第一图书网, tushu007.com

<<现代旅游接待礼仪>>

图书基本信息

书名：<<现代旅游接待礼仪>>

13位ISBN编号：9787301099506

10位ISBN编号：7301099509

出版时间：2006-8

出版时间：北京大学

作者：薛群慧

页数：273

字数：429000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<现代旅游接待礼仪>>

内容概要

本书是在借鉴国内外旅游接待礼仪理论和实践的基础上，结合我国旅游业的实际组织编写而成，内容涵盖了旅游接待各个方面。
本书从礼仪的起源、形成和发展，以及礼仪的概念、现代旅游礼仪特征和功能出发，较为全面、深入、系统地论述了旅游工作者的仪表，仪容和仪态的要求；介绍了旅游服务中的交际礼仪、餐饮礼仪、国际礼宾接待常识、主要客源国礼仪习俗、我国少数民族礼仪、宗教礼仪等。
　本书可作为全国各高等院校旅游专业本科、专科学生的教材，也可以供旅游工作者和对接待礼仪感兴趣的读者阅读参考。

<<现代旅游接待礼仪>>

书籍目录

第一章 绪论 第一节 礼仪的历史发展 第二节 现代礼仪的概念 第三节 旅游接待礼仪 第四节 本章回顾 第五节 思考与练习题第二章 旅游工作者的仪表、仪容、仪态 第一节 旅游工作者的仪表 第二节 旅游工作者的仪容 第三节 旅游工作者的仪态 第四节 本章回顾 第五节 思考与练习题第三章 旅游服务中的礼仪 第一节 酒店服务中的礼仪 第二节 导游人员的接待与服务礼仪 第三节 旅游交通服务礼仪 第四节 本章回顾 第五节 思考与练习题第四章 旅游交际礼仪 第一节 见面礼仪 第二节 通联礼仪 第三节 旅游工作者的语言交际礼仪 第四节 本章回顾 第五节 思考与练习题第五章 餐饮礼仪 第一节 中餐礼仪 第二节 西餐礼仪 第三节 饮酒礼仪 第四节 饮茶礼仪 第五节 饮咖啡礼仪 第六节 宴会礼仪 第七节 本章回顾 第八节 思考与练习题第六章 国际礼宾接待常识 第一节 涉外礼仪惯例与通则 第二节 接待准备 第三节 迎送礼仪 ……第七章 主要客源国礼仪习俗第八章 中国少数民族礼仪第九章 宗教礼仪参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com