第一图书网, tushu007.com

<<社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787301093672

10位ISBN编号：7301093675

出版时间：2005-8

出版时间：北京大学出版社

作者：金正昆

页数：272

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

人生一世，必须交际。
任何一个正常人如果打算完全回避人际交往，都是绝对不可能的。
进行交际，需要规则。
没有规则，人际交往难免各行其是，难以沟通，难以修成正果。
所谓礼仪，即人际交往的基本规则，是人际交往的行为秩序。
其具民族性、地域性和国别性。
随国际交融的普势化，礼仪亦日益显其普认性特质。
这是人类文明时代性指征。
作为社会群落分子的每个人，立足现世尤必具备礼仪和法律两大行为律则。
然礼仪侧于道德层面，而法律则重于惩戒层面，亦即前者重自律，后者重他律。
“ 礼 ”的含义是尊重。
孔子云：“ 礼者，敬人也。
”从本质上讲，“ 礼 ”是一项做人的基本道德标准。
“ 礼 ”所规范的是一个人对待自己、对待别人、对待社会的基本态度。
“ 礼 ”的基本要求是：每一个人都必须尊重自己、尊重别人，并尊重社会。
每一位现代人都应该尊重自己。
一个人不尊重自己，就不会获得别人的尊重。
尊重自己的具体要求是：首先，要尊重自身；其次，要尊重自己所从事的职业；最后，则要尊重自己所在的单位。
每一位现代人都应该尊重别人。
因为“ 来而不往，非礼也。
”一个人不尊重别人，就难以得到对方的尊重。
尊重别人，具体要求往往有所不同：尊重上级，是一种天职；尊重同事，是一种本分；尊重下级，是一种美德；尊重客户，是一种常识；尊重对手，是一种风度；尊重所有人，则是一种做人所应具备的基本教养。
每一位现代人都应该尊重社会。
马克思说过：人是社会关系的总和。
每一个人都生活于社会。
尊重社会，将美化人类自身的生存环境，并有助于人类的最优化发展。
尊重社会的具体要求是：首先，要讲究公德；其次，要维护秩序；再次，要保护环境；最后，则要爱国守法。
“ 仪 ”的含义则是规范的表达形式。
任何“ 礼 ”的基本道德要求，都必须借助于规范的、具有可操作特征的“ 仪 ”，才能恰到好处地得以表现。
就礼仪而言，没有“ 礼 ”，便不需要“ 仪 ”；没有“ 仪 ”，则又难以见识何者为“ 礼 ”。
简而言之，所谓礼仪，就是人们用于表现尊重的各种规范的、可操作的具体形式，它普遍适用于各种各样的人际交往；亦人际交往的基本规则。
在现代生活中，人们所讲究的自然是现代礼仪。
一般而论，现代礼仪通常具有以下四个基本特征：其一，普遍性。
在任何国家、任何场合、任何人际交往中，人们都必须自觉地遵守礼仪。
其二，规范性。
讲究礼仪，必须采用标准化的表现形式，才会获得广泛认可。
其三，对象性。
在面对各自不同的交往对象，或在不同领域内进行不同类型的人际交往时，往往需要讲究不同类型的礼仪。

其四，可操作性。
在具体运用礼仪时，“ 有所为 ”与“ 有所不为 ”都有各自具体的、明确的、可操作的方式与方法。
孔子常言：“ 不学礼，无以立。
”在现代生活中，礼仪依旧是每一位现代人不可或缺的基本素养。
学习现代礼仪，首先可以内强素质。
在人际交往中，有道德才能高尚，讲礼仪方算文明。
学习礼仪，讲究礼仪，无疑会使人们提高自己的内在素质。
学习现代礼仪，其次可以外塑形象。
现代礼仪讲究尊重，强调沟通，重视认知，力求互动。
得法地运用礼仪，不仅会令自己更易于被他人所接受，而且还会有助于维护自身乃至所在工作单位的良好形象。
学习现代礼仪，最后还可以增进交往。
目前，人们已经普遍意识到：在现代社会中要成功、要发展，不但需要智商，而且需要情商。
所谓情商，外在表现为一个人的心态如何，内在的本质则是一个人与其他人进行合作的能力。
掌握现代礼仪，自然有助于使自己更好地与他人进行合作，并且进而令自己成为受欢迎的人。
作为一名现代人，不学礼，则不知礼。
不知礼，则必失礼。
。
作为一名现代人，不守礼，则会被他人视为不讲礼。
在现代社会中，一个人若被他人视为不讲礼，则往往无人理!现代生活已经告诫人们：有礼走遍天下，无礼寸步难行。
现代生活已经提醒人们：必须学礼、知礼、守礼、讲礼，必须时时处处彬彬有礼。
金正昆2005年5月1日于北京寓所

