

<<组织中的人际关系>>

图书基本信息

书名：<<组织中的人际关系>>

13位ISBN编号：9787301166192

10位ISBN编号：7301166192

出版时间：2010-7

出版时间：北京大学出版社

作者：罗伯特·N.卢西尔

页数：573

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<组织中的人际关系>>

内容概要

《组织中的人际关系》(第6版)从工作应用及技能培养的角度探讨组织中的人际关系。本书鼓励学生将概念与理论切实应用于日常生活及职场之中,尤其适合既想了解概念,又想了解如何将概念应用于实际工作的学生及其他人士。本书可以用做组织行为学以及管理沟通等课程的教学辅助用书。

<<组织中的人际关系>>

书籍目录

第1篇 个人技能：行为、人际关系和绩效从自我开始 第1章 行为、人际关系和绩效 1.1 为什么人际关系技能如此重要 1.1.1 我能从本书中学到什么 1.1.2 对人际关系的几种错误理解和相应的解释 1.1.3 人际关系的目标 1.1.4 全人管理法 1.2 行为、人际关系和组织绩效 1.2.1 行为层次 1.2.2 个人行为、团队行为与组织绩效之间的关系 1.2.3 行为、人际关系和组织绩效之间的关系 1.3 人际关系研究：过去、现在和未来 1.3.1 人际关系学是一门交叉性学科 1.3.2 早期的研究：Frederick Taylor和Robert Owen 1.3.3 Elton Mayo和霍桑试验 1.3.4 20世纪30年代到70年代的研究 1.3.5 20世纪80年代的研究 1.3.6 20世纪90年代的研究 1.3.7 当代的研究和21世纪面临的问题 1.4 培养人际关系技能 1.4.1 人际关系准则 1.4.2 如何处理人际关系中遇到的问题 1.5 本书的写作目的和结构安排 1.5.1 写作目的 1.5.2 结构安排 1.6 人际关系技能评估 第2章 人格、学习和感知 第3章 态度、自我认知、价值观和道德第2篇 人际技能：人际关系的基础 第4章 人际沟通 第5章 组织结构和沟通 第6章 冲突管理第3篇 领导技能：影响他人 第7章 领导与信任 第8章 激励绩效 第9章 道德权力与政治 第10章 人际关系网与谈判第4篇 领导技能：团队和组织行为、人际关系和绩效 第11章 团队动力和领导 第12章 团队、创造性的问题解决和决策制订 第13章 组织变革和文化 第14章 重视全球多元化第5篇 个人技能：个人发展 第15章 时间管理和职业生涯管理注释

<<组织中的人际关系>>

编辑推荐

《组织中的人际关系：技能与应用（第6版）》在清楚而简洁地介绍人际关系和组织行为概念及其发展的基础上，突出强调人际关系和组织行为概念在商界的应用，注重培养学生在职业及个人生活中的人际关系技能。

本书能够帮助读者学习概念并在各种实际环境中运用它们，最终将其融入自己的生活中。

<<组织中的人际关系>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>