第一图书网, tushu007.com

<<应对攻击行为>>

图书基本信息

内容概要

社会中的攻击与身体暴力事件的增多，已让每个人都要面对它们的影响，而那些在社会服务性行业中的工作人员，比其他的人要更多的面临攻击的风险。
《应对攻击行为》一书，是对不同社会活动情境中，攻击行为发生与克服的介绍。

作者简介

格莱尼斯·布洛克威尔是英国塞雷大学社会心理学欧洲研究所的心理学教授。
她的研究领域涉及个体的认同动机和社会代表性的发展。
她还出版了《对威胁认同的访谈和应对》《基本的评价方法》等。

<<应对攻击行为>>

书籍目录

译者前言第一章 每个人都应了解怎样应对攻击 暴力行为与服务性工作 重要的问题　攻击性行为是怎样产生的？
　为什么会出现攻击行为？
　我们应该如何应对？
　组织应起的作用 没有简单的答案 对问题的分析　预测、避免和逃避的策略　攻击的后果　工作人员对顾客的暴力行为　改变的可能性　自我评估练习和情境 自我评估练习1：你个人对暴力和攻击行为的经验第二章 对攻击行为的解释 强制、攻击和暴力行为的区别 对攻击的心理学的解释 自我评估练习2：对攻击和暴力行为的忍受性　本能的观点　社会或文化学习的观点　厌恶刺激的观点　交互作用的情境取向 情境的解释 工具性暴力 群体情境中的暴力 本章小结第三章 攻击的预测 对攻击风险的评估 扳机因素　暴力，酒精和毒品 危险性检测表 指向他人的暴力 自我评估练习3：危险性检测表 影响风险性评价的主要因素　有效性　锚定与调整　典型性 本章小结第四章 强制的模式 攻击的发生率 攻击的形态　典力的类型 伴随攻击的生理变化 强制周期 ……第五章 受害者和肇事者第六章 避免、逃避的控制第七章 安全文化第八章 敏感性与现实性参考文献补充阅读文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com