第一图书网, tushu007.com

<<从60分到90分>>

图书基本信息

书名：<<从60分到90分>>

13位ISBN编号：9787301125458

10位ISBN编号：7301125453

出版时间：2007-8

出版时间：北京大学

作者：麻红泽

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

为了达成或超越目标，就需要最大限度地发挥员工的绩效能力，最大限度地挖掘员工的潜力，由此便提出了本书的核心概念：员工潜力绩效。
本书就围绕这个核心概念，全面阐述了提升员工潜力绩效的途径、方法和技能，帮助企业管理人员从一个全新的视角和领域来评估、分析和提升企业的效益，使员工永远充满工作的激情和动力，使管理者全面提高员工管理的水平，使企业始终处于良性、健康发展的轨道上。
　本书围绕如何提升员工潜力绩效这一主线，通过分析管理者在管理工作过程中如何合理地介入管理，如何在关键制约点上有效支持员工行为，如何提升管理者的自我管理能力和改善员工行为，并且形成两者的良性互动，全面阐述了提升员工潜力绩效的途径、方法和技能，帮助企业管理人员从一个全新的视角和领域来评估、分析和提升企业的效益，使员工永远充满工作的激情和动力，使管理者全面提高员工管理的水平，使企业始终处于良性、健康发展的轨道上。
　本书适合于企业各级管理人员和员工阅读。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

麻红泽，信息工程学硕士，北京启元惠业管理咨询有限公司总经理，启元动态管理研究机构发起人，资深管理顾问，培训讲师。
曾在北大纵横、联想、汉普、信息产业部等机构任职，在业内首次提出了“企业家、战略、组织能力”这一构建企业核心竞争力的三元模型，开设的相关培训课程和咨询服务项目深受企业的欢迎。

服务过的主要客户有：联想集团、东风汽车集团、实德集团、清华同方、北京卷烟厂、海信集团、中日友好交流中心、NEC电子、北京移动、航天研究院、便宜坊餐饮集团、新京报、燕山石化等。

者邮箱：hz.ma@163.com 作者博客：http://blog.sina.com.cn/mahongze

书籍目录

序第一章 提升员工绩效的命门：潜力绩效　第一节 知名跨国公司对于绩效管理的认知　第二节 什么是潜力绩效　第三节 提升潜力绩效：管理者管什么第二章 管理者扮演的三种角色　第一节 导师角色：传授技能与方法　第二节 教练角色：激发与鼓励　第三节 督导角色：发现问题，督促改正，监控结果第三章 管理的核心在于过程　第一节 委任不等于放任　第二节 管理者参与过程管理　第三节 任务界定和目标设定是过程管理的基础　第四节 过程管理的结果第四章 管理效益取决于沟通的质量　第一节 什么是管理沟通　第二节 管理沟通要有统一的评价标准　第三节 管理沟通从何入手　第四节 管理沟通的成效第五章 行为介入是关键　第一节 员工行为的特征　第二节 行为管理ABC分析法　第三节 加强后果管理第六章 员工行为的刺激方法　第一节 没有被合理强化的五种行为　第二节 增加期望行为：正向强化与负向强化　第三节 强化员工期望行为的技巧第七章 制度与制度外的影响　第一节 管理者的四大权力　第二节 用制度管人　第三节 管理者的表率作用第八章 管理核心是及时反馈　第一节 为什么要反馈　第二节 对什么样的员工行为进行反馈　第三节 更多地进行积极性反馈和建设性反馈　第四节 如何进行积极性反馈　第五节 如何进行建设性反馈第九章 及时总结，持续提升潜力绩效　第一节 优秀的企业和个人都善于总结　第二节 管理者如何进行总结　第三节 挖掘员工潜力绩效的总结后记 永远没有终点参考书目

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com