

<<从技术能手到管理高手>>

图书基本信息

书名：<<从技术能手到管理高手>>

13位ISBN编号：9787301101025

10位ISBN编号：7301101023

出版时间：2006-1

出版时间：北京大学出版社

作者：谢君

页数：131

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<从技术能手到管理高手>>

内容概要

本书首先将专业人才和管理人员所具备的特质进行了对比，列出了由专业人才向管理人员转型的过程中可能遇到的一系列问题，并且详细阐述了不同层级管理人员的工作侧重点及工作职责，在不同场合所应扮演的角色，以及作为一名优秀的管理人员所应养成的个人习惯和团队习惯等等。通过对本书的学习，专业技术人员在结合原先技术优势的基础上，掌握基本的管理知识和实用的管理技巧，并将其应用于工作中，将有助于提高团队的工作效率、发挥整体优势。若能充分把握本书总结的管理人员的特质并合理运用各项有效的管理工具，必能使管理成效最大化，从而创造最佳的团队效益。

本书以帮助技术出身的管理人员“突破管理瓶颈”为核心，以“全面、易懂、实用”为原则，详细介绍了专业技术人员和管理人员的特质区别以及优秀管理人才必备的三大个人习惯、三大团队习惯和四大基本功，目的在于引导您迅速完成从技术能手到管理高手的转型！

通过对本书的学习，专业技术人员在结合原先技术优势的基础上，掌握基本的管理知识和实用的管理技巧，并将其应用于工作中，将有助于提高团队的工作效率、发挥整体优势。若能充分把握本书总结的管理人员的特质并合理运用各项有效的管理工具，必能使管理成效最大化，从而创造最佳的团队效益。

<<从技术能手到管理高手>>

作者简介

森睿管理顾问有限公司高级顾问、高级培训师 美国富兰克林·柯维公司授权导师
AchieveGlobal授权导师 美国DDI公司授权导师 美国GEC教育集团高级培训师 美
国管理专业协会(AMA)资深会员 美国人力资源管理协会会员 英国人事及培训学会会员
香港零售专业协会会员 香港培训专业协会会员 谢老师十多年来致力于人力资源发展及
转型人才管理项目的专业研究，拥有丰富的管理顾问经验和实战培训经验。
他已成功地为朗讯、爱立信、阿尔卡特、飞利浦、西门子、戴尔、日立、松下、可口可乐、百事可乐
、柯达、本田、中国电信、中国移动、中国银行、富通银行、国泰证券、广发证券、华东建筑设计院
、中南电力设计院、武钢设计院等国内外企事业单位进行过内训，反响热烈。

<<从技术能手到管理高手>>

书籍目录

第一章 学而优则仕技而优则管 技术人员向管理人员转型的背景 / 3 技而优则管 / 3 IT行业迅速发展, 规模壮大 / 4 客户需求多元化, 技术专业多元化 / 4 技术人员与管理人员的特质区别 / 5 技术人员向管理人员转型的四大障碍 / 7 强将手下无弱兵 / 7 不打无准备之仗 / 8 亲力亲为 / 8 追求技术完美 / 8第二章 内行领导内行 管理的发展之路 / 13 管理的发展历史 / 13 管理的基本概念 / 15 管理者的角色典范 / 16 人际关系角色 / 17 资讯性角色 / 19 决策性角色 / 20 不同管理层所需的相关管理技能 / 22 不同管理层侧重的管理技能 / 22 不同管理层侧重的管理技能 / 23 技术型管理人员的工作职责 / 24第三章 技术型管理人员的三大个人习惯 习惯的养成 / 29 思维的层次 / 29 习惯的养成 / 30 技术型管理人员的三大个人习惯 / 33 关注结果 / 34 眼观大图 / 36 紧扣要事 / 40 技术型管理人员应该怎么做 / 47第四章 技术型管理人员的三大团队习惯 发展优势 / 55 两种训练方式 / 56 发展优势的要求 / 57 集思广益 / 58 整合优势 / 59 行为交往的五种方式 / 60 集思广益的前提 / 61 集思广益的方法 / 63 创造信任 / 69 中西分析方法的区别 / 69 两个关键 / 71 领导行为及风格 / 72 信任是一种储蓄 / 74第五章 技术型管理人员的四大基本功 计划与决策 / 83 计划的特点 / 84 计划的两个重要因素 / 84 计划的过程 / 89 决策 / 94 组织与分配 / 97 组织架构的类型及设计原理 / 98 分派工作 / 102 领导与激励 / 104 领导者行为 / 105 培养领导者特质 / 106 控制与纠偏 / 110 控制的类型 / 111 有效控制的特点 / 112 控制的几种工具 / 112 有效控制的参考法则 / 115 参考答案 / 120 附录 工具表单 / 123