内容概要

随着社会的进步和文明的发展，人们的社会交往日益频繁。
社交礼仪作为联系沟通交往的纽带和桥梁，显得更加重要。
本书具体而详尽地介绍了社会交往中所必须遵循的各种社交礼仪，具有很强的实用性和可操作性。

作者简介

金正昆：教授，1959年出生，资深、权威的国际商务礼仪专家、外交部礼宾司礼仪顾问、博士生导师，中国人民大学国际关系学院外交学系主任、礼仪与公共关系研究中心主任。
并兼任政府多部门、北京礼仪学院顾问。
研究领域涉及外交学、礼仪学、传播学等。

金教授是近年活跃在人际沟通与社交礼仪讲台上的风云人物，不但受到人大学子拥戴，更经常为大型企业及政府部门进行礼仪及人际沟通技能的培训。

目前在中国人民大学为研究生、本科生及函授生开设《外交学理论与实务》、《国际礼仪》、《社交礼仪教程》、《服务礼仪教程》、《大学生礼仪》等课程。

1989年任教于中国人民大学国际政治系国际政治教研室，1995年任教于中国人民大学国际政治系国际传播教研室，1998年任中国人民大学国际政治系外交学教研室副主任，2000年任中国人民大学国家关系学院外交学系主任，2001年兼任中国人民大学国家关系学院礼仪与公关研究中心主任。

主要著作：
个人专著10余本：《现代外交学概论》《涉外礼仪教程》《政务礼仪教程》、《商务礼仪教程》《社交礼仪教程》《服务礼仪教程》《国家公务员礼仪教程》《企业家礼仪》《外事礼仪》《大学生礼仪》。

主编7部：《文官礼仪》《涉外交际礼仪》《现代礼仪丛书》《基层公务员礼仪修养》等。

曾获奖项：中国人民大学第二届“十大教学标兵”、中国人民大学教学成果一等奖、北京市社科成果二等奖。

<<社交礼仪>>

书籍目录

第一章 社交礼仪概述 一、礼仪的形成与发展 （一）礼仪的形成 （二）礼仪的发展 二、社交礼仪的内涵与特点 （一）社交礼仪的内涵 （二）社交礼仪的特点 三、社交礼信的功能与作用 （一）社交礼仪的功能 （二）社交礼仪的作用 四、社交礼仪的规则与惯例 （一）社交礼仪的规则 （二）社交礼仪的惯例第二章 仪表礼仪 一、仪容修饰 （一）仪容美 （二）仪容修饰的要求 （三）头发的美化 （四）面容的修饰 二、行为举 （一）手势 （二）站姿与走姿 （三）坐姿与蹲姿 （四）举止禁忌 三、表情神态 （一）眼神 （二）微笑 四、常规着装 （一）着装的原则 （二）服饰的谐调 （三）面料的选择 （四）色彩的搭配 （五）西装的要求 （六）打领带的礼仪 （七）穿着的禁忌 五、佩戴饰品 （一）佩戴饰品的原则 （二）佩戴饰品的方法 （三）手表的选择 （四）皮包的选择第三章 交往礼仪 一、称呼 （一）称呼概说 （二）称呼的使用 （三）生活中的称呼 ……第四章 谈话礼仪第五章 出行礼仪第六章 联会礼仪第七章 应酬礼仪第八章 餐饮礼仪第九章 生活礼仪后记

