第一图书网, tushu007.com

<<知识管理>>

图书基本信息

书名：<<知识管理>>

13位ISBN编号：9787301190975

10位ISBN编号：7301190972

出版时间：2011-7

出版时间：北京大学出版社

作者：梁林梅 孙俊华

页数：204

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<知识管理>>

内容概要

本书基于作者多年从事知识管理课程教学的实践，在学习和借鉴国内外本领域前沿成果的基础之上编著而成。
本书系统、简洁而通俗地对知识管理的理论、方法及最佳实践个案进行了总结、梳理，并且结合国内各类组织知识管理的现实状况与未来发展需求进行了实证分析。

本书适合于组织学习及人力资源领域研究者、高层管理者、该领域的从业人员及培训机构从业人员阅读，可以作为高等院校相关专业的教材，还可作为政府、企业及学校网络学习部门的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

梁林梅：女，1969年生人，祖籍河南省林州市。
南京大学教育研究院副教授、网络化学习与管理研究所副所长，教育技术学博士。
主要研究方向包括教学系统设计、组织学习与绩效改进、知识管理、大学网络教学等。

第一图书网, tushu007.com

<<知识管理>>

书籍目录

前言
第1章 知识管理概述
本章主要内容
1. 1 知识管理的兴起和发展
1. 1. 1 知识管理产生的背景
1. 1. 2 知识管理的发展历程
1. 1. 3 知识管理的国内外发展现状
1. 2 知识管理的概念和内涵
1. 2. 1 知识管理的定义
1. 2. 2 知识管理的框架
1. 2. 3 组织知识管理流程
1. 3 知识管理与相关领域的关系
案例1 2006年至2010年全球MAKE奖分析
第2章 知识的特性与类型
本章主要内容
2. 1 数据、信息、知识和智慧
2. 1. 1 从数据到信息
2. 1. 2 从信息到知识
2. 1. 3 从知识到智慧
2. 1. 4 知识的特性
2. 2 知识的分类
2. 2. 1 理论知识与实践知识
2. 2. 2 个人知识与组织知识
2. 2. 3 OECD的分类
2. 2. 4 波兰尼的分类
2. 2. 5 管理实践中的其他分类方式
2. 3 隐性知识
2. 3. 1 显性知识与隐性知识的区别
2. 3. 2 隐性知识的类型
2. 3. 3 隐性知识的特性
2. 3. 4 隐性知识是组织创新的源泉
2. 4 知识资本
2. 4. 1 知识资本的特性
2. 4. 2 知识资本的构成
案例2 埃森哲的知识管理
第3章 知识型组织与知识工作者
本章主要内容
3. 1 知识型组织与知识工作
3. 1. 1 传统组织结构的特征及其局限
3. 1. 2 知识型组织的特点
3. 1. 3 知识工作的特点
3. 2 知识工作者及其管理
3. 2. 1 知识工作者的特点
3. 2. 2 知识工作者的管理与激励
3. 3 首席知识官(CKO)

第一图书网, tushu007.com

3．3．1 首席知识官的角色和职责
3．3．2 首席知识官的能力要求
案例3 印孚瑟斯公司的知识管理
第4章 知识的共享与创造
本章主要内容
4．1 实践社团
4．1．1 实践社团是一种管理知识的社会结构
4．1．2 实践社团的价值和作用
4．1．3 培育实践社团的七项原则
4．2 知识市场
4．2．1 知识市场中的三类角色
4．2．2 知识市场的价格体系
4．2．3 信任是影响知识市场运行的重要因素
4．2．4 如何发展有效的知识市场
4．3 促进组织知识共享的其他策略
4．4 知识创造
4．4．1 组织知识创造的两种主要方式
4．4．2 知识转换的“SECI”模型
4．4．3 组织知识创造的一般理论
案例4 联想集团的知识管理
第5章 知识管理技术
本章主要内容
5．1 组织知识管理技术概述
5．2 知识地图
5．3 知识管理系统
5．4 从知识管理系统到知识管理体系
案例5 盛大网络发展有限公司的知识管理
第6章 知识管理的实施
本章主要内容
6．1 知识管理的编码化战略和个人化战略
6．2 知识管理实施的举措
6．2．1 埃森哲的知识管理实施策略
6．2．2 知识管理实施的六个切入点
6．2．3 安达信知识管理导入模式
6．2．4 知识管理实施的经验与障碍
6．2．5 变革管理是确保知识管理成功实施的关键
6．3 知识管理的评估
6．3．1 组织知识管理评估简介
6．3．2 组织知识管理的成熟度评估
6．3．3 组织知识管理流程的评估
案例6 如何保存离职专家的知识
第7章 政府知识管理
本章主要内容
7．1 政府知识管理概述
7．2 政府知识管理是电子政府的深入发展
7．3 知识型政府和学习型政府是政府知识管理成功的重要保证
7．4 政府知识管理系统

第一图书网, tushu007.com

案例7 美国政府的知识管理
附录 2006—2010年全球MAKE奖简表

第一图书网, tushu007.com

<<知识管理>>

章节摘录

版权页：插图：知识经济时代，任何组织乃至国家的发展都离不开知识管理。
虽然目前知识管理的主要应用领域在商业、企业，商业、企业由于其切身利益及生存需要的驱动，是最早、最成功开展知识管理的组织，但随着知识经济和知识社会的发展，越来越多的组织(特别是知识型组织)开始意识到知识管理的重要价值。
因此，除了较为成熟的企业知识管理之外，近年来逐步形成了诸如政府知识管理、图书馆知识管理、学校知识管理、医院知识管理等多种知识管理的应用领域。
政府是社会信息资源的拥有者、生产者、使用者和传送者，与之相关的信息量占整个社会的比重相当高，如果政府不对传统的信息处理方式进行变革，没有知识管理的方法和手段作为支撑，将无法应对和处理海量信息。
只有借助知识管理，政府才能够使知识资源得到有效开发和充分利用，以提高政府管理的效率和效益，进而推动政府的管理创新。
另一方面，政府传统的科层组织结构是工业社会的产物，建立在这种组织结构之上的政府部门运作和管理缺乏弹性，存在幅度小、层次多、信息传递失真、对外界变化反应迟钝等弊端，政府的管理正在向以知识为中心的管理体制和组织方式转变，构建一个扁平化、弹性化、虚拟化、网络化和柔性化的政府组织。
同时，传统的政府组织在向服务型、学习型、创新型政府转变的过程中，政府部门所面临的压力和挑战也要求提高公务员的能力素质(尤其是学习能力)，促进知识(特别是隐性知识)的共享。
最后，政府决策的科学化要求也使知识和知识管理在政府管理的决策中起着越来越重要的作用。
可以说，知识管理是适应政府职能转变的最恰当的管理模式。
政府知识管理是一个系统工程，发达国家和地区在政府内部实行知识管理已有许多年，2002年美国政府入选“全球MAKE奖”，是第一个被MAKE奖评为知识型组织的政府。
2009年，中国香港警务处人选“亚洲MAKE奖”。

第一图书网, tushu007.com

<<知识管理>>

编辑推荐

《知识管理》：组织学习与发展丛书之一。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com