

<<汽车销售与售后服务实务>>

图书基本信息

书名：<<汽车销售与售后服务实务>>

13位ISBN编号：9787300160009

10位ISBN编号：730016000X

出版时间：2012-8

出版时间：中国人民大学出版社

作者：明光星，汪海红 主编

页数：179

字数：274000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车销售与售后服务实务>>

### 内容概要

《汽车销售与售后服务实务》的编写思路是在对汽车售后服务行业的岗位进行研究分析后，根据4S店岗位设置，通过校企合作的方式共同完成内容编写。

全书以促进学生综合职业能力发展为培养目标，通过分析典型工作任务确定编写内容，符合当前提倡的便于学生自主学习、教师加以辅导的方法，把4S店培训内容及要求拿到学校教学体系里，缩短校企距离，满足用人单位实际需求。

编写主要围绕4S店的配件索赔、维修接待、汽车销售、保险接待、二手车置换等岗位进行展开。

## <<汽车销售与售后服务实务>>

### 作者简介

明光星：1989年毕业于辽宁省交通工程学校汽车运用工程专业。毕业后一直在辽宁省交通高等专科学校任汽车专业实验实训指导教师，指导过《汽车构造》、《汽车空调》、《汽车发动机构造与维修》、《汽车底盘构造与维修》、《汽车底盘电控技术》、等课程的实验课。主讲过《汽车车损与定损》，《汽车驾驶与维修》、《汽车驾驶与安全》等课程。主编过《汽车车损与定损》、《汽车电器实训指导》、《摩托车使用与维修问答》、《最新汽车电控单元端子检测数据手册》等汽车专业书。

## <<汽车销售与售后服务实务>>

### 书籍目录

- 单元1 客户接待与管理
  - 任务1.1 客户接待过程
  - 任务1.2 客户关系管理
- 单元2 汽车销售与管理
  - 任务2.1 汽车销售礼仪
  - 任务2.2 汽车销售流程
- 单元3 汽车备件索赔与管理
  - 任务3.1 汽车备件索赔
  - 任务3.2 汽车备件管理
- 单元4 汽车维修接待实务
  - 任务4.1 维修接待岗位简介
  - 任务4.2 维修接待流程
- 单元5 事故车维修接待
  - 任务5.1 事故车接待岗位介绍
  - 任务5.2 汽车碰撞理论
  - 任务5.3 正面碰撞损失分析
  - 任务5.4 侧面碰撞损失分析
  - 任务5.5 后面碰撞损失分析
  - 任务5.6 水灾损失分析
  - 任务5.7 火灾损失分析
  - 任务5.8 事故车维修费用确定
- 单元6 二手车置换实务
  - 任务6.1 二手车置换岗位简介
  - 任务6.2 二手车置换流程
- 附录 二手车收购合同
- 附录 车辆置换合同
- 附录 二手车买卖合同
- 附录 二手车质量标准
- 参考答案
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>