

<<公共部门危机管理>>

图书基本信息

书名：<<公共部门危机管理>>

13位ISBN编号：9787300165202

10位ISBN编号：7300165206

出版时间：2013-1

出版时间：张小明 中国人民大学出版社 (2013-01出版)

作者：张小明

页数：311

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共部门危机管理>>

内容概要

《公共管理硕士（MPA）系列教材：公共部门危机管理（修订版）》力求体现如下特色：第一，系统完整，基本涵盖了公共行政与公共管理专业教育的主要知识领域；第二，反映国内外公共行政与公共管理研究领域的最新成果，为公共行政与公共管理领域的教育者、学生、实际工作者提供了本领域的最新信息、资料及多视角思考空间；第三，反映公共行政与公共管理硕士（MPA）专业教育的特点，重视应用性，注重能力的培养，为此在教材中除讲授一般理论知识外，还加有大量案例分析；第四，将中国传统的行政管理思想、国外先进的管理理论与中国现实管理实践紧密结合，力求理论联系实际。

<<公共部门危机管理>>

书籍目录

导言第1章 公共危机分析 1.1 公共危机的含义与特征 1.2 公共危机的类型学分析 1.3 公共危机的诱因分析 1.4 公共危机的功能分析 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故应急处置第2章 公共部门危机管理概述 2.1 危机管理的界定 2.2 公共部门危机管理的内涵与内容 2.3 公共部门危机管理理论 2.4 公共部门危机管理机制的宏观架构与战略设计 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例青海玉树地震应急处置第3章 公共部门危机管理的法制化 3.1 公共部门危机管理法制化：西方经验 3.2 公共部门危机管理法制化：中国实践 3.3 《中华人民共和国突发事件应对法》的实施与完善 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例蓬莱19—3油田溢油事故应急处置第4章 公共部门危机管理：国际借鉴 4.1 美国危机管理体制 4.2 英国危机管理体制 4.3 俄罗斯危机管理体制 4.4 日本危机管理体制 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例甲型H1N1流感疫情防控应对第5章 公共部门风险管理 5.1 风险管理的概念 5.2 公共部门风险管理的流程与策略 5.3 公共部门风险管理的进展 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例北京2008年奥运会风险管理案例分析第6章 公共危机预防预警管理 6.1 公共危机预防体系 6.2 公共危机预警管理系统 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例甘肃舟曲特大山洪泥石流灾害应急处置第7章 公共部门危机状态下的信息管理 7.1 公共部门危机信息管理：国际借鉴 7.2 公共部门危机信息管理：中国的路径选择 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例京珠高速河南信阳“7·22”特别重大卧铺客车燃烧事故 应急处置第8章 公共部门危机状态下的媒体沟通与公关对策 8.1 公共部门危机状态下的媒体沟通与公关理论 8.2 公共部门危机状态下的媒体管理与控制 8.3 公共部门危机状态下的沟通障碍与公关策略 8.4 构建与完善危机事务新闻发言人制度 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例山西王家岭煤矿“3·28”特别重大透水事故应急处置第9章 公共部门危机状态下的网络舆情引导 9.1 公共危机网络舆情概述 9.2 公共危机网络舆情的发展轨迹与演变规律 9.3 公共部门危机状态下网络舆情引导的策略选择 9.4 公共部门危机状态下网络舆情引导的制度建设 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例日本“3·11”大地震的灾害报道与舆情引导第10章 公共部门危机状态下的决策分析 10.1 公共部门危机决策的理论分析 10.2 公共部门危机状态下决策的权责划分 10.3 构建与完善公共部门危机状态下的决策机制 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例大连中石油“7·16”输油管道爆炸火灾事故应急处置第11章 公共危机的善后对策与恢复重建 11.1 公共危机的善后对策 11.2 公共危机的恢复重建 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例“莫拉克”台风应急处置第12章 公共部门危机管理评估机制 12.1 公共部门危机管理评估的理论基础 12.2 公共部门危机管理评估机制设计 12.3 公共部门危机管理评估指标体系构建 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读案例河南航空有限公司黑龙江伊春“8·24”特别重大飞机坠毁事故 应急处置主要参考文献

<<公共部门危机管理>>

章节摘录

3. “风险评估工具箱”方法 英国Entec公司研发出“风险评估工具箱”，解决了两个问题：一是评估方法的现实性。

经过对环境、毒品管理、海事安全等部门所使用的各种风险评估方法进行广泛考察之后，研究人员认为如果对这些方法加以适当转换，就可以通过不同的方法对消防队应该接警响应的不同紧急情况进行评估。

二是建立了表达社会对生命安全风险可接受程度的指标。

“风险评估工具箱”方法分为三个阶段：第一阶段，应该在全国范围内，对应该接警响应的各类事故和各类建筑设施进行风险评估，这样得到一组关于力量部署和安全设施规划的国家指南。

进而对于国家水平上的风险评估设定了一个包括四个阶段的通用的程序：对生命和 / 或财产的风险水平进行估算；把风险水平与可接受指标进行对比；确定降低风险的方法，包括相应的预防和力量的部署；对不同层次的风险预防工作的作用进行估算，确定能合理、可行地降低风险的最经济有效的方法。

第二阶段，国家指南确定后，才能提供一套评估工具，各地风险主管部门可以利用这些工具在国家规划要求范围内，对当地的风险进行评估，并对有关力量进行相应的部署。

该项目要求针对以下四类事故制定风险评估工具：住宅火灾；商场、工厂、多用途建筑和民用塔楼这样人员比较密集的建筑的火灾；道路交通事故一类危及生命安全、需要特种救援的事故；船舶失事、飞机坠落这样的重特重大事故。

第三阶段，对使用上述评估工具的区域进行考查，估算其风险水平，与国家风险规划指南对比，并推荐应具备的有关力量和安全设施水平。

.....

<<公共部门危机管理>>

编辑推荐

《公共部门危机管理(修订版公共管理硕士MPA系列教材)》(作者张小明)修改了原版中“导言”、“公共部门危机管理概述”、“公共部门危机状态下的公关对策”、“公共部门危机状态下的沟通管理”等部分内容；全部删除了原版中“公共部门危机处理的基本方针和流程”、“公共部门危机状态下的绩效管理”内容；部分删除了原版中“公共部门危机管理模式”、“公共部门危机管理理论”内容；更新补充了“参考文献”；增加了修订版“前言”。还对全书文字进行了大量的精炼、简化，在大幅增加内容的同时保持压缩了全书的篇幅。

<<公共部门危机管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>