

<<组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学>>

13位ISBN编号：9787301207420

10位ISBN编号：7301207425

出版时间：2012-7

出版时间：北京大学出版社

作者：王里 编

页数：231

字数：356000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;组织行为学&gt;&gt;

## 内容概要

管理是人类社会的永恒主题，它是人类社会有序发展的推动力。

管理是管理者运用一定的职能和手段协调他人的活动，使他人同自己一起高效率地实现既定目标的活动过程。

尽管管理活动自古就有，但形成一门独立的学科是在19世纪末至20世纪初。

人是管理的主体，也是管理的对象，因此对人的行为规律的研究就成为管理科学的重要内容。

管理学、社会学、心理学、政治学等都对人的行为规律的研究做出了突出的贡献，组织行为学就是在此基础上产生和发展起来的。

组织行为学作为行为科学的一个发展分支，是管理科学的一个重要组成部分。

它是在应用理论科学原理的基础上，探索和揭示组织中人的心理与行为规律性，在掌握这些规律性后还要进一步研究、评价和分析人的心理与行为的方法，掌握保持积极行为、改变消极行为的具体技术和措施，它的直接目的是紧密联系组织管理者的工作实际，提高其工作能力，提高组织的工作绩效。

随着当今信息技术的飞速发展，互联网触及各个角落，经济的全球化使得市场竞争更加激烈，组织环境也更加动态和复杂，技术及环境的变化对组织及其行为管理提出了前所未有的机遇及挑战。

组织行为学是一门发展中的学科，具有一定的理论结构。

当今知识经济和网络经济日益壮大，经济全球化趋势日益加强，行业结构不断变化，企业间竞争日趋激烈，组织员工向多元化发展，组织环境更加复杂和不确定，这些都影响着今天组织行为学的研究分析。

《普通高等教育“十二五”应用型规划教材·21世纪经济与管理应用型本科规划教材·工商管理系列：组织行为学》在遵循组织行为学基本架构的同时，结合管理实践发展的新环境，系统讨论组织行为学理论。

《普通高等教育“十二五”应用型规划教材·21世纪经济与管理应用型本科规划教材·工商管理系列：组织行为学》在编写过程中以案例引出相关知识点，以对行为的分析、比较为理论的切入点，以案例与联系为辅助的教学手段，以通俗的表述为写作风格，力求内容新颖、科学严谨。

## <<组织行为学>>

### 书籍目录

- 第一章 概论
  - 第一节 组织行为学的研究对象、任务及意义
  - 第二节 组织行为学的产生与发展
  - 第三节 研究组织行为学的原则和方法
- 第二章 人性假设理论
  - 第一节 中国管理思想中的人性假设
  - 第二节 西方管理思想中的人性假设
  - 第三节 人性假设在管理中的作用
- 第三章 社会认知与行为
  - 第一节 社会认知概述
  - 第二节 影响社会认知的心理因素
  - 第三节 社会认知中的归因问题
- 第四章 个性与行为
  - 第一节 个性与行为
  - 第二节 气质差异与管理
  - 第三节 性格差异与管理
  - 第四节 能力差异与管理
- 第五章 激励理论
  - 第一节 激励概述
  - 第二节 内容型激励理论
  - 第三节 过程型激励理论
  - 第四节 激励员工的方法与策略
- 第六章 态度与价值观
  - 第一节 态度的概述
  - 第二节 态度的形成与转变
  - 第三节 价值观的概述
  - 第四节 经营管理价值观
- 第七章 群体行为分析
  - 第一节 群体的概念和分类
  - 第二节 非正式群体
  - 第三节 群体行为的基本规律
- 第八章 沟通与人际关系
  - 第一节 沟通
  - 第二节 人际关系
- 第九章 领导
  - 第一节 领导概述
  - 第二节 领导决策
  - 第三节 领导用人
- 第十章 组织心理与管理
  - 第一节 组织概述
  - 第二节 组织理论
  - 第三节 组织变革
  - 第四节 组织发展
  - 第五节 学习型组织



## &lt;&lt;组织行为学&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图： 第三节 性格差异与管理 对一个人性格的了解，不仅有助于解释和掌握他现在的行为，而且还可以预见他未来的行为。

这样，一方面有助于控制员工的行为，另一方面有助于创设适宜的工作环境，使之与员工的性格倾向尽量相吻合，以利于人力资源的发挥。

一、概念 性格是一个人对现实的态度以及与此态度相适应的行为方式中比较稳定的并具有核心意义的个人心理特征。

性格是一个十分复杂的心理现象，是一个多维结构，其主要的组成成分为性格的理智特征，性格的情绪特征，性格的意志特征，以及对待现实的态度性格特征。

1.对待现实的态度性格特征 可分为四方面：一是对待社会、集体、他人态度的性格特征。

如热爱祖国、关心集体、大公无私、正直、诚实、富有同情心、喜交际，文雅礼貌等，或敌视祖国、背叛人民、自私自利、狡诈、虚伪、冷酷无情、粗暴、孤僻等。

二是对待工作、学习、劳动态度的性格特征。

如勤劳、认真、细致、首创精神等，或懒惰、马虎敷衍、粗心、因循守旧等。

三是对待物品态度的性格特征。

如节俭、爱护财物、廉洁等，或奢华、铺张浪费、贪婪等。

四是对待自己态度的性格特征。

如谦虚、大方、自信、自尊、自爱、自强等，或自负、自满、自卑、轻浮放任、羞怯等。

2.意志方面的性格特征 指人对自己的行为进行自觉调节方面的性格特征，大致分为四个方面：一是行为目的性的性格特征。

如计划性、主动性、独立性等，或盲目性、消极被动、受暗示性等。

二是自我控制的性格特征。

如自制力、组织纪律性等，或放荡妄为、我行我素等。

三是面临紧急或困难情境时的性格特征。

如沉着、镇定、深思熟虑、坚决果断、勇敢等。

<<组织行为学>>

编辑推荐

<<组织行为学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>