府治理效能为核心。

新公共管理奉行效率至上的原则。

新公共管理强调市场机制、工商企业管理方式和社会化手段在公共管理中的广泛运用，强调管理的高效率。

为了提高效率，政府部门需要灵活配置有限的资源，从规章导向转向结果导向，即向注重提供优质公共服务的方向发展，创造更多的公共产品，提供更好的公共服务与更高的公共价值。

电子政务则践行了新公共管理这种效率至上的理念，采用先进的通信技术、信息处理技术和业务建模技术，快速传送工作信息，全面掌握资源信息，灵活配置业务流程，科学评价工作成果，有效地提高了政府部门的行政能力。

新公共管理倡导通过发展电子政务，对金字塔形的传统政府组织结构进行再造，实现扁平化管理。

电子政务技术通过构建虚拟政府，重组组织结构与业务流程。

新公共管理强调采用分权化组织结构对政府机构进行再造，目的是缩小政府规模，压缩垂直机构，使政府组织结构向扁平型方向发展。

电子政务技术通过采用信息网络技术，有效缩减政府机构。

即使是在政府部门之间、中央和地方政府之间关系的调整与改革方面，如部门之间要求建立稳定而有弹性的相对合理的动态平衡关系，新公共管理为此提出的机构变革需求，电子政务都可以相应地实行技术再造，支撑政府机构的改革，再造电子政府。

<<电子政府与电子政务>>

编辑推荐

《电子政府与电子政务》：21世纪公共管理系列教材,普通高等教育“十一五”国家级规划教材,国家级精品课程教材

<<电子政府与电子政务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>