

<<如何进行冲突管理/职业经理人十万个怎么办>>

图书基本信息

书名：<<如何进行冲突管理/职业经理人十万个怎么办>>

13位ISBN编号：9787301084724

10位ISBN编号：7301084722

出版时间：2005-1

出版时间：北京大学出版社

作者：王好 编

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何进行冲突管理/职业经理人十万个>>

内容概要

任何企业都存在着各种形式和层面的合作与竞争，因此各种冲突在企业运作中是难以避免的。企业对冲突的管理水平在很大程度上影响着企业经营目标的顺利实现。

本书对冲突的问题诊断、干涉管理、效果反馈等冲突管理的完整循环过程进行了详尽的阐述。同时，针对各种冲突表现形式提出了相应的有效对策。

本书将有助于管理者把握冲突管理的基本模式，及早预见冲突的出现，规避恶性冲突，提升良性冲突，并能针对各类具体冲突提出行之有效的解决方案。

书籍目录

第一章 冲突与冲突管理 技能点1 如何确认冲突的发生 技能点2 如何掌握冲突者的反应和对策 技能点3 如何认识个人层次上的冲突 技能点4 如何认识团队层次上的冲突 技能点5 如何分析冲突的影响 技能点6 如何分析冲突的形成过程 技能点7 如何正确理解冲突管理第二章 冲突的成因分析 技能点1 如何分析冲突的客观基础 技能点2 如何分析冲突形成的一般原因 技能点3 如何分析个人内心冲突的成因 技能点4 如何分析人际冲突的成因 技能点5 如何分析团体冲突的成因 技能点6 如何分析冲突形成的推动力第三章 冲突管理的流程 技能点1 如何掌握冲突管理的具体步骤 技能点2 如何确认冲突中的关系人 技能点3 如何分析关键人物间的相互关系 技能点4 如何分析冲突的实质内容 技能点5 如何制定冲突管理计划 技能点6 如何执行冲突管理计划 技能点7 如何评价冲突管理的效果第四章 冲突管理的一般策略 技能点1 如何分析影响一般策略运用的因素 技能点2 如何运用合作策略 技能点3 如何掌握克制策略 技能点4 如何运用强制策略 技能点5 如何运用回避策略 技能点6 如何运用妥协策略第五章 冲突管理的具体方法 技能点1 如何掌握冲突管理的具体方法 技能点2 如何确定沟通的形式 技能点3 如何提高沟通技巧 技能点4 如何进行谈判前的准备工作 技能点5 如何进行谈判 技能点6 如何进行调解 技能点7 如何进行仲裁第六章 冲突管理的延伸 技能点1 如何区分对待恶性冲突和良性冲突 技能点2 如何激发良性冲突 技能点3 如何利用冲突提高组织绩效 技能点4 如何将冲突管理运用于分销渠道 技能点5 如何处理国内企业冲突管理中的问题附录 向您推荐

编辑推荐

《职业经理人十万个怎么办》丛书选取职业经理人日常工作最常见的管理问题，借鉴最新管理理念与管理方法，以规范化、步骤化、人性化的方式进行工作的标准化与国际化提供了系统的操作指南，同时也为经理人提升职业化素质提供了简便易行的学习方案。

丛书内容涉及通用技能、领导发展、人力资源、营销、财务、生产、物流及综合管理等8大类别，首批推出100个选题，丛书作者不仅有跨国公司高级管理人员，还有国内著名高顿管理学院的知名教授。

这套丛书具有以下特点：选题的实用性，丛书选题紧扣职业经理人日常工作管理工作，提供兼具规范化、职业化、实用性及操作性的答案。

内容的系统性，丛书内容涵盖了经理人工作的方方面面，是一套经理人管理工作的万用百科全书。

表述的规范化，本套丛书的编写体例，语言表述规范一致，便于读者学习、查阅、使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>