

<<公共组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<公共组织行为学>>

13位ISBN编号：9787300132662

10位ISBN编号：7300132669

出版时间：2011-2

出版时间：中国人民大学出版社

作者：孙萍，张平 主编

页数：339

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共组织行为学>>

内容概要

本书着眼于公共组织的活动，从个体行为、群体行为和组织行为三个方面，系统地阐述了公共组织行为学的基本概念和理论，包括知觉、归因、个体心理特性、态度，群体行为、人际关系、冲突、领导、激励，以及公共组织文化与公共组织变革等内容。

与第一版相比，本书增加了“态度与公共组织管理”一章，对工作满意度、组织承诺，组织公民行为等话题进行了深入的分析和探讨。

<<公共组织行为学>>

书籍目录

第1章 绪论 1.1 公共组织概述 1.2 公共组织理论 1.3 公共组织行为学 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析第2章 知觉、归因与公共组织管理 2.1 知觉概述 2.2 社会知觉与公共组织管理 2.3 归因与公共组织管理 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析第3章 个体心理特性与公共组织管理 3.1 个体心理特性概述 3.2 能力与公共组织管理 3.3 人格与公共组织管理 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析第4章 态度与公共组织管理 4.1 态度概述 4.2 工作满意度与公共组织管理 4.3 组织承诺与公共组织管理 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析第5章 群体行为与公共组织管理 5.1 群体概述 5.2 群体动力 5.3 团队建设 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析第6章 人际关系与公共组织管理 6.1 人际关系概述 6.2 人际沟通 6.3 人际关系训练 本章小结 关键术语 复习思考题 案例分析第7章 冲突与公共组织管理 7.1 冲突概述 7.2 个体内部冲突和人际冲突 ……第8章 公共组织领导第9章 激励与公共组织管理第10章 公共组织文化与公共组织变革参考文献

<<公共组织行为学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>