第一图书网, tushu007.com

# <<保险团队管理>>

## 图书基本信息

书名：<<保险团队管理>>

13位ISBN编号：9787301204085

10位ISBN编号：7301204086

出版时间：2012-6

出版时间：北京大学出版社

作者：宋安顺 编

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

《普通高等教育“十二五”规划教材：保险团队管理》在介绍团队及团队管理一般概念的基础上，结合保险组织中的团队特点，讲述了保险团队增员管理、保险团队业务管理、保险团队激励、保险团队沟通与冲突处理、保险团队成员留存与职涯发展、保险团队执行力建设等内容，为保险公司的团队管理提供理论指导。

《普通高等教育“十二五”规划教材：保险团队管理》既可作为应用型本科、高职、成人高校金融保险类相关专业的教材，又可作为金融保险类企业员工的培训和自学教材。

# <<保险团队管理>>

## 书籍目录

第一章 团队概述 第一节 团队的概念 第二节 团队的构成要素 第三节 团队的类型 案例分析《西游记》中的唐僧团队 实训项目 第二章 团队建设 第一节 团队建设概述 第二节 团队发展阶段 第三节 团队建设的途径 案例分析 是什么使波音717击败竞争对手 实训项目 第三章 保险团队与团队主管 第一节 保险团队的特征 第二节 保险团队管理艺术 第三节 保险团队主管的角色定位 第四节 保险团队主管所需的素质 案例分析 一名有效的管理者应该具备什么样的素质？
实训项目 第四章 保险团队增员管理 第一节 保险团队增员简介 第二节 保险团队增员原则 第三节 保险团队增员途径 第四节 保险团队增员误区 案例分析 增员对比 实训项目 第五章 保险团队业务管理 第一节 保险团队活动量管理 第二节 保险团队会务管理 第三节 保险团队绩效管理 第四节 保险团队客户服务管理 案例分析 A公司的团队管理之策 实训项目 第六章 保险团队激励 第一节 激励理论概述 第二节 保险团队激励原则 第三节 保险团队激励方式 第四节 保险团队激励机制的构建 案例分析 RS保险公司的激励方式 实训项目 第七章 保险团队沟通与冲突处理 第一节 团队沟通概述 第二节 保险团队沟通技巧 第三节 保险团队沟通要素与沟通策略 第四节 保险团队冲突处理 案例分析 果真是“ 管到怕 ”了吗？
实训项目 第八章 人性化管理与新人留存 第一节 人性化管理的内涵 第二节 保险团队的新人流失与留存 第三节 团队培训 第四节 团队成员职业生涯规划 案例分析 王主任的电话追踪 实训项目 第九章 团队精神培育 第一节 团队精神概述 第二节 团队凝聚力培养 第三节 团队精神塑造 案例分析 蚂蚁如何将巨蟒搬回家 实训项目 主要参考资料

## 章节摘录

版权页： 插图： 1.团队解散 为完成某项特定任务而组建的团队，伴随着任务的完成，团队也会因任务的完成而解散。
此时，高绩效不是压倒一切的首要任务，注意力放到了团队的收尾工作。
这个阶段，团队成员的反应差异很大，有的很乐观，沉浸于团队的成就中，有的则很悲观，惋惜在共同的工作团队中建立起的友谊关系，不能再像以前那样继续下去。
2.团队休整 对于另外一些团队，如大公司的执行委员会在完成阶段性工作任务（如一年为周期）之后，会开始休整而准备进行下一个工作周期，此间可能会有团队成员的更替，即可能有原成员的流出和新成员的加入。
3.团队整顿 对于表现差强人意的团队，进入休整期后可能会被勒令整顿，整顿的一个重要内容就是优化团队规范。
在这里，皮尔尼克提出的规范分析法很是值得借鉴。
首先，明确团队已经形成的规范，尤其是那些起消极作用的规范，如强人领导而非共同领导、个别负责任而非联合责任、彼此攻击而非互相支持等。
其次，制定规范剖面图得出规范差距曲线。
再次，听取各方面人员对这些规范进行改革的意见，经过充分的民主讨论，制订系统的改革方案，包括责任、信息交流、反馈、奖励和招收新成员等。
最后，对改革措施实施跟踪评价，并作必要的调整。
在团队建设的这五个阶段中，每个阶段的工作绩效和团队精神的水平存在很大差异。
进行团队建设，就是要分析团队所处发展时期，了解其特点及规律，对症下药，采用恰当的领导方式，减少团队内耗，降低发展成本，提高团队绩效，实现团队的可持续发展。

## 编辑推荐

《普通高等教育"十二五"规划教材:保险团队管理》精选了大量的案例，并在内容中穿插了许多小资料，将团队管理理论的实践运用尽可能多地展现给读者。
不仅注重内容的系统性、科学性，还力求使内容的编排与保险团队管理实践相一致，使内容与结构都具有实用性和先进性，深入浅出，循序渐进，并通过案例、实训等环节将理论与实践结合起来，同时也增强了知识性与趣味性。
同时构建了包括教学目标、教学要求、案例导人、各章小结、思考练习、案例分析和实训项目为内容的复合型教材体例，以适应教师精讲、学生参与、师生互动、提高技能的新型教学理念和教学方法。
《普通高等教育"十二五"规划教材:保险团队管理》既可作为应用型本科、高职、成人高校金融保险类相关专业的教材，又可作为金融保险类企业员工的培训和自学教材。

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com