

<<职业培训师的8堂私房课>>

图书基本信息

书名：<<职业培训师的8堂私房课>>

13位ISBN编号：9787301218099

10位ISBN编号：7301218095

出版时间：2013-2

出版时间：杨思卓 北京大学出版社 (2013-02出版)

作者：杨思卓

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<职业培训师的8堂私房课>>

### 前言

师者，传道、授业、解惑也。

这是唐代著名文学家韩愈对“师”的诠释。

在当时，为人师者要传授圣贤之道、授予学业技艺、解除疑问困惑。

在现在的时代背景下，如果赋予“师”鲜活的生命形象的话，培训师应该是最符合的对象之一。

培训，作为人力资源开发的一个重要环节，因其强大的“造血”功能而日益引起企业的重视。

人们自踏入社会的那天起，无不个人前途、组织发展、社会进步而努力奋斗，但是，有的一路顺风，有的波折重重。

而满足企业或个人的求强欲和求知欲，正是PTT（Professional Trainer Training，职业培训师）的使命，也是“传道、授业、解惑”在新的时代背景下被赋予的新内涵：作为培训师，我们传导，把知识传授给他人；我们放大，放大自己的能量；我们延伸，延续自己的职业生命。

我们宣导理念，训练技能，解决问题……也正是因为如此的职业使命，所以有了这样一本书。

虽然我们的PTT课堂已经造就了大量优秀的职业培训师，虽然许多优秀的PTT已然成为企业界和培训界的闪耀明星，但这还远远不够。

所以，我将多年的心血凝聚成文，作为传道、授业、解惑的另一种方式。

本书的理念和方法都经过无数次的教学实践，这些理念和方法最终形成的过程，也是职业培训师培训行业在中国的成长历程。

当然，我们在实践中还会将其不断完善。

而其中的教学案例模型，同样在教学实践中经过无数次的使用，不断地得以科学化。

比如“领导力模型”就是经过数千次的“360度领导力修炼”培训课程的打磨而形成的。

在本书里，“职业培训师的角色定位”，体现了现代职业培训师的师德与师威，而职业培训师的“技能素养”、“教学方法”、“课堂气氛的掌控能力”、“课程设计技巧”，正是对师艺的诠释。

师德、师威、师艺，对于一个优秀的职业培训师来说，三者密不可分，缺一不可。

当然，本书不单是写给职业培训师和欲成为职业培训师的有志者的，同样是写给现代企业的管理者和领导者的。

因为，对于现代企业的领导者或管理者来说，不会教导就不会领导。

作为企业的管理者不具备培养下一代接班人的教导能力，企业就会患上“不孕不育”症，处于“断子绝孙”的危险境地。

所以，合格的领导者需要具备培训下属的能力，做企业教练，做指导者，这是迈向“第四代领导”的捷径。

本书能顺利出版，要感谢一直支持我的领导，感谢无数的PTT老师和学员，本书凝聚了大量优秀培训师和PTT学员的智慧。

同时感谢我的家人，他们给了我莫大的支持和鼓励。

另外还要感谢中商国际管理研究院的全体同仁，尤其感谢易丹丹、赵明明以及本书的所有编辑，他们的心血和智慧，是本书不可或缺的重要成分。

杨思卓于深圳

## <<职业培训师的8堂私房课>>

### 内容概要

《职业培训师的8堂私房课》内容简介：怯场怎么解决？  
怎样才能有效开场和结尾？  
遇到“寻衅找茬”学员怎么处理？  
课程时间控制不好怎么改善？

怎样提高培训效率？  
怎样成为一个优秀的培训师？  
怎样实现培训目标，使培训效果最大化？

知名职业培训专家杨思卓教授提炼多年培训经验心得，从编、导、演三个层面全面解读了卓越职业培训师的成长奥秘，提出了职业培训师成长的八项修炼：角色定位、技能素养、教学方法、现场掌控、课程设计、精彩元素、教学工具、生涯规划，从而帮助培训师们系统而高效地提升专业素质和技能水平。

