

<<水牛的腾飞>>

图书基本信息

<<水牛的腾飞>>

内容概要

本书第一部分从对自己管理生涯的反思开始，阐述了有心作为领导者的个人如何在实际问题面前的无能为力，解答了其原由。

后几部分讲述如何改变这种无能为力状况的领导原则，以丰富的案例、匠心的陈述，解剖从水牛到大雁的惊险一跃需要经历什么。

<<水牛的腾飞>>

作者简介

<<水牛的腾飞>>

书籍目录

第一部分 我们的个人领导历程

- 第1章 领导方式的挑战：个人历程
- 第2章 头牛能变成头雁吗
- 第3章 令人震惊的事实：我是问题所在
- 第4章 在一个颠倒的世界中从事领导工作

第二部分 知识资本时代的领导模式

- 第5章 转移主管权
- 第6章 创造所有者环境
- 第7章 个人能力训练
- 第8章 领导就是学习

第三部分 领导航程

- 第9章 理念的魔力
- 第四部分 确定关注点与方向
- 第10章 着眼于动力的产生
- 第11章 顾客真正购买了什么
- 第12章 市场是培养公司的绝妙地方
- 第13章 顾客是老板：与老板之间有效的伙伴关系
- 第14章 预测未来

- 第15章 集中精力为客户提供出色的服务
- 第16章 到底可以做到多好
- 第17章 花的是自己的钱
- 第18章 竞争者是你最好的朋友
- 第19章 创建增值战略
- 第20章 要么得到，要么忘掉
- 第21章 换了名称，产品可能就卖不动
- 第22章 如果你没有因价格而失去20%的业务，那么你的价格定得就还不够高
- 第23章 分享沙箱

第五部分 清除公司实现出色业绩的障碍

- 第24章 改善系统和结构
- 第25章 衡量工作业绩：为了乐趣和利润
- 第26章 把顾客当作老板
- 第27章 谁做它，谁就必须要了解它
- 第28章 当心海妖的召唤

第六部分 创造个人责任机制

- 第29章 责任所有权的两个层次：避免牺牲
- 第30章 你无法施惠于不情愿的受惠者

第七部分 激励自导向行动

- 第31章 事先行动，而非事后反应
- 第32章 摆脱无关紧要的活动：除去杂草
- 第33章 你接受什么就得到什么
- 第34章 掌握北极熊俱乐部式的管理方式
- 第35章 做最擅长的，将其余的留给他人
- 第36章 让适当的选手进入适当的位置

第八部分 学习成为领头雁

- 第37章 领导过程是学习过程

<<水牛的腾飞>>

第38章 伟大的老师之一：错误

第39章 伟大的老师之二：恐惧

第40章 伟大的老师之三：愤怒

第41章 伟大的老师之四：固执

第42章 伟大的老师之五：分手

第43章 永久的循环：行动、学习、变革

<<水牛的腾飞>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>