

<<物业管理理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理理论与实务>>

13位ISBN编号：9787301193549

10位ISBN编号：7301193548

出版时间：2011-9

出版时间：北京大学出版社

作者：裴艳慧 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理理论与实务>>

内容概要

本书依据国家相关职业标准和物业管理行业的相关法律法规，参照高职高专物业管理专业的教育标准、培养方案和教学大纲组织编写。

本书既是物业管理理论的基础教材，也是物业管理实操的指导教材，主要内容包括4个模块16个单元。

模块1为物业管理基础，内容包括物业管理的基本概念、物业管理的参与方、物业管理的基本工作环节和物业管理法律法规；模块2为物业管理的内容，内容包括房屋及附属设备设施的维修养护管理、物业安全管理、物业环境管理、物业项目内开展的综合经营服务、客户关系管理和不同类型物业管理服务的重点；模块3为物业服务企业管理，内容包括物业服务企业资金管理、物业服务企业人力资源管理、公共礼仪、企业文化与企业形象塑造和常用文书的拟写与档案管理；模块4为物业服务市场开拓，内容包括物业服务合同与服务方案和物业管理招投标。

本书可作为高职高专院校物业管理专业和相关专业的教材，也可作为物业服务企业和相关企业的培训教材，还可作为物业管理行业和相关行业从业人员的参考用书。

<<物业管理理论与实务>>

书籍目录

模块1 物业管理基础

单元1 物业管理的基本概念

课题1.1 物业与物业管理

课题1.2 物业管理的产生与发展

课题1.3 物业管理的基本原则及重要性

单元小结

习题

综合实训

单元2 物业管理的参与方

课题2.1 物业服务企业

课题2.2 业主大会与业主委员会

课题2.3 其他物业管理相关机构

单元小结

习题

综合实训

单元3 物业管理的基本工作环节

课题3.1 物业管理的早期介入

课题3.2 前期物业管理

课题3.3 成熟期物业管理

单元小结

习题

综合实训

单元4 物业管理法律法规

课题4.1 物业管理法律

课题4.2 物业管理政策法规

单元小结

习题

综合实训

模块2 物业管理的内容

单元5 房屋及附属设备设施的维修养护管理

课题5.1 房屋维修养护管理

课题5.2 附属设备设施维修养护管理

单元小结

习题

综合实训

单元6 物业安全管理

课题6.1 物业安全管理概述

课题6.2 公共安全防范管理

课题6.3 消防管理

课题6.4 车辆管理

单元小结

习题山

<<物业管理理论与实务>>

综合实训

单元7 物业环境管理

课题7.1 物业环境管理概述

课题7.2 物业环境保洁服务

课题7.3 物业环境绿化服务

课题7.4 物业环境污染防治

单元小结

习题

综合实训

单元8 物业项目内开展的

综合经营服务

课题8.1 综合经营服务概述

课题8.2 综合经营服务项目的选择

.....

模块3 物业服务企业管理

模块4 物业服务市场开拓

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>