## <<职业培训师的8堂私房课>>

### 作者简介

杨思卓，著名管理学家、领导力专家，北京大学汇丰商学院《统驭》项目主任。

历任北京大学领导力研究中心副主任、中商国际管理研究院院长、中央人民广播电台“思卓书坊”栏目专家主持人。

杨思卓具有官员、学者、企业高管、培训名师、咨询顾问五重经历。

20年来杨老师融合东西方智慧，指导中国管理实践，创立了“六维领导力模型”；首次提出了企业领袖驾驭舱理论，建立了“6A”驾驶模型。

主要著作有领导力系列：《管理者的15堂读书课》、《领导者的15堂读书课》、《统驭》、《六维领导力》、《进入成人世界的9个密码》、《1克领导力=1吨执行力》等。

## &lt;&lt;职业培训师的8堂私房课&gt;&gt;

## 书籍目录

前言引语第一章认清职业角色，快速晋级第一节现代培训的“三一律”3一、要求变需求4二、知识变能力5三、能力变行为6第二节培训师的四项职业使命8一、传导—把知识传授给他人10二、放大—放大自己的能量11三、延伸—延续自己的职业生命12四、回馈—让自己得到升华12第三节培训师的职业素质模型13一、高尚的职业操守—关爱学员，回报社会13二、令人敬畏的职业威望—自我约束，严格要求14三、精湛的职业技能—精心设计，完美表达14四、独具一格的职业风范—博采众长、风格独特16五、追求完美是培训师的特质17第四节培训师的正确心态训练18一、目标改变人生18二、一切从心开始18三、空杯心态—戒盈杯19四、迁善心态19五、主动、积极、快乐地生活19六、知道珍惜，懂得爱20七、“可能”创造奇迹20八、学会观察这个世界20九、光荣与梦想21第二章操练基本技能，做有风范的职业培训师第一节怯场并不可怕—克服怯场的五项策略27一、有压力和紧张时的表现27二、对付紧张的五种办法28第二节精彩导入是成功的一半—课程导入的五种方法32一、设疑导入32二、引言导入33三、事例导入33四、数据导入34五、演示导入34第三节不一样的结尾—课程结束的五种手法38一、综述结尾38二、提炼结尾38三、呼应结尾38四、激励结尾39五、悬念结尾39第四节讲台上的“大明星”—课堂必修的四项风范40一、服饰—将你的专业权威性提升20%40二、表情—好面容不如好表情42三、身姿—让你的姿态更优雅44四、语言—一言一语总关情45第五节手势也是表达—专业培训的十二种手势52一、沟通，敞开你的心扉53二、拒绝，表现你的果敢53三、致意，秀出你的专业风范54四、警示，威严从这里显现54五、区分，表现思维的极度清晰54六、指明，恰到好处的引导55七、组合，对归纳的外在表达56八、延伸，显示你的发散思维56九、号召，增强你的向心力57十、否定，敢于对别人说NO57十一、鼓舞，激励的高效方式57十二、决断，表现你的果敢58第三章真正的高手，胜在课程设计第一节培训师的三个层级65一、初级层级—重在表达流畅66二、中级层级—重在平衡发展66三、高级层级—力求灵活自如67四、真正的高手能让“外行看门道”67第二节培训课程设计指南69一、确定课程的名称70二、课程内容的设计71三、内容的结构化整合73四、课程内容的专业化呈现76第三节制订一份好的培训计划81第四章掌控培训现场，自助者天助第一节学员的四种类型87一、重视感受型者的感受88二、注重反思型者的启发89三、理清理论型者的逻辑线条89四、激发行践型者的成就感89五、综合教法应用—抓住主倾向学员90六、个别学员个别辅导91七、综合教法要灵活91第二节培训师的四大风格类型93一、思想性为主的教士风格93二、理论性为主的学院风格93三、实践性为主的教练风格93四、表演性为主的演艺风格94第三节现场应变六项对策97一、内容出现错漏怎么办97二、气氛比较沉闷怎么办98三、遇到挑衅找茬者怎么办98四、行家高手出场怎么办99五、课堂秩序混乱怎么办99六、学员总有质疑怎么办99七、自助者天助100第四节精彩点评101一、总体概括101二、完成超越102三、三项原则103第五节课堂掌控自测104第五章妙用四大元素，让课堂精彩纷呈第一节新知元素—满足学员对新知的探求113一、新事例的运用113二、新数据的运用114三、新理论运用114四、新技能的传授115第二节哲理元素—完成学员的思维升华117一、概括本质要点的精华概括法117二、延伸时空纬度的时空超越法117三、寻求反向真理的相反相成法118第三节情感元素—激发学员的情感共鸣119一、真情诉求法119二、崇高诉求法120三、情理交融法120四、轻松幽默法121第四节综合案例—凤凰展翅之谜123第六章活用四大教法，让培训效果倍增第一节方法与内容的配合129第二节课堂讲授法131一、循循善诱的讲授法131二、讲授不是演讲132三、课堂提问有技巧132四、课堂回答方式134第三节现场演示法137第四节案例教学法140一、案例教学具备独特优势140二、使用案例法要注意的关键点142第五节游戏带动法146第六节培训效果的ATC督导法148第七节培训师的专业评价150第七章善用教学工具，让学习更轻松第一节常规教具评价157一、幻灯片的运用157二、高射透明投影片158三、活动挂图的运用158四、写字板的运用159五、Powerpoint的运用159六、动画效果160七、图表和表格161八、用排练计时作最后的调整161九、在正式培训之前161第二节教学资源综合运用163一、辅助音乐163二、座位安排164三、培训环境中的气味165第八章培训师的职业成长规划第一节六一规划171一、定位—做与不做?171二、目标—做到什么程度?172三、产品—做什么172四、品牌—职业声誉?172五、起点—如何着手172六、资源—如何加速173第二节走向第四代领导模式174一、起点—业务承担者175二、基准—组织管理者175三、优秀—团队训练者176四、卓越—团队引导者176附录经典培训游戏179



