

<<理解电子政务>>

图书基本信息

书名：<<理解电子政务>>

13位ISBN编号：9787301187074

10位ISBN编号：7301187076

出版时间：2011-2

出版时间：北京大学出版社

作者：黄璜

页数：372

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<理解电子政务>>

内容概要

《理解电子政务:从理论到实践》是北京大学政府管理学院电子政务相关课程的教学用书,结合了政治学、管理学、传播学、情报学以及计算机科学等多学科的研究成果,对电子政务的相关研究领域进行了比较全面系统的介绍。

《理解电子政务:从理论到实践》适合公共管理或相关专业的本科生、硕士生和公共管理硕士(MPA)等作为教材使用,也可以作为公务员在职培训的参考书。

<<理解电子政务>>

作者简介

黄璜

江苏南通人，管理学博士，计算机科学硕士，北京大学政府管理学院教师，北京大学中国公共政策研究中心主任助理，中国信息协会信息化促进工作委员会副秘书长。

主要研究方向为信息化政策、电子政务、社会科学的计算机模拟。

发表论文十余篇，主持国家社会科学基金青年项目“社区自治中多主体合作的演化模拟研究”等课题

。

<<理解电子政务>>

书籍目录

导论

本章摘要

关键术?

0.1 信息时代的公共管理

0.2 电子还是政务?

0.3 电子政府的模式

信息化篇

第一章 信息化

本章摘要

关键术语

1.1 信息化的肇始

1.2 信息化的发展

第二章 信息资源与信息技术

本章摘要

关键术语

2.1 信息与信息资源

2.2 政府信息资源

2.3 信息技术

第三章 信息产业与电子商务

本章摘要

关键术语

3.1 信息产业

3.2 电子商务

组织篇

第四章 全球化、新公共管理与?子政务

本章摘要

关键术语

4.1 公共治理的危机

4.2 管理的革命

第五章 信息与组织(一)

本章摘要

关键术语

5.1 组织中的信息结构

5.2 组织中的信息资源管理

第六章 信息与组织(二)

本章摘要

关键术语

6.1 组织信息结构的变革

6.2 组织对技术的选择

公共服务篇

第七章 门户系统

本章摘要

关键术语

7.1 门户系统的一般架构

<<理解电子政务>>

7.2 网络

7.3 数据库与业务逻辑

第八章 政府门户网站

本章摘要

关键术语

8.1 政府门户网站的设计

8.2 政府门户网站的评估

第九章 电子民主

本章摘要

关键术语

9.1 信息技术与民主

9.2 电子民主的模式

9.3 电子投票与互联网投票

第十章 互联网安全与信任

本章摘要

关键术语

10.1 互联网技术安全缺陷

10.2 互联网中的信任

信息系统篇

第十一章 管理信息系统

本章摘要

关键术语

11.1 管理中的信息与技术

11.2 管理信息系统的一般模式

第十二章 政府管理信息系统

本章摘要

关键术语

12.1 政府管理信息系统的分类

12.2 支持政府部门内部业务应用的管理信息系统

12.3 支持政府外部业务受理应用的管理信息系统

12.4 支持跨部门整合应用的管理信息系统

决策支持篇

第十三章 组织中的决策

本章摘要

关键术语

13.1 决策及决策过程

13.2 决策者

第十四章 决策支持系统

本章摘要

关键术语

14.1 决策支持系统

14.2 群体决策支持系统

第十五章 支持决策的软件技术

本章摘要

关键术语

15.1 数据仓库技术

15.2 数据挖掘技术

<<理解电子政务>>

15.3 数据可视化技术

知识管理篇

第十六章 组织中的知识演化

本章摘要

关键术语

16.1 知识

16.2 组织中的知识演化与创新

第十七章 知识管理

本章摘要

关键术语

17.1 知识管理的理论探讨

17.2 知识管理的目标与框架

第十八章 政府知识管理系统

本章摘要

关键术语

18.1 政府知识管理

18.2 政府知识管理系统

参考书目

<<理解电子政务>>

章节摘录

版权页：插图：第三，组织篇。

这部分内容将与读者详细讨论组织环境与电子政务的相互影响。

电子政务可以看作是公共部门管理的政策选择。

读者由此可以理解管理部门选择信息技术的动因。

第四，公共服务篇。

这部分内容阐述了公共部门如何利用信息技术为公众提供公共服务。

电子民主相关内容被囊括进来，是因为从操作性的角度，电子民主可以看作是支持公众参与的技术服务。

第五，信息系统篇。

对信息的系统化管理是提高管理绩效的基础。

这部分内容从一般模型和应用系统两个层面详细介绍管理信息系统如何在不同层次的政府管理活动中得以应用。

第六，决策支持篇。

这部分内容详尽讨论了信息技术如何支持管理决策活动。

读者由此可以比较深入地理解电子政务在支持政府决策方面的价值、行动方案和技术标准。

第七，知识管理篇。

这部分内容在对知识和知识管理的一般性探讨基础上详细阐述了面向知识管理的电子政务的基本内涵、价值目标以及设计方案，有助于读者对新一代电子政务的深入理解。

本书在借鉴前人工作成果的基础上，努力在以下四个方面做出一些改变：第一，综合政治学、传播学、计算机科学、情报学和管理学的电子政务研究成果，从不同的学科视角，理论联系实际，对电子政务的主要方面进行系统性的阐述，方便读者比较全面地了解 and 掌握电子政务相关内容。

第二，加强理论性的讨论，将大量电子政务实践经验作为理论教学的案例，增强电子政务研究和教学的学术性，提高读者的研究兴趣。

第三，重视理论研究的延续性，将对电子政务的探讨放在政治学、管理学研究的更广阔的理论脉络中，既强调理论模型的一般性，又重视电子政务的特殊性，拓宽电子政务教学的理论视野。

<<理解电子政务>>

编辑推荐

《理解电子政务:从理论到实践》：新编公共行政与公共管理学系列教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>