第一图书网, tushu007.com

<<王牌店长>>

图书基本信息

书名：<<王牌店长>>

13位ISBN编号：9787301083468

10位ISBN编号：7301083467

出版时间：2005-2

出版时间：北京大学出版社

作者：肖建中

页数：330

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

零售业最有效的培训读本，让你30天绩效倍增，使你迅速成为十项全能店长—经理的实战宝典。

FDS世界特许经营发展服务组织及500强企业联合推荐，北师大国际特许经营学院等100余家院校及企业指定培训教材。

您的店铺是否销售无技巧，服务缺特色，管理少方法，导致员工离职，顾客流失？
如果您成为王牌店长——经理，所有问题都将迎刃而解！

王牌店长——经理的“王”字有三横一竖，上一横代表老板，负责领导，监控；中一横为店长，负责日常管理；下一横是店员，负责具体执行；中间一竖是沟通和联系。
做好三横一竖，打造五牌团队。

本书针对目前零售店铺的现状，结合作者多年的培训及实战经验，总结提炼出店铺形象管理，商品管理，促销策划，顾客开发，员工管理，信息情报管理等士兵项实战技能，是专为企业组织培训及店长——经理个人提升量身订制的实用教材，经诸多企业实践，深受欢迎，广为推荐。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

肖建中，著名营销教练，实战培训专家，北京师范大学珠海国际特许经营学院培训中心主任，顾问教授，FDS世界特许经营发展服务组织中国总部项目总监。

肖老师擅长生动活泼的体验式案例教学与解决实际问题的顾问式培训，主持过诸多企业内训，大型公开培训与顾问项目，服务的主要客户有乐百氏，金利来，伊可爱，流行美，Lee牛仔，乔士集团等。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一部分：王牌店长经理基本功第1章 王牌店长经理角色定位店长是店铺的灵魂店长的定义店长的使命店长的角色店长的工作职责与内容店长的主要工作职责店长的辅助工作——企业文化的传承店长应具备的能力与素质素质方面能力方面工作态度方面王牌店长的心态积极乐观的心态主动热情的心态专业务实的心态空杯学习的心态老板的心态适应变化与系统思考戴明的SIPOC理论戴明的SIPOC组织系统模型把店铺作为一个SIPOC系统来分析店长每日工作流程及注意事项实战演练案例分析店长的职业生涯规划职业发展导向测试设立职业生涯目标如何制定职发展规划实战演练案例分析心得体会第2章 无声的导购员——店面形象管理……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com