<<职业培训师的8堂私房课>>

章节摘录

## <<职业培训师的8堂私房课>>

### 媒体关注与评论

卓越职业培训师的成长奥秘，尽在杨思卓的《职业培训师的8堂私房课》。

——张家港市工商联副主席、市总商会副会长 陈志勇 传道、授业、解惑，在我的培训生涯中，思卓老师给我上了最重要的第一课。

——广东省家具协会培训中心运营总监、美阁大讲堂主持人 彭红 听了杨思卓“职业培训师的8堂私房课”，才知道什么是菜鸟，什么墨大师。

——著名管理咨询顾问、瑞银京华资产管理董事长 陈彬 强国必先强企，强企必先强人，培育优秀人才需要卓越的培训师。

——居众装饰公司董事长 刘海宁 职业培训师是本世纪最有“钱”途的职业，此书是你打开职业大门的钥匙。

——牛蛙网董事局主席 朱新兰 培训是一门科学，也是一门艺术，《职业培训师的8堂私房课》将科学与艺术融为一体。

——深圳市商业联合会执行副会长、广东省人大代表 林慧 培训师的培训师，咨询师的咨询师，《职业培训师的8堂私房课》让我们认识名师。

——著名资源整合专家 刘鸿雁



## <<职业培训师的8堂私房课>>

### 编辑推荐

《职业培训师的8堂私房课》编辑推荐：知名职业培训专家杨思卓教授浓缩100期PTT培训精华，分享15年管理培训经验。

中国移动、联想集团、王府井集团等知名企业都从《职业培训师的8堂私房课》中受惠！

《职业培训师的8堂私房课》能让培训师的课程满意率达到95%以上。

对新手培训师是一部亲切易读的指南，对于已有一定经验的培训师又是一部可以帮助自我梳理和提升的手册。

同时，书中阐述的理念和方法也在启迪着现代企业的各级领导者和管理者成为培养下属的优秀教练。

## <<职业培训师的8堂私房课>>

### 名人推荐

卓越职业培训师的成长奥秘，尽在杨思卓的《职业培训师的8堂私房课》。

——陈志勇（张家港市工商联副主席、市总商会副会长）传道、授业、解惑，在我的培训生涯中，思卓老师给我上了最重要的第一课。

——彭红（广东省家具协会培训中心运营总监 美阁大讲堂主持人）听了杨思卓“职业培训师的8堂私房课”，才知道什么是菜鸟，什么是大师。

——陈彬（著名管理咨询顾问、瑞银京华资产管理董事长）强国必先强企，强企必先强人，培育优秀人才需要卓越的培训师。

——刘海宁（居众装饰公司董事长）职业培训师是本世纪最有“钱”途的职业，此书是你打开职业大门的钥匙。

——朱新兰（牛蛙网董事局主席）培训是一门科学，也是一门艺术，《职业培训师的8堂私房课》，将科学与艺术融为一体。

——林慧（深圳市商业联合会执行副会长——广东省人大代表）培训师的培训师，咨询师的咨询师，《职业培训师的8堂私房课》让我们认识名师。

——刘鸿雁（著名资源整合专家）

<<职业培训师的8堂私房课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>