第一图书网, tushu007.com

<<公共管理的方法与技术>>

图书基本信息

书名：<<公共管理的方法与技术>>

13位ISBN编号：9787300133973

10位ISBN编号：7300133975

出版时间：2011-3

出版时间：中国人民大学

作者：魏娜 编

页数：341

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在《21世纪公共管理系列教材：公共管理的方法与技术（第2版）》的设计中，我们也反复考虑到照方法论、一般方法和具体操作技术这三个层面来系统介绍公共管理中的方法与技术，重点是使内容更实用。
因此，本书各章的设计并不存在严格的逻辑关系。
既有一般方法如系统分析方法、预测方法、控制方法、调查研究方法等，又有针对公共管理某一方面的方法与技术，如职位分类、工作分析等。
选取的标准主要在于它的科学性、实用性与通用性。
《21世纪公共管理系列教材：公共管理的方法与技术（第2版）》在编排体例上有以下特点：一是在每一章前面都有一个开章案例，实际上也是个引子，为读者了解各章的重点提供背景与线索。
二是为了帮助学生对学习内容的全面掌握和灵活运用，在每章的后面还附有阅读材料及复习题。
三是在文中插入了大量的图表，以增强阅读的直观性。

<<公共管理的方法与技术>>

书籍目录

第1章 系统分析方法1.1 系统与系统分析1.2 系统分析的内容和过程1.3 系统分析的基本原则1.4 系统分析的方法与技术本章小结关键术语复习思考题阅读材料第2章 预测方法与技术2.1 预测与预测方法2.2 定性预测方法2.3 时间序列模型方法2.4 因果关系模型方法本章小结关键术语阅读材料第3章 控制的方法与技术3.1 控制工作概述3.2 传统控制方法3.3 程序控制方法3.4 预算控制方法3.5 全面控制与面向未来的控制技术3.6 信息管理系统与信息控制法本章小结关键术语复习思考题阅读材料第4章 目标管理4.1 目标管理的含义4.2 目标管理在公共部门中的应用4.3 目标的制定4.4 目标的实施4.5 成果评价和支付报酬4.6 目标卡片的制作与填写本章小结关键术语复习思考题阅读材料第5章 全面质量管理5.1 全面质量与全面质量管理5.2 工作程序5.3 质量保证体系5.4 相关的技术手段本章小结关键术语复习思考题阅读材料第6章 网络计划方法6.1 网络计划方法及其在管理中的作用6.2 网络图的绘制6.3 网络图时间参数的计算与关键线路的确定6.4 制定最优的计划方案本章小结关键术语复习思考题阅读材料第7章 决策方法与技？
7.1 决策方法与技术概述7.2 专家决策法7.3 德尔菲法7.4 模拟决策方法7.5 决策树法7.6 方案前提分析法7.7 数学分析方法本章小结关键术语复习思考题阅读材料第8章 项目管理8.1 项目与项目管理8.2 项目目标和项目范围管理8.3 项目计划8.4 项目实施与监测评价本章小结关键术语复习思考题阅读材料第9章 工作分析的方法与技术9.1 工作分析概述9.2 工作分析的方法9.3 职位说明书的编写9.4 工作分析的质量鉴定9.5 工作分析在公共部门的运用本章小结关键术语复习思考题阅读材料第10章 统计分析与统计报表制作10.1 统计分析方法10.2 我国的统计报表制度10.3 统计表和统计图的制作本章小结关键术语复习思考题阅读材料第11章 社会调查方法与技术11.1 社会调查方法概述11.2 抽样调查方法11.3 问卷法11.4 量表与测量法11.5 观察法11.6 文献调查法11.7 访谈法11.8 调查报告的撰写本章小结关键术语复习思考题阅读材料参考文献

章节摘录

版权页：插图：系统的存在是一种普遍的现象，世界上的万事万物都作为系统而存在。
系统最显著的特点是整体性。
系统的整体性质和功能，不是组成它的要素的性质和功能的简单相加，而是要素组合产生的新的性质和功能。
任何系统都有其内在的结构。
结构是组成系统的各个部分或要素之间相互联系和相互作用的形式，它表明事物的系统是由什么组成和怎样组成的。
任何系统都有一定的层次性，因为系统的区分是相对的，在小的范围内是系统，在大的范围内就成为要素；反之，在大的范围内是要素，在小的范围内则成为系统。
此外，任何系统都具有环境适应性，因为每个系统都是在一定的环境中存在和发展的，它必然要与环境发生物质、能量、信息的交换，以维持自身动态的平衡。
1.1.2 系统分析系统分析的理论与方法产生之后，由于其在各个领域和各种类型问题中的广泛应用和发展，不同专业领域的实际工作者和专家结合自身应用系统的经验，摸，索出了多种多样的分析和解决问题的方法。
系统分析的方法是指采用系统的观点和方法，用定性和定量的工具，对所研究的问题进行系统结构和系统状态的分析，提出各种可行性方案和替代方案，并进行分析和评价。
系统分析的任务则是向决策者提供系统方案和评价意见，以及建立新的系统的建议。
由此，我们可以把系统分析的定义描述为：系统分析是一种决策辅助技术，它采用系统的观点和方法对所研究的问题提出各种可行的方案或策略，进行定性和定量的分析和评价，帮助决策者认清所研究的问题，以便决策者选择行动方案。
系统分析方法既是一门科学，又是一门艺术。
说它是一门科学，是因为它为解决政府、企业、军事、工业、农业、服务业、交通和通信等方面的各种特殊的管理与计划向题，提供了能够加以验证的理论、模型和技巧；把它视为艺术，是因为在分析过程中要作出创造性的选择，并且需要把各种定性和定量的工具巧妙地搭配使用。
当实际经验表明旧的体系已不再具有适应性的时候，这种集科学与艺术于一身的方法，可用于评估是否需要重新修改有关的理论、模型和分析技巧，并为做到这一点提供手段。

编辑推荐

《公共管理的方法与技术(第2版)》：21世纪公共管理系列教材。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com