<<从技术能手到管理高手>>

章节摘录

书摘 决策性角色 技术型管理者与专业技术人员不同的关键之处在于技术型管理者必须要做决策，而无论是否事事完备。

那么，做决策难不难？

难。

难在哪里？

案例 在上海，每次坐太太的车，车开到高架桥路口的时候，她总要停下来问我：“老公，我们是走上面还是走下面？

”这个时候我是最痛苦的，因为不管是决定走下面还是走上面，堵车的风险都是不可避免的，而且这个风险是没办法完全控制的。

管理者也通常要面临这样的难题，明知道所做的任何决策都会有风险，但还是必须要做出决策。

然而作为管理者，真正的难还不是指面临决策的风险而是必须要有敢于承担决策责任的勇气。

风险越大，需要承担的责任也就越大。

决策性角色主要包括四种，分别为企业家、危机处理者、资源分配者、谈判者。

1. 企业家 扮演企业家角色的管理者要洞悉整个组织的难题，并提出有创意的发展观念，改进组织、员工的绩效，还要设法适应新的观念和环境，也须随时发现问题并把握机会，亲自制定革新计划及应变措施，开发新项目，监督方案的策划和实施，并检查方案的执行情况。

2. 危机处理者 当组织面临重大或意外的动乱时，危机处理者就要负责采取补救行动，迅速处理及化解危机。

危机处理者的主要活动就是制定战略，应对并化解危机，同时也要深入探究陷入危机的原因，以杜绝同类问题再次出现。

3. 资源分配者 资源分配者要负责分配企业的各种资源，包括人力、物力、资金等，一切重大的决定都须由他签署。

其主要活动内容是调度、询问、对涉及预算的各种活动进行授权，以及安排下级的工作。

4. 谈判者 管理者在与员工及外界进行谈判时，需要作为企业的代表，负责调停企业内部的矛盾，或与外部进行交流、协商、合同谈判。

这就需要管理者具备熟练的谈判技巧，这样才能使企业正常运作，并与外界保持正常的商务联系。

P20-21

<<从技术能手到管理高手>>

编辑推荐

本书首先将专业人才和管理人员所具备的特质进行了对比，列出了由专业人才向管理人员转型的过程中可能遇到的一系列问题，并且详细阐述了不同层级管理人员的工作侧重点及工作职责，在不同场合所应扮演的角色，以及作为一名优秀的管理人员所应养成的个人习惯和团队习惯等等。通过对本书的学习，专业技术人员在结合原先技术优势的基础上，掌握基本的管理知识和实用的管理技巧，并将其应用于工作中，将有助于提高团队的工作效率、发挥整体优势。若能充分把握本书总结的管理人员的特质并合理运用各项有效的管理工具，必能使管理成效最大化，从而创造最佳的团队效益。

本书以帮助技术出身的管理人员“突破管理瓶颈”为核心，以“全面、易懂、实用”为原则，详细介绍了专业技术人员和管理人员的特质区别以及优秀管理人才必备的三大个人习惯、三大团队习惯和四大基本功，目的在于引导您迅速完成从技术能手到管理高手的转型！通过对本书的学习，专业技术人员在结合原先技术优势的基础上，掌握基本的管理知识和实用的管理技巧，并将其应用于工作中，将有助于提高团队的工作效率、发挥整体优势。若能充分把握本书总结的管理人员的特质并合理运用各项有效的管理工具，必能使管理成效最大化，从而创造最佳的团队效益。

<<从技术能手到管理高手>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>