章节摘录

书摘追寻社交礼仪的起源，弄清其发展脉络，对提高人们对社交礼仪的认识，加强对社交礼仪的学习是十分必要的。
　礼仪的起源　礼仪源于礼。
礼的产生，可以追溯到远古时代。
自从有了人，有了人与自然的关系，有了人与人之间的交往，礼便产生和发展起来。
首先为维持自然“人伦秩序”而产生礼。
在群体生活中，男女有别，老少有异。
这既是一种天然的人伦秩序，又是一种需要被所有成员共同认定、保证和维护的社会秩序。
例如，在刀耕火种时代，人类已知道应有的礼貌。
那时，人类的祖先以打猎为主，世界对他们来说充满着危险，因此，当不同部落里的人相遇时，如果双方都怀着善意，便伸出一只手来，手心向前，向对方表示自己手中没有石头或其他武器，走近之后，两人互相摸摸右手，以示友好。
这一源于安全交往需要的动作沿袭下来，便成为今天人们表示友好的握手礼。
　礼起源于原始的宗教祭祀活动。
《说文》中解释“礼”，“履也，所以事神，致福也。
”就是说，“礼”是祈福祭神的一种仪式。
由于原始人类认识自然的能力很低，面对变幻莫测的自然现象和无法驾驭的自然力量，往往迷惑不解，从而对自然界充满了神秘莫测感和恐惧敬畏感，于是便产生了“万物有灵”的原始宗教观念。
在这种观念的影响下，原始人开始一厢情愿地用原始宗教仪式等手段来影响神灵。
祭祀活动就是人类为表达这种崇拜之意而举行的仪式。
这种仪式在祭祀活动的历史发展中不断得到完善，进而形成一种制度来为自己的功利目的服务。
人类的自然崇拜逐渐扩展到人类自身，开始转移到那些在与自然界斗争中创造了奇迹、做了贡献的“英雄”身上，如中国古代的“教民农桑的伏羲氏”、“尝百草的神农氏”、“治水有功的大禹”，等等。
他们都成了人类心目中的神，理所当然地受到了人类的祭祀、赞颂、祈祷等。
随后，祖先也成为人类崇拜的对象。
于是原始人虔诚地向这些“神灵”和“祖先”打恭跪拜，表示崇拜、祈祷、致福。
祭祀活动日益频繁，原始人的“礼”便产生了。
（P3-4）

后记

从20世纪80年代末开始，我即开始致力于现代应用礼仪的研究与教学工作。
在此过程中，我一直在思考着这样一个问题：怎样才能更好地令我的研究成果获得社会实践的检验，怎样才能更好地学以致用、服务于国家与社会?2002年盛夏，我的朋友、北京东方燕园企业管理研究中心主任于宏钧先生邀我制作名为《现代礼仪》的电视教学系列片，并拟在国内各电视台进行播放。
开始之际，我犹豫再三：一则我不愿在荧屏上抛头露面，二则我担心自己的研究成果未必会获得广大观众的认可。
但是，当时有包括于宏钧先生在内的多位同行、朋友劝我道：“这不正是你走向社会、面对实践检验的一个机会吗?”于是，我认认真真地做了这项工作。
自2002年末开始，《现代礼仪》电视教学系列片相继在中国教育电视台以及数十家省市电视台播放，并获得了广大电视观众的肯定。
自此开始，又有不少电视观众不断提出进一步的要求：为何不出版一套适用于进行现代礼仪普及的配套的礼仪著作呢?一开始，我依旧是再三回避。
因为20世纪90年代末，我已在中国人民大学出版过一套名为《现代礼仪应用教程》的礼仪教材，自觉进行重复大可不必。
可是，又有北京大学出版社的编辑与一些同行建议，何不另出一套不同于教材的礼仪普及本?它既可满足社会的需求，又可促进现代礼仪的普及与推广。
结果，便有了现在呈现于各位读者面前的这套《现代礼仪》新作。
与以前所编著的礼仪教材有所不同的是：此套《现代礼仪》丛书目标定位于普及礼仪，对象面向于我国社会的广大普通群众，强调学以致用，突出规范性与可操作性，力求通俗易懂。
本套丛书分为《政务礼仪》、《商务礼仪》、《服务礼仪》、《公关礼仪》、《社交礼仪》、《国际礼仪》等六个分册。
它们既分别与《现代礼仪》电视教学系列片的主要内容相对应，又各自自成一体，适用于不同的领域、不同层次的读者。
由于本丛书写作仓促，加之采用了不同于以往的写作方法，因此难免多有失误与不当之处，欢迎广大读者与同行不吝赐教。
最后，感谢北京大学出版社领导与责任编辑为本丛书的出版所作的工作，感谢广大电视观众与广大读者对我的热情支持。
金正昆2005年5月3日于北京寓所

编辑推荐

《社交礼仪》文章很好，值得回味！
孔子曰：不学礼，无以立。
孟子曰：君子以仁存心，以礼存心。
仁者爱人，有礼者敬人。
爱人者，人恒爱之，敬人者，人恒敬之。
礼仪是一种典章、制度，包括人的仪表、仪态、礼节等，用以规范人的行为、举止，调整人与人之间的关系。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com