

<<管理心理学>>

图书基本信息

书名：<<管理心理学>>

13位ISBN编号：9787300149899

10位ISBN编号：7300149898

出版时间：2011-12

出版时间：中国人民大学

作者：邓靖松

页数：236

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理心理学>>

### 内容概要

《21世纪高等继续教育精品教材·工商管理系列：管理心理学》结合了管理心理学的理论基础和最新进展，介绍管理心理学的理论体系。编写时依照理论联系实际思路进行，力求逻辑清晰、结构紧凑，在内容上注重问题导向，引导学生自己思考和解决问题，并且重点介绍各种理论的实践应用。

## &lt;&lt;管理心理学&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一篇 绪论

## 第1章 管理心理学概述

- 1.1 管理心理学的定义
- 1.2 管理心理学的学科体系
- 1.3 学习管理心理学的目的和意义
- 1.4 管理心理学的产生与发展

## 第二篇 个体心理与行为

## 第2章 个体知觉与管理

- 2.1 知觉
- 2.2 社会知觉
- 2.3 归因

## 第3章 个体差异与管理

- 3.1 个性心理特征
- 3.2 气质
- 3.3 性格
- 3.4 能力

## 第4章 态度、价值观与管理

- 4.1 态度与管理
- 4.2 工作满意度
- 4.3 价值观

## 第5章 激励理论及其应用

- 5.1 内容型激励理论
- 5.2 过程型激励理论
- 5.3 激励理论的应用

## 第三篇 群体心理与行为

## 第6章 群体心理与团队管理

- 6.1 群体心理与行为基础
- 6.2 群体心理的基础理论
- 6.3 团队管理

## 第7章 沟通的理论与应用

- 7.1 沟通概述
- 7.2 管理沟通
- 7.3 影响沟通的因素和改善策略

## 第8章 冲突与谈判

- 8.1 群体中的人际关系
- 8.2 冲突与管理
- 8.3 谈判与管理

## 第四篇 组织心理与行为

## 第9章 领导理论及其应用

- 9.1 领导概述
- 9.2 领导特质理论
- 9.3 领导行为理论
- 9.4 领导权变理论
- 9.5 领导理论的新进展及应用

## 第10章 组织理论及其应用

<<管理心理学>>

- 10.1 组织的概念、类型与功能
- 10.2 组织理论
- 10.3 组织结构与设计
- 10.4 组织变革与发展
- 第11章 组织文化建设
  - 11.1 组织文化的概念与作用
  - 11.2 组织文化的构成与影响要素
  - 11.3 组织文化理论
  - 11.4 组织文化建设
  - 11.5 跨文化管理
- 第12章 员工压力与心理健康
  - 12.1 压力概述
  - 12.2 压力应对策略
  - 12.3 员工帮助计划

## 章节摘录

版权页：插图：其他一些管理科学家也对科学管理的发展作出了重要贡献，例如，甘特（Gantt，1861-1919）建立的“任务奖金工资计划”，把员工任务成效与管理人员的奖金联系在一起。

他所发明的“计划比较图表”，称为“甘特图表”。

现代管理中流行的“方案评价与回顾技术”（PERT）就是以甘特图表为基础的。

吉尔布雷斯夫妇（Frank Gilbreth，1868-1924和Lillian Gilbreth，1878-1972）发明了一种快速测量仪并进行了动作研究，对工人操作时的手部动作进行了细致的分析，确定了每一动作所需的时间。

19世纪末20世纪初，资本主义完成了从自由竞争向垄断的过渡，从而加剧了劳资矛盾。

为了缓和阶级矛盾、提高工作效率，不少资本家邀请心理学家从事工业活动中的人际关系、群体组织与领导行为等方面的研究，这些方面的研究及成果被称为工业心理学（Industrial Psychology）。

在这个方面较早引人注目的心理学家是被誉为“工业心理学之父”的明茨伯格（Minsterberg）。

他生于德国，后移居美国，受聘于哈佛大学。

在哈佛，他建立了心理学实验室，对工业心理进行实证性研究。

他的研究要点是弄清楚人们的心理素质，并据此将工人安排在最适当的工作岗位上。

同时，他还研究营造何种心理氛围，方可从每个工人处得到最大的、最令人满意的产量，以及如何使工人的情绪最积极地影响他们自己的工作。

有关这方面的研究于1912年汇编成书出版，即《心理学与工业效率》。

该书系统地总结了早期管理心理学的研究成果，论述了采用心理测验方法选拔合格员工的心理技术学问题，主要涉及职业选拔和职业培训、工作疲劳、劳动合理化等方面。

明茨伯格成为把心理学应用于商务与工业的先驱，尤其在工作安全和员工选拔方面成就显著，并且他是第一个把效度验证作为正式标准程序引入人员选拔实践的。

正如明茨伯格的经典论著的题目所表明的，早期工业心理学主要关注的是通过更好的员工选拔、培训方法、工作设计和工作场所布局等关键途径，提高工作效率。

因此，其思路与科学管理理论相一致。

明茨伯格创立的心理技术学研究的基本思路是，挑选和培养合格的人员去适应他们所要掌握的机器和承担的工作任务，即解决人适应岗位的问题。

此时，一些大学也设立了工业心理学专业，例如1921年，卡内基技术大学授予了第一个工业心理学博士学位。

工业心理研究的发展为管理心理学体系的形成做好了准备。

一、行政管理理论和官僚组织结构理论再奠基础几乎在科学管理发展的同时，行政管理学派也日益引人注目。

与科学管理学派注重降低生产活动成本的思路不同的是，行政管理学派强调通过改善行政管理程序来提高人的工作效率。

行政管理学派以法约尔（Henri Fayol，1841-1925）为代表，他在担任法国矿业及冶金公司的总经理期间，提出了一系列行政管理原则，并首先确立了管理的四大职能：计划、组织、指挥和控制。

他具体论述了十四条管理原则：工作分工；权威与责任；纪律；指令单元；指导单元；个体与整体利益；人事报酬；集中化；层次链；命令；平等；工龄稳定性；首创精神；团队协调。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>