

<<酒店经理管什么>>

图书基本信息

书名：<<酒店经理管什么>>

13位ISBN编号：9787301100981

10位ISBN编号：7301100981

出版时间：2006-1

出版时间：北京大学出版社

作者：邵德春

页数：158

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店经理管什么>>

内容概要

你是否在管理酒店、宾馆时常常无所适从，不知道每天该干些什么？

你是否每天忙忙碌碌，最后依然没有什么明显的绩效？

你是否经常怀疑自己的管理才能，并为如何跻身管理高层而犯愁？

中国酒店业正快速成长，群雄并起；酒店职业经理人正成为全国酒店和宾馆的紧缺人才；中国酒店业正进行着一场人才争夺战……好经理的标准是什么？

优秀的酒店职业经理人到底该管什么？

如何使自己成为优秀的酒店职业经理人？

如何培养并留住优秀的酒店管理人才？

本书将告诉您解决这些难题的方法,并提供成为酒店管理高手的系统训练，有助于您掌握酒店经营真谛，拓展工作思路，从而快速提升管理酒店的水平和专业素质！

<<酒店经理管什么>>

作者简介

邵德春，著名酒店管理与服务培训专家，中国酒店五常管理推广第一人。

现任中国酒店培训网首席培训师，杭州华智酒店管理公司总经理，浙江金悦餐饮集团、太阳城大酒店、龙祥大酒店、不夜城大酒店、南北湖桃源山庄顾问，北京时代光华公司特聘高级培训师。

曾服务的主要客户有：最佳西方海洋酒店、圣达特速8酒店、浙江开元名都大酒店、杭州五洲大酒店、红泥餐饮集团公司、花中城餐饮集团、海南银泰度假酒店、金棕榈度假酒店、中国工商银行、娃哈哈集团、浙江大学管理学院高级管理培训中心、中国烹饪协会、浙江省餐饮行业协会等全国五百多家酒店、宾馆和企事业单位。

<<酒店经理管什么>>

书籍目录

推荐序 作者序 第1章 什么是好的管理 一、什么是管理 （一）管理的定义 （二）酒店管理的定义 二、什么是好的管理 （一）领导眼中好经理的标准 （二）下属眼中好经理的标准 第2章 计划与规范 一、酒店经理人的十大管理职能 （一）好的经理要做的三件事 （二）酒店经理人必备的十大管理职能 二、计划管理 （一）什么是计划 （二）计划的类型 （三）怎样制定计划 （四）计划的实施 三、制定或修订规范 （一）向成功酒店学习 （二）向下属学习 （三）每天总结、记录和归纳 第3章 培训与指导 一、为什么要培训与指导员工 （一）缺乏培训会给企业带来严重后果 （二）培训是酒店经理的重要职责 （三）培训与指导员工的目的 二、培训和指导员工的正确观念 （一）培训的指导中的障碍 （二）经理应具备的正确培训观念 三、培训与指导员工的主要内容 （一）新进员工的培训 （二）在职员工的训练 第四章 监督与检查 …… 第五章 沟通与处理 第六章 协调与激励

<<酒店经理管什么>>

章节摘录

什么是管理?一万个人就有一万个答案。

在现实生活中, 我们常常发现人们对管理主要有以下三种理解: 管理就是根据经验将事情做好。但往往会发现, 我们在根据自己的经验做事时, 总以为自己是对的, 而得到的结果有时候却是错的。

管理就是完成领导安排的任务的过程。

很多人接受领导安排的任务或命令之后, 就开始努力地去做, 自以为做得越多、越快, 将来结果自然就会越好。

结果我们发现: 多做多错、少做少错、不做不错, 多做甚至还不如不做。

于是很多人就将原因归咎于领导能力不行, 是老总的决策出了问题, 而从不会想到自己的执行力是否有问题。

作为一名职业经理人, 不仅要有执行力, 还要有决策、判断的能力, 正如一名汽车司机, 不仅会开车, 还得会辨方向。

假如只会开车, 而不能辨明方向, 将会出现开得越快, 离目标却越远的结果。

管理就是自己不做, 让别人去做。

我认为这句话说得有点儿道理, 但并不完全正确。

管理是完成目标和任务的过程, 自己不做, 让别人做是可以的, 但我们经常看到, 做任何工作领导都要带头。

领导不带头, 下属是不会努力去做的。

其实以上三种理解都是对管理概念的认识误区。

许多著名的管理学家都给管理下过这样那样的定义。

“科学管理之父”弗雷德里克·泰勒(Frederick Winslow Taylor)认为: “管理就是确切地知道你要别人干什么, 并使他用最好的方法去干。”

在泰勒看来, 管理就是指挥他人能用最好的方法去工作。

诺贝尔奖获得者赫伯特·西蒙(Herbert A. Simon)对管理的定义是: “管理就是制定决策。”

亨利·法约尔(Henri Fayol)认为: 管理是所有的人类组织都有的一种活动, 这种活动由五项要素组成: 计划、组织、指挥、协调和控制。

那么究竟什么是管理呢?我认为, 管理的本质就是通过他人来完成任务, 即自己不做而通过别人去做, 并且完成自己预想的目标。

为什么管理是通过别人去做呢?主要有两个理由: 管理者的精力是有限的; 一个人也不可能掌握所有的技术。

管理工作就是要通过综合运用组织中的各种资源来实现组织的目标, 所以调配他人就成为管理的必要手段。

管理工作的过程是由一系列相互关联、连续进行的活动构成的, 具体来说包括计划、组织、领导、控制他人完成目标, 这些都是管理的基本职能。

<<酒店经理管什么>>

媒体关注与评论

邵老师突破常规思维的培训实为中国酒店业的一大财富。

——嘉兴餐饮行业协会常务副会长、金悦餐饮集团董事长 盛富林 生动细致，真实实用，寓教于乐！

——海南三亚旅游饭店业协会副会长、金棕榈度假酒店总经理 祁玉伟 邵老师专业而快乐的培训，带给员工是一生的影响，送给企业是无穷的财富！

——嘉兴餐饮行业协会副会长、太阳城大酒店董事长兼总经理 卫飞翔 邵德春老师是我们的良师

<<酒店经理管什么>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>